

REUNIÃO Nº 87 DA ABNA

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NARCÓTICOS ANÔNIMOS

DADOS BRASILEIROS:

Reuniões presenciais: 4.387

Reuniões virtuais: 739

Grupos: 1.711

CSA's: 163

Regiões: 12

13 de Agosto de 2026 – Virtual – Plataforma Zoom

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NARCÓTICOS ANÔNIMOS

ATA DA REUNIÃO Nº 87 DA ABNA

DATA: 13/08/2026

HORA DE INÍCIO: 20:00 - **HORA DE TÉRMINO:** 22:00

COORDENAÇÃO: Francelle - **SECRETARIA DA REUNIÇÃO:** Sadala Jr

1. ABERTURA

A 87ª Reunião Extraordinária da Associação Brasileira de Narcóticos Anônimos – ABNA foi iniciada com a apresentação dos participantes, seguida da leitura das Doze Tradições e dos Doze Conceitos de Narcóticos Anônimos.

Na sequência, foi realizada a chamada dos membros votantes para verificação do quórum. A coordenação esclareceu que, conforme o Guia de Procedimentos da ABNA, o quórum mínimo para início da reunião seria de dois terços dos representantes de serviço.

Foi registrada a presença de representantes de 11 das 12 Regiões, sendo constatado quórum suficiente para a realização e deliberação da reunião.

Lista de presenças:

Nome:	Encargo:	Estrutura:
Francelle	Coordenadora	ABNA
Sadala	Vice coordenador	ABNA
Tereza	Tesoureira	ABNA
Renato	Delegado Regional	Região HOW Brasil
Luiz T.	Delegado Regional	Região Brasil
Karen	Delegada Regional	Região Brasil Central
Fabio	Delegado Regional	Região Brasil Sul
Sérgio	Delegado Regional Suplente	Região Rio Grande do Sul
Mauricio	Delegado Regional	Região Rio Grande do Sul
Cyro	Coordenador DI	ABNA
Silvia	Delegada Regional	Região UAI
Novarck	Delegado Regional	Região Nordeste
Aurélio	Coordenador RP	ABNA
Kiko	Delegado Regional Suplente	Região Nordeste
Leticia	Delegado Regional Suplente	Região Grande São Paulo
Jonas	Delegado Regional	Região 10 Brasil
Ali	Delegado Regional Suplente	Região Brasil Sul
Pablo	Delegado Regional	Terra do Sol
Daniel	Delegado Regional Suplente	Região Rio de Janeiro
Michel	Coordenador RTL	ABNA
Marcus	Delegado Regional	Região Grande São Paulo
João C.	Delegado Regional	Região Rio de Janeiro
Hélio	Coordenador CNS	ABNA
Lucas	Delegado Regional Suplente	Região 10 Brasil
Raphael	Delegado Regional	Região Minas
Daniel	Delegado Regional Suplente	Região Brasil

2. PAUTA ÚNICA

Análise e deliberação sobre a participação da ABNA no projeto de divulgação de linhas de ajuda desenvolvido pela Find A Helpline em colaboração com o Google, denominado durante a reunião como projeto “Hotline One Box”.

A coordenação informou que, previamente à reunião, foram solicitadas às Regiões responsáveis pelas linhas de ajuda de abrangência nacional informações sobre suas estruturas e capacidades de atendimento.

Foram consideradas as três linhas nacionais apresentadas:

- **132;**
- **0800;**
- **3003.**

Foram analisados aspectos como número de atendentes/voluntários, capacidade para absorção de aumento de demanda, eventual impacto financeiro decorrente do crescimento das ligações, existência de manuais e treinamentos, abrangência nacional, atendimento telefônico, disponibilidade de WhatsApp, atendimento 24 horas, restrições de horário, limitações técnicas e volume atual de ligações.

3. APRESENTAÇÃO DO PROJETO

Sadala, Vice Coordenador da ABNA, apresentou a contextualização e os aspectos técnicos do projeto.

Foi informado que o Google possui restrições relacionadas à publicidade de serviços ligados à dependência química. Entretanto, diante do número de pessoas que utilizam o mecanismo de busca procurando ajuda relacionada ao uso de drogas e outros temas de interesse público, está sendo desenvolvida uma iniciativa para disponibilizar, em posição de destaque nos resultados de pesquisa, uma linha de ajuda considerada confiável.

Para seleção e validação dessas linhas, o Google trabalha em parceria com a Find A Helpline, organização internacional dedicada à identificação e divulgação de serviços de ajuda em diversos países.

A Find A Helpline entrou em contato com a ABNA e demonstrou interesse em indicar Narcóticos Anônimos como referência para pessoas que busquem ajuda relacionada a problemas com drogas no Brasil.

Foi destacado que essa iniciativa poderá representar uma importante oportunidade para ampliar o acesso à mensagem de Narcóticos Anônimos, alcançando diretamente pessoas que estejam procurando ajuda no momento da pesquisa.

Foi esclarecido não haver contrato entre NA e nenhuma das partes: apenas um formulário de credenciamento, sem vínculo contratual entre as instruções, sendo que o vínculo contratual existe apenas entre a Find A Helpline e o Google

4. NECESSIDADE DE INDICAÇÃO DE UMA ÚNICA LINHA

Foi esclarecido que a ABNA possui três linhas de ajuda de abrangência nacional, porém a Find A Helpline informou que somente uma linha poderá ser indicada inicialmente para aparecer no espaço disponibilizado pelo Google.

Também foi informado que o número indicado poderá ser alterado posteriormente, permitindo a possibilidade de revezamento entre as linhas.

A Find A Helpline solicitou uma definição com brevidade para continuidade do processo de inclusão da ABNA no projeto.

Foi ressaltado que a escolha de uma das linhas não representa avaliação de qualidade ou superioridade entre os serviços, sendo reconhecido que as três estruturas realizam serviço relevante e adequado à Irmandade.

5. CAPACIDADE DAS LINHAS DE AJUDA

Durante as discussões, foram apresentados pelo Diretor de Desenvolvimento Cyro dados relativos à capacidade operacional das três linhas.

Foram debatidos especialmente:

- **capacidade para absorver eventual aumento significativo da demanda;**
- **número de ramais e atendentes disponíveis;**
- **possibilidade de expansão da estrutura;**
- **custos decorrentes de eventual crescimento do volume de ligações;**
- **disponibilidade de atendimento por WhatsApp;**
- **atendimento em âmbito nacional;**
- **treinamento dos servidores;**
- **possibilidade de funcionamento em sistema de revezamento.**

Foi esclarecido que não é possível prever, neste momento, o impacto que a exposição no Google produzirá sobre o volume de atendimentos, mas que com certeza Narcóticos Anônimos sendo divulgado dentro desse projeto com destaque nas buscas sobre o tema pode significar um aumento exponencial de procura por nossa irmandade.

Também foi destacada a importância de utilizar a experiência inicial para mensurar o crescimento da demanda e compartilhar posteriormente essas informações entre as estruturas responsáveis pelas linhas nacionais.

6. REVEZAMENTO ENTRE AS LINHAS

Durante o debate surgiu a proposta de que as três linhas nacionais possam participar do projeto mediante revezamento periódico.

Foi esclarecido que, segundo as informações recebidas da Find A Helpline, é possível solicitar posteriormente a alteração do número divulgado.

Diante disso, formou-se consenso favorável à participação da ABNA no projeto, condicionada à criação de um sistema de revezamento entre as linhas nacionais.

A periodicidade e os procedimentos específicos para realização desse revezamento deverão ser posteriormente definidos no âmbito do serviço responsável.

7. DELIBERAÇÃO SOBRE A PARTICIPAÇÃO DA ABNA

Após as manifestações dos representantes, foi colocada para consenso a proposta de:

aprovar a participação da ABNA no projeto e indicar uma das linhas nacionais, estabelecendo como princípio o futuro revezamento entre as três estruturas.

Não havendo oposição, a proposta foi APROVADA POR CONSENSO.

Ficou, portanto, aprovada a participação da ABNA no projeto desenvolvido em parceria entre a Find A Helpline e o Google.

8. DEFINIÇÃO DA ORDEM DAS LINHAS

Após a aprovação da participação no projeto, passou-se à definição da linha que seria indicada inicialmente.

Foi realizada votação entre as Regiões presentes.

Na primeira votação, a maioria dos representantes optou pela linha 132, ficando esta definida como a primeira linha a ser utilizada.

Posteriormente, foi realizada nova votação para definição da ordem das demais linhas.

Ao final, ficou estabelecida a seguinte sequência:

1ª–Linha 132
2ª–Linha 3003
3ª– Linha 0800

Foi ressaltado que a ordem estabelecida não representa classificação ou avaliação de qualidade das estruturas, mas apenas uma sequência inicial para organização do revezamento.

9. ENCAMINHAMENTOS

Ficaram definidos os seguintes encaminhamentos:

1. A ABNA participará do projeto da Find A Helpline em colaboração com o Google.
2. A linha 132 será indicada inicialmente para participação no projeto.
3. Será adotado o princípio de revezamento entre as três linhas nacionais, observando inicialmente a sequência: 132 → 3003 → 0800.
4. A periodicidade e os procedimentos do revezamento serão posteriormente definidos, podendo o GS de Linha de ajuda organizar isso com as estruturas.
5. O preenchimento e o relacionamento institucional referentes ao formulário e às comunicações com a Find A Helpline deverão ser centralizados pela ABNA, facilitando a continuidade e o histórico das tratativas.

6. A ABNA entrará em contato com a estrutura responsável pela linha 132 para auxiliar no preenchimento das informações solicitadas.
7. O formulário solicitado pela Find A Helpline será preenchido e encaminhado para continuidade do processo de avaliação.
8. Foi registrado que a recomendação da Find A Helpline ainda estará sujeita ao processo de validação aplicável ao projeto que é feito pelo próprio Google.
9. A experiência inicial deverá ser acompanhada, especialmente quanto ao aumento da demanda e à capacidade de atendimento, permitindo posterior compartilhamento de informações entre as três estruturas.
10. As experiências obtidas poderão subsidiar novas avaliações e deliberações na reunião presencial prevista para outubro.

10. ENCERRAMENTO

A coordenação agradeceu a participação e as contribuições dos representantes e servidores envolvidos no levantamento das informações e nas tratativas relacionadas ao projeto.

Não havendo outros assuntos relativos à pauta extraordinária, a reunião foi encerrada com a Oração da Serenidade.