



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



## Relatório Bimestral (julho, agosto e setembro/2026)

### QUADRO DE SERVIDORES DA MESA

**Coordenador:** Fabiola (11) 98436-4387.

**Vice Coordenador:** Marcell Jean (11) 95176-7116

**Secretário:** Bruno (11) 98727-7531

### CSAs COM SUBCOMITÊS EM ATENDIMENTO

| Ramal e Serviços | Operadora | CSA                     | Ramal e Serviços      | Operadora | CSA                     |
|------------------|-----------|-------------------------|-----------------------|-----------|-------------------------|
| 1000 – 0800/132  | Claro     | CSA Mares do Sul        | 1018 – 132            | Claro     | CSA SP Norte            |
| 1003 – 0800/132  | Claro     | CSA Sul                 | 1019 – 132            | Claro     | CSA São Paulo           |
| 1004 – 0800/132  | Vivo      | CSA Caminho do Mar      | 1022 – 132            | Claro     | CSA Nova Leste          |
| 1005 – 0800/132  | Claro     | CSA São Paulo           | 1025 – 132            | Vivo      | CSA Pérola do Atlântico |
| 1006 – 0800/132  | Claro     | CSA Pérola do Atlântico | 1033 – 132            | Vivo      | CSA Trilhos             |
| 1008 – 0800/132  | Claro     | CSA Leste Paulistana    | 1035 – 132            | Tim       | CSA Um Só Propósito     |
| 1009 – 0800/132  | Claro     | CSA Nova Leste          | 1036 – 132            | Claro     | CSA Central Leste SP    |
| 1010 – 0800/132  | Claro     | CSA Extremo Sul         | 1037 – 132            | Vivo      | CSA Pérola do Atlântico |
| 1011 – 0800/132  | Claro     | CSA SP Norte            | 1038 – 132            | Claro     | CSA Nova Leste          |
| 1012 – 132       | Vivo      | CSA Pérola do Atlântico | 1039 – 132            | Claro     | CSA Nova Leste          |
| 1013 – 132       | Claro     | CSA SP Norte            | 1040 – 132            | Claro     | CSA Laços que Nos Unem  |
| 1014 – 132       | Claro     | CSA Sul                 | WhatsApp (019) - 0800 | Vivo      | CSA Nova Leste          |
| 1015 – 132       | Claro     | CSA SP Norte            | 1048 – 132            | Vivo      | CSA Rota 116            |

### Atividades do Subcomitê

- Reunião Plenária:**

Realizado no dia 25/07 forma presencial.

- Reunião Específica:**

Realizado nos dias 28/08 de forma híbrida. A ata da reunião segue a partir da pag. 06 deste relatório.

- Espaço dos servidores da Mesa:**

- **Coordenador:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas, dar suporte a tudo aquilo que for preciso e realizar visitas.

Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos, GS LDA RP ABNA, Específica dos Subcomitês CSR, ADM CSR GSP, RP ABNA e plenária CSR RGS.

Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como plantonista no CSA SP Norte.

- **Vice Coordenador:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas e dar suporte a tudo aquilo que for preciso e realizar visitas.

Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos, GS LDA RP ABNA, Específica dos Subcomitês CSR, Específica dos Subcomitês CSR, plenária CSR RGS.

Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Coord. de LdA CSA SP Norte.

- **Secretário:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas e dar suporte a tudo aquilo que for preciso e realizar visitas.

Não pode estar presente na reunião específica por motivos pessoais.

Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como plantonista do LDA CSA Sul.



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **Participação do Subcomitê de LdA CSR nas reuniões do CSR GSP:**

Estivemos presentes na ADM, reunião Plenária, GT LdA CSR GSP, GS de Tecnologia, RP da ABNA, GS LDA ABNA, Reunião do GS da revisão do Manual, entre outros.

- **CSAs efetuando os atendimentos:**

Hoje, nossa região conta com 22 CSAs sendo que 15 realizam o atendimento através do 0800/132.

Detalhando esses números temos 26 ramais atendendo 132, sendo 10 deles atendendo também o 0800 e 01 WhatsApp atendendo pelo 0800 com um total de 53 plantonistas aptos ao atendimento.

## Assuntos Velhos

- **Apoio aos CSAs:**

Temos um Grupo de WhatsApp e mantemos contato com os LdAs da nossa Região dando todo tipo de suporte referente às dificuldades que os plantonistas e Lideranças possam ter sobre o serviço. Além do grupo de whatsapp, todos da mesa de LdA Regional estão a disposição para orientar e esclarecer todas as dúvidas.

O Subcomitê Regional de Linha de Ajuda está aberto para convites de CSAs e Subcomitês para realizar visitas e painéis. Os CSAs que tiverem interesse em iniciar os atendimentos, nos procure para o suporte necessário;

- **Fórum de Serviço RGSP - 18, 19 e 20 de setembro/2026:** Foi apresentado o Cronograma com as ideias/temas Colaboração do Linha de Ajuda com outras estruturas

- 1o Tema: 9:20hs às 09:50hs - **Estrutura 132**

- 2o Tema: 09:50 às 10:15hs - **Anonimato na era digital (whatsapp)**

- 3o Tema: 10:30 às 11:00hs - **Mulheres no serviço do Linha de Ajuda**

- 4o Tema: 11:00 às 11:30hs - **GSA do Linha de Ajuda (ABNA)**

- 5o Tema: 11:30 às 12:00hs - **Colaboração do Linha de Ajuda com outras estruturas**

- Workshop – **14:30hs às 15:45hs**

- **Iniciando o atendimento (plantonista novo)**

- **O limite do atendimento do Linha de Ajuda (plantonista com experiência)**

- Compra de um novo aparelho celular, no qual foi enviado para o CSA Mares do Sul.

- O aparelho que compõe o atendimento do Whatsapp foi entregue ao subcomitê CSA Trilhos

- Foram definidos 4 temas para que seja enviado ao GS da CNS, são eles:

**Colaboração com outras estruturas;**

**Acessibilidade em nossas ligações;**

**Redes sociais e site na Linha de Ajuda;**

**Liberdade, simplicidade e compromisso no serviço da Linha de Ajuda.**

## Assuntos novos

- CSA Um Só Propósito solicitou um aparelho para o LdA da Região GRSP, para atendimento.

- Estamos em conjunto com o tesoureiro da RGSP, fazendo levantamento dos telefones custeados pela Região.



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



## Questões de Procedimentos e Direcionamentos aos Subcomitês de LdA

- **Presenças dos Subcomitês nas reuniões Específicas Regionais e Estrutura 3 Dígitos:**

Muitas das dúvidas dos Plantonistas e Subcomitês que surgem durante o dia a dia, são amplamente discutidas e sanadas nas reuniões Específicas e nas reuniões da Estrutura 3 Dígitos. Uma ausência nessas reuniões, impedem o crescimento, possíveis atualizações do Subcomitê e prejudica diretamente os atendimentos. Pedimos que os Subcomitês enviem pelo menos um representante nas reuniões e que esse representante repasse ao subcomitê todas as informações para sempre estarem atualizados.

- **Cadastro dos Subcomitês no site:**

Pedimos a todos os Subcomitês, se desejarem, que realizem seu cadastro / atualizado junto ao site;

Para atualizar um Subcomitê:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Atualizações de informações de Grupos:**

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCR's que orientem seus Grupos a estarem sempre atualizados junto ao site. Pedimos também que coloquem todas as informações do Grupo no site, para que orientemos quem nos liga da melhor maneira possível. (endereço, número do local, ponto de referência, carimbo do certificado de presenças, se funciona em feriados, acessibilidade etc.)

Hoje a atualização é quase automática, então caso o Grupo fique fechado por um tempo curto devido a alguma atividade do local, informe ao site o fechamento do Grupo e quando reabrir informe o funcionamento. É importante ressaltar que nosso banco de dados oficial para informar a quem nos liga é o site;

Para atualizar um Grupo:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Placas de Grupos:**

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCRs que orientem os grupos do seu CSA para atualizarem suas placas com as informações referentes ao site e número de telefone 132. Temos um grande número de pessoas que nos ligam porque viram o número em placas de Grupo, essas informações atualizadas ajudam muito na divulgação da nossa irmandade;

## Projeto 3 Dígitos (Linha de Ajuda 132)

- **Estrutura Linha de Ajuda 132:**

Todas as reuniões da estrutura 132 acontecem na 1ª segunda-feira de cada mês às 20h00min de forma virtual na plataforma Zoom – [ID 365 888 6262](#).

Nossa Região tem Participação ativa na Estrutura e estivemos presentes em todas as reuniões da Estrutura.

O Linha de Ajuda 132 atende 24h todos os dias e em todo território nacional. Atualmente conta com 46 ramais e 109 plantonistas espalhados em 28 CSAs, 01 USL e 03 Núcleo pertencentes à 07 Regiões são elas:

CSRs Grande SP, Brasil Central, Minas, How Brasil, 10 Brasil, Nordeste e Rio Grande do Sul.

- **O que é necessário para ter um ramal?**

- a) Ter uma estrutura. O ramal precisa estar em um Subcomitê/Oficina de LDA ou dentro do RP/IP.
- b) Estudar o Manual da Estrutura, realizar treinamentos da tecnologia e fazer simulações de atendimentos.
- c) Ter no mínimo 02 plantonistas aptos a atenderem.
- d) A estrutura precisa ter um aparelho telefônico e um plano de dados moveis com pelo menos 2g ativo. Depois de feito isso, a estrutura está apta a realizar os atendimentos e será enviado o direcionamento para baixar o app. Os plantonistas, além de frequentar as reuniões dos seus Subcomitês, devem frequentar às reuniões da Estrutura 3 Dígitos;



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



## - Responsabilidade de cada servidor de LDA em nossas reuniões:

É de suma importância que os coordenadores de Subcomitês e também os plantonistas estejam presentes em todas as reuniões específicas e reuniões da Estrutura 3 Dígitos para estarem sempre atualizados de todas as atividades. Fica a encargo dos Subcomitês realizarem treinamentos e simulações de ligações para melhor preparar nossos plantonistas. Pedimos aos Subcomitês que durante as simulações de atendimento, façam a pesquisa real de grupos por um dos dois mecanismos de pesquisas que temos disponíveis, para que o plantonista se familiarize com essas ferramentas. O requisito de tempo limpo é muito importante para novos servidores. É de suma importância também que os Subcomitês preencham o censo de atendimentos a cada ligação.

## Presença em reuniões dos CSAs que possuem Subcomitê de LDA

| PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES ESPECÍFICAS DE LINHA DE AJUDA CSR GSP- PERÍODO 2026 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  | Total Reuniões | Total Faltas |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|----------------|--------------|
| CSA                                                                                      | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |  |  |                |              |
| CSA ABC Paulista                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |                |              |
| CSA Caminho do Mar                                                                       |     | P   |     | P   |     | F   |     | P   |     |     |     |     |  |  | 06             | 1            |
| CSA Central Leste SP                                                                     |     | P   |     | P   |     | F   |     | F   |     |     |     |     |  |  | 06             | 1            |
| CSA Extremo Sul                                                                          |     | F   |     | P   |     | F   |     | P   |     |     |     |     |  |  | 06             | 2            |
| CSA Guarulhos                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |                |              |
| CSA Laços que nos Unem                                                                   |     | P   |     | F   |     | F   |     | F   |     |     |     |     |  |  | 06             | 2            |
| CSA Leste Paulistana                                                                     |     | P   |     | F   |     | P   |     | P   |     |     |     |     |  |  | 06             | 1            |
| CSA Litoral Norte                                                                        |     | P   |     | F   |     | P   |     | P   |     |     |     |     |  |  | 06             | 1            |
| CSA Mares do Sul                                                                         |     | P   |     | F   |     | P   |     | P   |     |     |     |     |  |  | 06             | 1            |
| CSA Mauá Sem Fronteiras                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |                |              |
| CSA Nova Leste                                                                           |     | P   |     | P   |     | P   |     | P   |     |     |     |     |  |  | 06             | 0            |
| CSA Novo Vale                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  | 06             | 0            |
| CSA Pérola do Atlântico                                                                  |     | P   |     | P   |     | P   |     | P   |     |     |     |     |  |  | 06             | 0            |
| CSA Rota 116                                                                             |     | P   |     | F   |     | F   |     | F   |     |     |     |     |  |  | 06             | 2            |
| CSA São Paulo                                                                            |     | P   |     | P   |     | P   |     | P   |     |     |     |     |  |  | 06             | 0            |
| CSA SP Norte                                                                             |     | P   |     | P   |     | P   |     | P   |     |     |     |     |  |  | 06             | 0            |
| CSA SP Oeste                                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  | 06             | 0            |
| CSA Sul                                                                                  |     | P   |     | P   |     | F   |     | P   |     |     |     |     |  |  | 06             | 1            |
| CSA Trilhos                                                                              |     | P   |     | P   |     | P   |     | P   |     |     |     |     |  |  | 06             | 0            |
| CSA Um Só Propósito                                                                      |     | P   |     | P   |     | F   |     | P   |     |     |     |     |  |  | 06             | 1            |
| CSA Vale do Paraíba                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |                |              |
| CSA Vale Histórico                                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |                |              |

Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta

| PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES DA ESTRUTURA 3 DÍGITOS- PERÍODO 2026 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  | Total Reuniões | Total Faltas |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|----------------|--------------|
| CSA                                                                       | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |  |  |                |              |
| CSA ABC Paulista                                                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |                |              |
| CSA Caminho do Mar                                                        | P   | P   | F   |     | P   | P   | F   | P   |     |     |     |     |  |  | 12             | 2            |
| CSA Central Leste                                                         | P   | P   | P   |     | F   | P   | P   | P   |     |     |     |     |  |  | 12             | 1            |
| CSA Extremo Sul                                                           | F   | P   | F   |     | F   | P   | P   | P   |     |     |     |     |  |  | 12             | 3            |
| CSA Guarulhos                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |                |              |
| CSA Laços que nos Unem                                                    | P   | F   | F   |     | P   | P   | P   | P   |     |     |     |     |  |  | 12             | 2            |
| CSA Leste Paulistana                                                      | P   | P   | P   |     | P   | P   | P   | P   |     |     |     |     |  |  | 12             | 0            |
| CSA Litoral Norte                                                         | F   | F   | F   |     | F   | F   | P   | F   |     |     |     |     |  |  | 12             | 5            |
| CSA Mares do Sul                                                          | P   | P   | P   |     | P   | P   | P   | P   |     |     |     |     |  |  | 12             | 0            |
| CSA Mauá Sem Fronteiras                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |                |              |
| CSA Nova Leste                                                            | P   | P   | P   |     | P   | P   | P   | P   |     |     |     |     |  |  | 12             | 0            |
| CSA Novo Vale                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |                |              |
| CSA Pérola do Atlântico                                                   | P   | P   | P   |     | P   | P   | P   | P   |     |     |     |     |  |  | 12             | 0            |
| CSA São Paulo                                                             | P   | P   | P   |     | P   | P   | P   | P   |     |     |     |     |  |  | 12             | 0            |



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



|                     |   |   |   |  |   |   |   |   |  |  |  |  |    |   |
|---------------------|---|---|---|--|---|---|---|---|--|--|--|--|----|---|
| CSA SP Norte        | P | P | P |  | P | P | P | P |  |  |  |  | 12 | 0 |
| CSA SP Oeste        |   |   |   |  |   |   |   |   |  |  |  |  |    |   |
| CSA Sul             | P | P | P |  | P | F | F | P |  |  |  |  | 12 | 2 |
| CSA Trilhos         | P | P | P |  | P | P | P | F |  |  |  |  | 12 | 0 |
| CSA Um Só Propósito | P | P | F |  | F | P | F | P |  |  |  |  | 12 | 3 |
| CSA Vale do Paraíba |   |   |   |  |   |   |   |   |  |  |  |  |    |   |
| CSA Vale Histórico  |   |   |   |  |   |   |   |   |  |  |  |  |    |   |

Legendas: (P) – Presente / (F) – Faltou

## Próximas Reuniões

- Próxima reunião Específica do Subcomitê de LdA: 31/08/2026

- Plataforma zoom: [ID 222 111 1953](#).

Obs.: As informações acima podem sofrer alterações. Consulte calendário CSR Grande SP

[CLIQUE AQUI](#)



Consulte calendário CSR Grande SP

Em espírito de Irmandade, grato pelo serviço de todos!

Juntos somos mais fortes!

Subcomitê de Linha de Ajuda CSR Grande SP.

## Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



## ATA de Reunião

**Reunião Virtual: 29/08/2026**

**Próxima reunião:** Consultar o tópico “Próximos Passos”.

(Plataforma Zoom: **ID 222 111 1953**)

### QUADRO DE SERVIDORES DA MESA

|                                                    |                                                             |                                                |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Coordenador:</b> <i>Fabiola (11) 98436-4387</i> | <b>Vice Coordenador:</b> <i>Marcell Jean (11) 951767116</i> | <b>Secretário:</b> <i>Bruno (11) 987277531</i> |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|

### CHAMADA DE PRESENCAS DOS SUBCOMITÊS DE LINHA DE AJUDA DE CADA CSA

| Subcomitê              | 1º Cham. | 2º Cham. |                         | 1º Cham. | 2º Cham. |                     | 1º Cham. | 2º Cham. |
|------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|---------------------|----------|----------|
| CSA ABC Paulista       |          |          | CSA Mares do Sul        | F        | X        | CSA SP Oeste        |          |          |
| CSA Caminho do Mar     | X        | X        | CSA Mauá Sem Fronteiras |          |          | CSA Sul             | X        | X        |
| CSA Central Leste SP   | F        | F        | CSA Nova Leste          | X        | X        | CSA Trilhos         | X        | X        |
| CSA Extremo Sul        | X        | X        | CSA Novo Vale           |          |          | CSA Um só Propósito | X        | X        |
| CSA Guarulhos          |          |          | CSA Pérola do Atlântico | X        | X        | CSA Vale do Paraíba |          |          |
| CSA Laços que nos unem | F        | F        | CSA Rota 116            | F        | F        | CSA Vale Histórico  |          |          |
| CSA Leste Paulistana   | X        | X        | CSA São Paulo           | X        | X        |                     |          |          |
| CSA Litoral Norte SP   | X        | X        | CSA SP Norte            | X        | X        |                     |          |          |

**Legendas:** (P) – Presente | (F) – Falta | (X) – Não tem Estrutura de Linha de Ajuda

## PRESENCA DE MEMBROS SERVIDORES

[illegible]



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



## Andamento da reunião

- Iniciada a reunião às 09h30min e encerrada às 11:00hs com a presença de 17 membros servidores;
- **Partilha Inicial:**  
Não ocorreu partilha inicial.
- **Espaço dos Servidores da Mesa:**
  - **Coordenadora:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas, dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.  
Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos, GS LDA RP ABNA, extraordinária CNS, Eletiva dos Delegados (CSRSP), Reunião do GS da revisão do Manual, Específica dos Subcomitês CSR, plenária CSR RGS.  
Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como plantonista no CSA SP Norte.
  - **Vice Coordenador:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas e dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.  
Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos, GS LDA RP ABNA, extraordinária CNS, Eletiva dos Delegados (CSRSP), Reunião do GS da revisão do Manual, Específica dos Subcomitês CSR, plenária CSR RGS.  
Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Coord. de LdA CSA SP Norte.  
feito o trânsito do whatsapp da Nova Leste para o CSA Trilhos, junto com um treinamento.
  - **Secretário:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas e dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.  
Participou da reunião da estrutura 3 dígitos e específica dos Subcomitês CSR.  
Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como plantonista do LDA CSA Sul.
- **CSAs efetuando os atendimentos:**  
Hoje, nossa região conta com 22 CSAs sendo que 15 realizam o atendimento através do 0800/132.  
Detalhando esses números temos 26 ramais atendendo 132, sendo 10 deles atendendo também o 0800 e 01 WhatsApp atendendo pelo 0800 com um total de 53 plantonistas aptos ao atendimento.
- **Novos Ramais:**  
Não tivemos pedidos de novos ramais.
- **Pedidos de Ajuda:**
  - CSA SÃO PAULO:** foi solicitado uma orientação, se é possível informar na lista de grupo (site) se o grupo está aberto a receber PET ou não.
  - CSA LITORAL:** informou que estão recebendo muitas ligações sendo DDD 13.
  - CSA PEROLA DO ATLANTICO:** não está conseguindo logar o novo aparelho, estará solicitando ajuda ao Júlio, para ver a questão da configuração.
  - CSA SUL:** com relação a uma ligação de dentro do presídio, seguimos com a ligação normal, de acordo com teor da conversa e das informações solicitadas, pois não estamos fazendo nada de errado. Foi sugerido incluir na próxima revisão do manual, incluir esse tipo de ligação.
  - CSA NOVA LESTE:** qual a orientação com relação aos companheiros que ligam para o LDA par partilhar, orientado por outros membros. Cabe a nós membros, informar em nossos grupos que não é esse o propósito. Será levado pela coordenado aos MCRs para orientar os grupos.



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



**CSA SP:** foi levantando uma questão com relação aos telefonemas com ddd 13, no qual, ao notar que se trata desta localização (engano), foi orientado que devemos atender conforme está em nosso Manual e Sugestão de atendimento, ou seja, informando que se trata de Narcóticos Anônimos.

## Assuntos Velhos

- **Cadastro dos Subcomitês no site:** Cadastramento e busca de Subcomitês. Pedimos a todos os Subcomitês, se desejarem, que realizem seu cadastro junto ao site e mantenha o Subcomitê sempre atualizado.

Cadastre seu Subcomitê:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Cadastro dos Grupos no site:** Solicitamos aos Grupo que certificam presenças que enviem ao site uma atualização incluindo essa informação. Ela é de suma importância tendo em vista que o Subcomitê de IP vem fazendo um grande trabalho junto aos Fóruns e os reeducando irão procurar os Grupos para certificar sua presença e assim cumprirem sua pena educativa. Fomos informados que todos os Grupos de São Paulo certificam presenças, porém, somente alguns estão com essa informação no site e só podemos direcionar as pessoas se esta informação estiver descrita nos grupos.

Atualize seu Grupo:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Fórum de Serviço RGSP - 18, 19 e 20 de setembro/2026:** Foi apresentado o Cronograma com as ideias/temas Colaboração do Linha de Ajuda com outras estruturas
  - 1º Tema: 9:20hs às 09:50hs - **Estrutura 132 - PARTILHADOR: ANTONIO**
  - 2º Tema: 09:50 às 10:15hs - **Anonimato na era digital - PARTILHADOR: LEANDRO**
  - 3º Tema: 10:30 às 11:00hs - **Mulheres no serviço do LDA -PARTILHADOR: KARINA**
  - 4º Tema: 11:00 às 11:30hs - **GSA do Linha de Ajuda (ABNA) - PARTILHADOR: JULIO**
  - 5º Tema: 11:30 às 12:00hs - **Colaboração do Linha de Ajuda com outras estruturas - PARTILHADOR: WILLIAN**
  - Workshop – 14:30hs às 15:45hs
  - **Iniciando o atendimento (plantonista novo)**
  - **O limite do atendimento do Linha de Ajuda (plantonista com experiência)**

## Assuntos Novos

- **DIA DE APRENDIZADO LINHA DE AJUDA - CSRS**
  - definido o dia 17/04/2026 para realização do evento.
  - Os subcomitês, estarão verificando a possibilidade de ajuda de um valor de 200,00
  - na próxima especifica os subcomitês estarão trazendo os temas.

## Direcionamentos aos Subcomitês

**LINHA DE AJUDA:**

**132**

**na.org.br**



na.org.br



na.org.br



na.org.br/loja



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **Presenças dos Subcomitês nas reuniões Específicas Regionais e Estrutura 3 Dígitos:**

Pedimos a todas as lideranças de Subcomitês que participem e incentivem seus servidores a participarem das reuniões Específicas do Subcomitê Regional e da Estrutura 3 Dígitos. Assim os servidores sempre estarão atualizados em relação aos direcionamentos tendo em vista que esses direcionamentos mudam a cada nova experiência. Vale lembrar que participar das reuniões é um direcionamento do Manual da Estrutura 3 Dígitos pag. 06 e também o Guia de Linha de Ajuda Regional pag. 12 e há uma consciência aprovada em relação às faltas de Subcomitês nas reuniões.

Segue as tabelas de presenças na página 07 desta ata;

- **Preenchimento do Relatório Unificado de ligações - forms:**

O preenchimento do Relatório Unificado de ligações é crucial para dimensionar o trabalho do Linha de Ajuda, além de ser o único ponto de prestação de conta em relação aos atendimentos.

O não preenchimento interfere negativamente nas informações do relatório final do Linha de Ajuda 132.

- **Atualizações de informações de Grupos:**

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCR's que orientem seus Grupos a sempre atualizar seus Grupos junto ao site. Pedimos também que coloquem todas as informações do Grupo no site para que possamos orientar quem nos liga da melhor maneira possível. (número do local, ponto de referência, certificado de presença, funciona em feriados, acesso a cadeirantes etc.)

Hoje a atualização é quase automática, então caso o Grupo fique fechado por um tempo curto devido a alguma atividade do local, reformas, etc., informe o fechamento do Grupo ou da reunião e quando reabrir informe a reabertura. É importante ressaltar que nosso único banco de dados para informar a quem nos liga é o site, então pedimos uma atenção especial nestas informações para que possamos informar a quem nos liga de forma correta e precisa;

Para atualizar um Grupo:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Placas de Grupos:**

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCR's que orientem seus grupos para atualizarem suas placas com as informações referentes ao site e número de telefone 132. Temos um grande número de pessoas que nos ligam porque viram o número das placas de Grupo, essas informações atualizadas ajudam muito na divulgação da nossa irmandade e chegada de pessoas que têm ou acham que tem problemas com drogas;

## Espaço dos CSAs

- **CSA ABC Paulista:**

Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;

- **CSA Caminho do Mar:** gostaria de saber quando pode atender o whatsapp - orientado solicitar novamente

Reunião: Todas às 3ª feiras às 20hs dentro do RP

1 ramal (1004)

Total de plantonista: 4

LINHA DE  
AJUDA:

132

na.org.br



na.org.br



na.org.br



na.org.br/loja



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **CSA Central Leste SP:** esse mês estão treinando um companheiro que possivelmente vai ser um plantonista  
Reunião: Todas às 5ª feiras às 19:30hs dentro do RP  
1 Ramal  
Total de plantonista: 2
- **CSA Extremo Sul:** não tiveram fatos relevantes no periodo  
Reunião: Todas às 3ª feiras às 20hs dentro do RP  
1 ramal (1010)  
Total de plantonista: 2
- **CSA Guarulhos:**  
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Laço que nos Unem:**  
Reunião: Todas as 2ª feiras as 19hs  
1 ramal  
Total de plantonista: 2
- **CSA Leste paulistana:**  
Reunião: Todas às 5ª feiras às 19hs, juntamente com o subcomitê de IP  
1 ramal (1008)  
Total de plantonista: 2
- **CSA Litoral Norte:**  
Reunião: quinzenal – às quartas 1ª e 3ª semana do mês das 20hs às 22hs - a frequência aumentou consideravelmente devido as reuniões serem online, estudando o Livro Princípio Orientadores  
1 Ramal (1047)  
Total de plantonista: 3
- **CSA Mares do Sul:** os atendimentos vem ocorrendo normalmente  
Reunião: Todas às 4ª feiras às 20hs dentro do RP  
1 Ramal (1000)  
Total de plantonista: 3
- **CSA Mauá Sem Fronteiras:**  
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Nova Leste:** não vem enfrentando dificuldades no atendimento. Estão sem disponibilidade dos plantonistas para atender o 0800.  
Estão realizando reuniões virtuais a caráter experimental por 3 meses toda 3ª segunda feira de cada mês.  
Reunião: Todas às 2ª feiras às 20hs  
4 Ramais (1009, 1022, 1038 e 1039)  
Total de plantonista: 6



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **CSA Novo Vale:**  
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Pérola do Atlântico:** foram convidados a participar do RP de forma presencial  
Reunião: quinzenalmente 1º e 3º quinta de cada mês de forma virtual as 20hs  
3 Ramal (1006, 1007, 1025)  
Total de plantonista: 4
- **CSA Rota 116:**  
Reunião: Todas às 3ª feiras às 20hs, nas dependências do Grupo União do Taboão  
1 ramal  
Total de plantonista: 1.
- **CSA São Paulo:** não estão enfrentando dificuldades para os atendimentos. Foi feito um painel no grupo Santa Cecília e foi feito o painel no RP.  
Reunião: quinzenal 1ª e 3ª sexta de cada mês às 20hs as 22hs - online  
2 Ramais (1005 e 1019)  
Total de plantonista: 4
- **CSA SP Norte:** foi trocado um do aparelho. Foi realizado um painel do LDA no grupo Redenção.  
O dia de aprendizado será realizado no dia 24/10/2026 das 14hs às 18hs.  
Reunião: todas as 3ª feiras as 20hs  
4 Ramais (1011, 1013, 1015 e 1018)  
Total de plantonista: 5
- **CSA SP Oeste:**  
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Sul:** Os atendimentos vêm ocorrendo normalmente, e estão sendo realizados painéis em grupo em unidade com o subcomitê IP, inclusive em outros grupos de outros CSA's. Está sendo feita a troca do ramal 1003 para o ramal 1032.  
Reunião: quartas às 20hs  
2 Ramais (1014 e 1032)  
Total de plantonista: 5
- **CSA Trilhos:** foi realizado um painel de LDA no CSA ABC e foi realizado um dia de aprendizado.  
Reunião: as reuniões acontecem todas as 5ª feiras as 20hs  
2 Ramais (1033, 1041 e whatsapp)  
Total de plantonista: 5
- **CSA Um só Propósito:** estão com dificuldade no aparelho para realizar os atendimentos  
Reunião: um 4ª feira para cada subcomitê às 19:30hs dentro do RP de forma rotativo  
1 Ramais (1035)  
Total de plantonista: 2



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **CSA Vale do Paraíba:**  
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Vale Histórico:**  
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;

## Presença dos CSAs nas reuniões Específicas e Estrutura 3 Dígitos

| PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES ESPECÍFICAS DE LINHA DE AJUDA CSR GSP- PERÍODO 2026 |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |    |   | Total Reuniões | Total Faltas |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|----|---|----------------|--------------|
| CSA                                                                                      | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Ju I | Ago | Set | Out | Nov | Dez |    |   |                |              |
| CSA ABC Paulista                                                                         |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |    |   |                |              |
| CSA Caminho do Mar                                                                       |     | P   |     | P   |     | F   |      | P   |     |     |     |     | 06 | 1 |                |              |
| CSA Central Leste SP                                                                     |     | P   |     | P   |     | F   |      | F   |     |     |     |     | 06 | 2 |                |              |
| CSA Extremo Sul                                                                          |     | F   |     | P   |     | F   |      | P   |     |     |     |     | 06 | 2 |                |              |
| CSA Guarulhos                                                                            |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |    |   |                |              |
| CSA Laços que nos Unem                                                                   |     | P   |     | F   |     | F   |      | F   |     |     |     |     | 06 | 3 |                |              |
| CSA Leste Paulistana                                                                     |     | P   |     | F   |     | P   |      | P   |     |     |     |     | 06 | 1 |                |              |
| CSA Litoral Norte                                                                        |     | P   |     | F   |     | P   |      | P   |     |     |     |     | 06 | 1 |                |              |
| CSA Mares do Sul                                                                         |     | P   |     | F   |     | P   |      | P   |     |     |     |     | 06 | 1 |                |              |
| CSA Mauá Sem Fronteiras                                                                  |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |    |   |                |              |
| CSA Nova Leste                                                                           |     | P   |     | P   |     | P   |      | P   |     |     |     |     | 06 | 0 |                |              |
| CSA Novo Vale                                                                            |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |    |   |                |              |
| CSA Pérola do Atlântico                                                                  |     | P   |     | P   |     | P   |      | P   |     |     |     |     | 06 | 0 |                |              |
| CSA Rota 116                                                                             |     | P   |     | F   |     | F   |      | F   |     |     |     |     | 06 | 3 |                |              |
| CSA São Paulo                                                                            |     | P   |     | P   |     | P   |      | P   |     |     |     |     | 06 | 1 |                |              |
| CSA SP Norte                                                                             |     | P   |     | P   |     | P   |      | P   |     |     |     |     | 06 | 0 |                |              |
| CSA SP Oeste                                                                             |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |    |   |                |              |
| CSA Sul                                                                                  |     | P   |     | P   |     | F   |      | P   |     |     |     |     | 06 | 1 |                |              |
| CSA Trilhos                                                                              |     | P   |     | P   |     | F   |      | P   |     |     |     |     | 06 | 1 |                |              |
| CSA Um Só Propósito                                                                      |     | P   |     | P   |     | F   |      | P   |     |     |     |     | 06 | 1 |                |              |
| CSA Vale do Paraíba                                                                      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |    |   |                |              |
| CSA Vale Histórico                                                                       |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |    |   |                |              |

Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



| PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES DA ESTRUTURA 3 DÍGITOS- PERÍODO 2026 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |              |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|--------------|
| CSA                                                                       | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total Reuniões | Total Faltas |
| CSA ABC Paulista                                                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |              |
| CSA Caminho do Mar                                                        | P   | P   | F   |     | P   | P   | F   | P   |     |     |     |     | 12             | 2            |
| CSA Central Leste                                                         | P   | P   | P   |     | F   | P   | P   | P   |     |     |     |     | 12             | 1            |
| CSA Extremo Sul                                                           | F   | P   | F   |     | F   | P   | P   | P   |     |     |     |     | 12             | 3            |
| CSA Guarulhos                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |              |
| CSA Laços que nos Unem                                                    | P   | F   | F   |     | P   | P   | P   | P   |     |     |     |     | 12             | 2            |
| CSA Leste Paulistana                                                      | P   | P   | P   |     | P   | P   | P   | P   |     |     |     |     | 12             | 0            |
| CSA Litoral Norte                                                         | F   | F   | F   |     | F   | F   | P   | F   |     |     |     |     | 12             | 6            |
| CSA Mares do Sul                                                          | P   | P   | P   |     | P   | P   | F   | P   |     |     |     |     | 12             | 1            |
| CSA Mauá Sem Fronteiras                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |              |
| CSA Nova Leste                                                            | P   | P   | P   |     | P   | P   | P   | P   |     |     |     |     | 12             | 0            |
| CSA Novo Vale                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |              |
| CSA Pérola do Atlântico                                                   | P   | P   | P   |     | P   | P   | P   | P   |     |     |     |     | 12             | 0            |
| CSA São Paulo                                                             | P   | P   | P   |     | P   | P   | P   | P   |     |     |     |     | 12             | 0            |
| CSA SP Norte                                                              | P   | P   | P   |     | P   | P   | P   | P   |     |     |     |     | 12             | 0            |
| CSA SP Oeste                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |              |
| CSA Sul                                                                   | P   | P   | P   |     | P   | F   | F   | P   |     |     |     |     | 12             | 2            |
| CSA Trilhos                                                               | P   | P   | P   |     | P   | P   | P   | F   |     |     |     |     | 12             | 1            |
| CSA Um Só Propósito                                                       | P   | P   | F   |     | F   | P   | F   | P   |     |     |     |     | 12             | 3            |
| CSA Vale do Paraíba                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |              |
| CSA Vale Histórico                                                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |              |

Legendas: (P) – Presente / (F) – Faltas

## Próximas Reuniões

- Próxima reunião Específica do Subcomitê de LdA: 31/10/2026

- Plataforma zoom: [ID 222 111 1953](#).

Obs.: As informações acima podem sofrer alterações. Consulte calendário CSR Grande SP

[CLIQUE AQUI](#)



Consulte calendário CSR Grande SP

Em espírito de Irmandade, grato pelo serviço de todos!

Juntos somos mais fortes!

Subcomitê de Linha de Ajuda CSR Grande SP.

LINHA DE  
AJUDA:

132

[na.org.br](#)

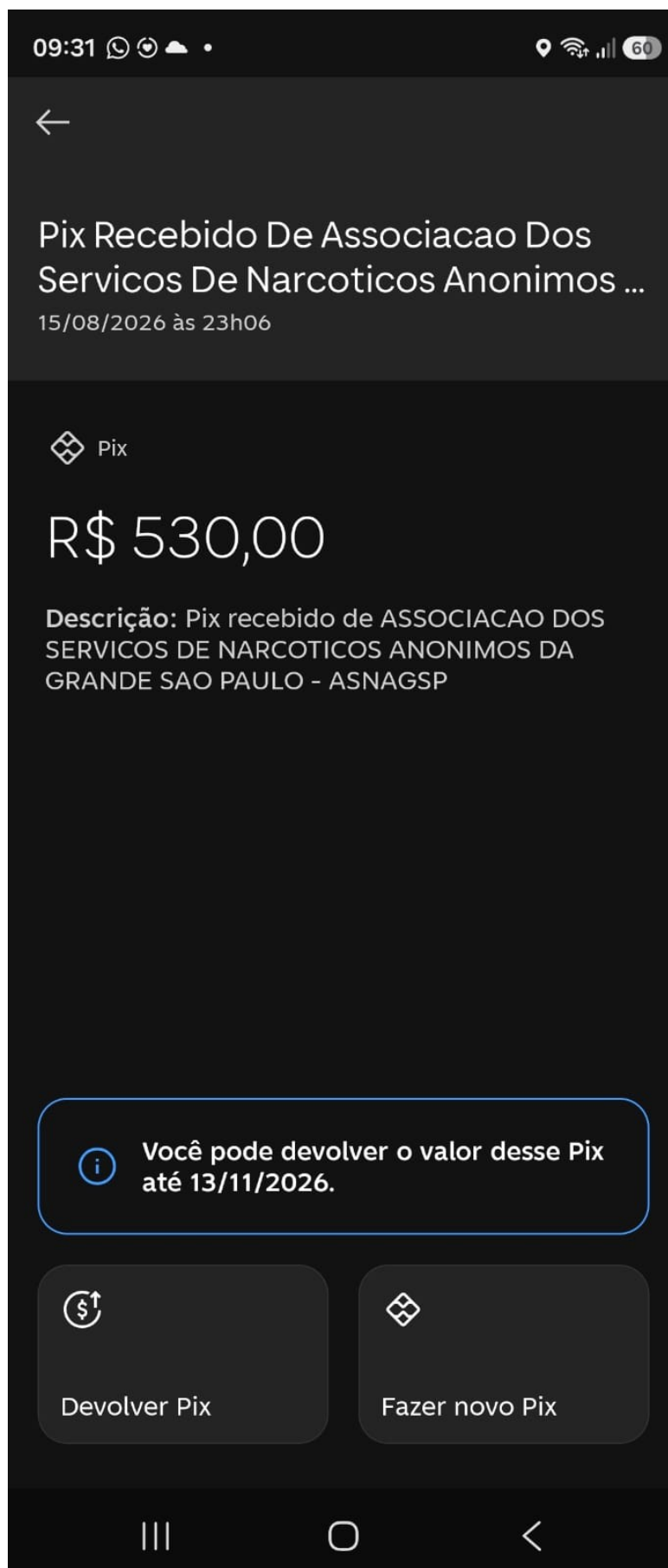
[f na.org.br](#)

[@ na.org.br](#)

[na.org.br/loja](#)

REPASSE

COMPROVANTES



TRANSPORTE DA  
COORDENADORA

**C6**BANK



**Pix em  
andamento**

26/08/2026  
10:05



**Pix  
realizado!**

26/08/2026  
10:05

**FR**

Fabiola Thatcher Martins Roda

Banco: 033 - BCO SANTANDER (BRASIL) S.A.

Agência: \*\*\*\*\*0

Conta: \*\*\*\*\*4-6

Código de autenticação

**01M0Z2SXT98W5201J6QZQP7556**

ID da transação

**E3187249520260826130511312mr0Znl**

CPF / CNPJ

**\*\*\*.026.588-\*\***

Valor

**R\$ 30,00**

Data e hora da transação

**quarta-feira, 26 de agosto de 2026, 10:05**

**Conta de origem**



Fabiola Thatcher Martins Roda

Banco: 336 - Banco C6 S.A.

Agência: \*\*\*\*\*1

Conta: \*\*\*\*\*3-7

Em caso de dúvidas ou se precisar de  
orientações, acesse o chat no app ou ligue  
para os telefones abaixo.  
Você deverá informar o ID da transação que  
aparece nesse comprovante.

**Central de Relacionamento - segunda a  
sexta (exceto feriados): 8h às 23h**

Capitais e regiões metropolitanas



**3003 6116**

Demais regiões



**0800 660 6116**

**SAC (reclamações, cancelamentos, dúvidas,  
informações e sugestões) - atendimento 24h**



**0800 660 0060**

**Ouvidoria**

**Segunda à sexta, exceto feriados, das 9h às 18h.**



**0800 660 6060**

TRANSPORTE DO VICE  
COORDENADOR

**C6**BANK



Pix em  
andamento

26/08/2026  
10:04



Pix  
realizado!

26/08/2026  
10:04

**MA**

Marcell Jeann Ardila

Banco: 104 - CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Agência: \*\*\*\*\*7

Conta: \*\*\*\*\*8-7

Código de autenticação

**01MOZ2RF8P3VEZTEH1R51M2JCX**

ID da transação

**E3187249520260826130471098N56fzx**

CPF / CNPJ

**\*\*\*.229.428-\*\***

Valor

**R\$ 30,00**

Data e hora da transação

**quarta-feira, 26 de agosto de 2026, 10:04**

**Conta de origem**

**FR**

Fabiola Thatcher Martins Roda

Banco: 336 - Banco C6 S.A.

Agência: \*\*\*\*\*1

Conta: \*\*\*\*\*3-7

Em caso de dúvidas ou se precisar de  
orientações, acesse o chat no app ou ligue  
para os telefones abaixo.  
Você deverá informar o ID da transação que  
aparece nesse comprovante.

Central de Relacionamento - segunda a  
sexta (exceto feriados): 8h às 23h

Capitais e regiões metropolitanas



**3003 6116**

Demais regiões



**0800 660 6116**

SAC (reclamações, cancelamentos, dúvidas,  
informações e sugestões) - atendimento 24h



**0800 660 0060**

Ouvidoria

Segunda à sexta, exceto feriados, das 9h às 18h.



**0800 660 6060**

ALMOÇO DA COORDENADORA E VICE

**RECIBO** Nº \_\_\_\_\_ RS 100,00

Recebi(emos) do(s) Sr.(s) Com mais Nº 35.384.959/0001-52  
a importância de em mais **NONNA PETRICONE**  
referente a \_\_\_\_\_ Av. Josino Vieira de Góes  
Pq. Casa de Pedra - CEP 01111-000  
e para clareza firmamos o presente. SÃO PAULO - SP

Emitente \_\_\_\_\_ São Paulo 29 de agosto de 2016  
Endereço \_\_\_\_\_  
CNPJ / CPF \_\_\_\_\_ Edna de Moraes  
ASSINATURA

ALMOÇO E  
TRANSPORTE DO  
SECRETÁRIO

C6BANK

✓

Pix em andamento

26/08/2026 10:03

✓

Pix realizado!

26/08/2026 10:03

BT

Bruno Henrique Tosi

Banco: 033 - BCO SANTANDER (BRASIL) S.A.  
Agência: \*\*\*\*\*3  
Conta: \*\*\*\*\*7-1

Código de autenticação

01M0Z2PETSHMZCV81Z8D5EDGQ2

ID da transação

E3187249520260826130302702tNovKe

CPF / CNPJ

\*\*\*.581.128-\*\*

Valor

R\$ 80,00

Data e hora da transação

quarta-feira, 26 de agosto de 2026, 10:03

Conta de origem

FR

C6

Fabiola Thatcher Martins Roda

Banco: 336 - Banco C6 S.A.  
Agência: \*\*\*\*\*1  
Conta: \*\*\*\*\*3-7

Em caso de dúvidas ou se precisar de orientações, acesse o chat no app ou ligue para os telefones abaixo.  
Você deverá informar o ID da transação que aparece nesse comprovante.

Central de Relacionamento - segunda a sexta (exceto feriados): 8h às 23h

Capitais e regiões metropolitanas

☎

3003 6116

Demais regiões

☎

0800 660 6116

SAC (reclamações, cancelamentos, dúvidas, informações e sugestões) - atendimento 24h

☎

0800 660 0060

Ouvidoria

Segunda à sexta, exceto feriados, das 9h às 18h.

☎

0800 660 6060