



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Relatório Bimestral

(junho e julho 2026)

QUADRO DE SERVIDORES DA MESA					
Coordenador: Fabiola (11) 98436-4387.		Vice Coordenador: Marcell Jean		Secretário: Bruno (11) 98727-7531	
CSAs COM SUBCOMITÊS EM ATENDIMENTO					
Ramal e Serviços	Operadora	CSA	Ramal e Serviços	Operadora	CSA
1000 – 0800/132	Claro	CSA Mares do Sul	1018 – 132	Claro	CSA SP Norte
1003 – 0800/132	Claro	CSA Sul	1019 – 132	Claro	CSA São Paulo
1004 – 0800/132	Vivo	CSA Caminho do Mar	1022 – 132	Claro	CSA Nova Leste
1005 – 0800/132	Claro	CSA São Paulo	1025 – 132	Vivo	CSA Pérola do Atlântico
1006 – 0800/132	Claro	CSA Pérola do Atlântico	1033 – 132	Vivo	CSA Trilhos
1008 – 0800/132	Claro	CSA Leste Paulistana	1035 – 132	Tim	CSA Um Só Propósito
1009 – 0800/132	Claro	CSA Nova Leste	1036 – 132	Claro	CSA Central Leste SP
1010 – 0800/132	Claro	CSA Extremo Sul	1037 – 132	Vivo	CSA Pérola do Atlântico
1011 – 0800/132	Claro	CSA SP Norte	1038 – 132	Claro	CSA Nova Leste
1012 – 132	Vivo	CSA Pérola do Atlântico	1039 – 132	Claro	CSA Nova Leste
1013 – 132	Claro	CSA SP Norte	1040 – 132	Claro	CSA Laços que Nos Unem
1014 – 132	Claro	CSA Sul	WhatsApp (019) - 0800	Vivo	CSA Nova Leste
1015 – 132	Claro	CSA SP Norte	1048 – 132	Vivo	CSA Rota 116

Atividades do Subcomitê

- **Reunião Específica:**

Realizado dia 27 de junho de forma híbrida. A ata da reunião segue a partir da pag. 05 deste relatório;

- **Espaço dos servidores da Mesa:**

- **Coordenador:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas, dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.

Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos, GS LDA RP ABNA, Específica dos Subcomitês CSR, ADM CSR GSP, RP ABNA e plenária CSR RGS.

Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como plantonista no CSA SP Norte.

- **Vice Coordenador:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas e dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.

Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos, GS LDA RP ABNA, Específica dos Subcomitês CSR, Específica dos Subcomitês CSR, plenária CSR RGS.

Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Coord. de Lda CSA SP Norte.

- **Secretário:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas e dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.

Não pode estar presente na reunião específica por motivos pessoais.

Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como plantonista do LDA CSA Sul.



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **Participação do Subcomitê de LdA CSR nas reuniões do CSR GSP:**

Estivemos presentes na ADM, reunião Plenária, GT LdA CSR GSP, GS de Tecnologia, RP da ABNA, GS LDA ABNA, Reunião do GS da revisão do Manual, entre outros.

- **CSAs efetuando os atendimentos:**

Hoje, nossa região conta com 22 CSAs sendo que 15 realizam o atendimento através do 0800/132.

Detalhando esses números temos 26 ramais atendendo 132, sendo 10 deles atendendo também o 0800 e 01 WhatsApp atendendo pelo 0800 com um total de 53 plantonistas aptos ao atendimento.

Assuntos Velhos

- **Apoio aos CSAs:**

Temos um Grupo de WhatsApp e mantemos contato com os LdAs da nossa Região dando todo tipo de suporte referente às dificuldades que os plantonistas e Lideranças possam ter sobre o serviço. Além do grupo de whatsapp, todos da mesa de LdA Regional estão a disposição para orientar e esclarecer todas as dúvidas. O Subcomitê Regional de Linha de Ajuda está aberto para convites de CSAs e Subcomitês para realizar visitas e painéis. Os CSAs que tiverem interesse em iniciar os atendimento, nos procure para o suporte necessário;

- **Fórum de Serviço RGSP - 18, 19 e 20 de setembro/2026:** Foi apresentado o Cronograma com a ideias/temas

Colaboração do Linha de Ajuda com outras estruturas

- 1o Tema: 9:20hs às 09:50hs - **Estrutura 132**

- 2o Tema: 09:50 às 10:15hs - **Anonimato na era digital (whatsapp)**

- 3o Tema: 10:30 as 11:00hs - **Mulheres no serviço do Linha de Ajuda**

- 4o Tema: 11:00 as 11:30hs - **GSA do Linha de Ajuda (ABNA)**

- 5o Tema: 11:30 as 12:00hs - **Colaboração do Linha de Ajuda com outras estruturas**

- Workshop – **14:30hs as 15:45hs**

- **Iniciando o atendimento (plantonista novo)**

- **O limite do atendimento do Linha de Ajuda (plantonista com experiência)**

Assuntos novos

- Compra de um novo aparelho celular, no qual foi enviado para o CSA Mares do Sul.
- O aparelho que compõe o atendimento do Whatsapp foi entregue ao subcomitê CSA Trilhos
- Foram definidos 4 temas para que seja enviado ao GS da CNS, são eles:
Colaboração com outras estruturas;
Acessibilidade em nossas ligações;
Redes sociais e site na Linha de Ajuda;
Liberdade, simplicidade e compromisso no serviço da Linha de Ajuda.

Questões de Procedimentos e Direcionamentos aos Subcomitês de LdA

- **Presenças dos Subcomitês nas reuniões Específicas Regionais e Estrutura 3 Dígitos:**

Muitas das dúvidas dos Plantonistas e Subcomitês que surgem durante o dia a dia, são amplamente discutidas e sanadas nas reuniões Específicas e nas reuniões da Estrutura 3 Dígitos. Uma ausência nessas reuniões, impedem o crescimento, possíveis atualizações do Subcomitê e prejudica diretamente os atendimentos. Pedimos que os Subcomitês enviem pelo menos um representante nas reuniões e que esse representante repasse ao subcomitê todas as informações para sempre estarem atualizados.



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **Cadastro dos Subcomitês no site:**

Pedimos a todos os Subcomitês, se desejarem, que realizem seu cadastro / atualizado junto ao site;

Para atualizar um Subcomitê:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Atualizações de informações de Grupos:**

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCR's que orientem seus Grupos a estarem sempre atualizados junto ao site. Pedimos também que coloquem todas as informações do Grupo no site, para que orientemos quem nos liga da melhor maneira possível. (endereço, número do local, ponto de referência, carimbo do certificado de presenças, se funciona em feriados, acessibilidade etc.)

Hoje a atualização é quase automática, então caso o Grupo fique fechado por um tempo curto devido a alguma atividade do local, informe ao site o fechamento do Grupo e quando reabrir informe o funcionamento. É importante ressaltar que nosso banco de dados oficial para informar a quem nos liga é o site;

Para atualizar um Grupo:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Placas de Grupos:**

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCRs que orientem os grupos do seu CSA para atualizarem suas placas com as informações referentes ao site e número de telefone 132. Temos um grande número de pessoas que nos ligam porque viram o número em placas de Grupo, essas informações atualizadas ajudam muito na divulgação da nossa irmandade;

Projeto 3 Dígitos (Linha de Ajuda 132)

- **Estrutura Linha de Ajuda 132:**

Todas as reuniões da estrutura 132 acontecem na 1ª segunda-feira de cada mês às 20h00min de forma virtual na plataforma Zoom – [ID 365 888 6262](#).

Nossa Região tem Participação ativa na Estrutura e estivemos presentes em todas as reuniões da Estrutura.

O Linha de Ajuda 132 atende 24h todos os dias e em todo território nacional. Atualmente conta com 46 ramais e 109 plantonistas espalhados em 28 CSAs, 01 USL e 03 Núcleo pertencentes à 07 Regiões são elas: CSRs Grande SP, Brasil Central, Minas, How Brasil, 10 Brasil, Nordeste e Rio Grande do Sul.

- O que é necessário para ter um ramal?

- a) Ter uma estrutura. O ramal precisa estar em um Subcomitê/Oficina de LDA ou dentro do RP/IP.
- b) Estudar o Manual da Estrutura, realizar treinamentos da tecnologia e fazer simulações de atendimentos.
- c) Ter no mínimo 02 plantonistas aptos a atenderem.
- d) A estrutura precisa ter um aparelho telefônico e um plano de dados moveis com pelo menos 2g ativo. Depois de feito isso, a estrutura está apta a realizar os atendimentos e será enviado o direcionamento para baixar o app. Os plantonistas, além de frequentar as reuniões dos seus Subcomitês, devem frequentar às reuniões da Estrutura 3 Dígitos;

- Responsabilidade de cada servidor de LDA em nossas reuniões:

É de suma importância que os coordenadores de Subcomitês e também os plantonistas estejam presentes em todas as reuniões específicas e reuniões da Estrutura 3 Dígitos para estarem sempre atualizados de todas as atividades. Fica a encargo dos Subcomitês realizarem treinamentos e simulações de ligações para melhor preparar nossos plantonistas. Pedimos aos Subcomitês que durante as simulações de atendimento, façam a pesquisa real de grupos por um dos dois mecanismos de pesquisas que temos disponíveis, para que o plantonista se familiarize com essas ferramentas. O requisito de tempo limpo é muito importante para novos servidores. É de suma importância também que os Subcomitês preencham o censo de atendimentos a cada ligação.



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Presença em reuniões dos CSAs que possuem Subcomitê de LdA

PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES ESPECÍFICAS DE LINHA DE AJUDA CSR GSP- PERÍODO 2026														
CSA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Reuniões	Total Faltas
CSA ABC Paulista														
CSA Caminho do Mar		P		P		F							06	1
CSA Central Leste SP		P		P		F							06	1
CSA Extremo Sul		F		P		F							06	2
CSA Guarulhos														
CSA Laços que nos Unem		P		F		F							06	2
CSA Leste Paulistana		P		F		P							06	1
CSA Litoral Norte		P		F		P							06	1
CSA Mares do Sul		P		F		P							06	1
CSA Mauá Sem Fronteiras														
CSA Nova Leste		P		P		P							06	0
CSA Novo Vale													06	0
CSA Pérola do Atlântico		P		P		P							06	0
CSA Rota 116		P		F		F							06	2
CSA São Paulo		P		P		P							06	0
CSA SP Norte		P		P		P							06	0
CSA SP Oeste													06	0
CSA Sul		P		P		F							06	1
CSA Trilhos		P		P		P							06	0
CSA Um Só Propósito		P		P		F							06	1
CSA Vale do Paraíba														
CSA Vale Histórico														

Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta

PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES DA ESTRUTURA 3 DÍGITOS- PERÍODO 2026														
CSA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Reuniões	Total Faltas
CSA ABC Paulista														
CSA Caminho do Mar	P	P	F		P	P	F						12	2
CSA Central Leste	P	P	P		F	P	P						12	1
CSA Extremo Sul	F	P	F		F	P	P						12	3
CSA Guarulhos														
CSA Laços que nos Unem	P	F	F		P	P	P						12	2
CSA Leste Paulistana	P	P	P		P	P	P						12	0
CSA Litoral Norte	F	F	F		F	F	P						12	5
CSA Mares do Sul	P	P	P		P	P	P						12	0
CSA Mauá Sem Fronteiras														
CSA Nova Leste	P	P	P		P	P	P						12	0
CSA Novo Vale														
CSA Pérola do Atlântico	P	P	P		P	P	P						12	0
CSA São Paulo	P	P	P		P	P	P						12	0
CSA SP Norte	P	P	P		P	P	P						12	0
CSA SP Oeste														
CSA Sul	P	P	P		P	F	F						12	2
CSA Trilhos	P	P	P		P	P	P						12	0
CSA Um Só Propósito	P	P	F		F	P	F						12	3
CSA Vale do Paraíba														
CSA Vale Histórico														

Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Próximas Reuniões

- Próxima reunião Específica do Subcomitê de LdA: 29/08/2026
- Plataforma zoom: [ID 222 111 1953](#).

Obs.: As informações acima podem sofrer alterações. **Consulte calendário CSR Grande SP**

CLIQUE AQUI



Consulte calendário CSR Grande SP

Em espírito de Irmandade, grato pelo serviço de todos!
Juntos somos mais fortes!

Subcomitê de Linha de Ajuda CSR Grande SP.

Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



ATA de Reunião

Reunião Virtual: 27/06/2026

Próxima reunião: Consultar o tópico “Próximos Passos”.

(Plataforma Zoom: **ID 222 111 1953**)

QUADRO DE SERVIDORES DA MESA		
Coordenador: <i>Fabiola (11) 98436-4387</i>	Vice Coordenador: <i>Marcell Jean (11) 951767116</i>	Secretário: <i>Bruno (11) 987277531</i>

CHAMADA DE PRESENCAS DOS SUBCOMITÊS DE LINHA DE AJUDA DE CADA CSA								
Subcomitê	1º Cham.	2º Cham.		1º Cham.	2º Cham.		1º Cham.	2º Cham.
CSA ABC Paulista			CSA Mares do Sul	X	X	CSA SP Oeste		
CSA Caminho do Mar	X	X	CSA Mauá Sem Fronteiras			CSA Sul	F	F
CSA Central Leste SP	F	F	CSA Nova Leste	X	X	CSA Trilhos	X	X
CSA Extremo Sul	X	X	CSA Novo Vale			CSA Um só Propósito	F	F
CSA Guarulhos			CSA Pérola do Atlântico	X	X	CSA Vale do Paraíba		
CSA Laços que nos unem	F	F	CSA Rota 116	F	F	CSA Vale Histórico		
CSA Leste Paulistana	X	X	CSA São Paulo	F	F			
CSA Litoral Norte SP	X	X	CSA SP Norte	X	X			

Legenda: (P) – Presente | (F) – Falta | (X) – Não tem Estrutura de Linha de Ajuda

[illegible]



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Andamento da reunião

- Iniciada a reunião às 09h00min e encerrada às 11:00hs com a presença de 13 membros servidores;
- **Partilha Inicial:**
Convidamos o servidor Rafael, CSA SP Norte, para partilhar suas experiências com o serviço de Linha de Ajuda e foi de grande crescimento a todos. Agradecemos;
- **Espaço dos Servidores da Mesa:**
 - **Coordenadora:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas, dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.
Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos, Específica dos Subcomitês CSR, ADM CSR GSP, RP ABNA e plenária CSR RGS.
Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como plantonista no CSA SP Norte.
 - **Vice Coordenador:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas e dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.
Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos, GS LDA RP ABNA, Reunião do GS da revisão do Manual, Específica dos Subcomitês CSR, plenária CSR RGS.
Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Coord. de LdA CSA SP Norte.
 - **Secretário:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas e dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.
Não pode estar presente na reunião específica por motivos pessoais.
Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como plantonista do LDA CSA Sul.
- **CSAs efetuando os atendimentos:**
Hoje, nossa região conta com 22 CSAs sendo que 15 realizam o atendimento através do 0800/132.
Detalhando esses números temos 26 ramais atendendo 132, sendo 10 deles atendendo também o 0800 e 01 WhatsApp atendendo pelo 0800 com um total de 53 plantonistas aptos ao atendimento.
- **Novos Ramais:**
Não tivemos pedidos de novos ramais.
- **Pedidos de Ajuda:**
CSA Caminho do Mar: Solicitado que seja bloqueado um atendimento perturbador, será encaminhado ao Antonio.



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



CSA SP: foi levantando uma questão com relação aos telefonemas com ddd 13, no qual, ao notar que se trata desta localização (engano), foi orientado que devemos atender conforme está em nosso Manual e Sugestão de atendimento, ou seja, informando que se trata de Narcóticos Anônimos.

Assuntos Velhos

- **Cadastro dos Subcomitês no site:** Cadastramento e busca de Subcomitês. Pedimos a todos os Subcomitês, se desejarem, que realizem seu cadastro junto ao site e mantenha o Subcomitê sempre atualizado.

Cadastre seu Subcomitê:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Cadastro dos Grupos no site:** Solicitamos aos Grupo que certificam presenças que enviem ao site uma atualização incluindo essa informação. Ela é de suma importância tendo em vista que o Subcomitê de IP vem fazendo um grande trabalho junto aos Fóruns e os reeducando irão procurar os Grupos para certificar sua presença e assim cumprirem sua pena educativa. Fomos informados que todos os Grupos de São Paulo certificam presenças, porém, somente alguns estão com essa informação no site e só podemos direcionar as pessoas se esta informação estiver descrita nos grupos.

Atualize seu Grupo:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Fórum de Serviço RGSP - 18, 19 e 20 de setembro/2026:** Foi apresentado o Cronograma com as ideias/temas Colaboração do Linha de Ajuda com outras estruturas
 - 1º Tema: 9:20hs às 09:50hs - **Estrutura 132**
 - 2º Tema: 09:50 às 10:15hs - **Anonimato na era digital (whatsapp)**
 - 3º Tema: 10:30 as 11:00hs - **Mulheres no serviço do Linha de Ajuda**
 - 4º Tema: 11:00 as 11:30hs - **GSA do Linha de Ajuda (ABNA)**
 - 5º Tema: 11:30 as 12:00hs - **Colaboração do Linha de Ajuda com outras estruturas**
 - Workshop – 14:30hs as 15:45hs
 - **Iniciando o atendimento (plantonista novo)**
 - **O limite do atendimento do Linha de Ajuda (plantonista com experiência)**

Assuntos Novos

- **Compra de um novo aparelho celular, no qual foi enviado para o CSA Mares do Sul.**
- **Foram definidos 4 temas para que seja enviado ao GS da CNS, são eles:**
 - Colaboração com outras estruturas;
 - Acessibilidade em nossas ligações;
 - Redes sociais e site na Linha de Ajuda;
 - Liberdade, simplicidade e compromisso no serviço da Linha de Ajuda.

Direcionamentos aos Subcomitês

- **Presenças dos Subcomitês nas reuniões Específicas Regionais e Estrutura 3 Dígitos:**

Pedimos a todas as lideranças de Subcomitês que participem e incentivem seus servidores a participarem das reuniões Específicas do Subcomitê Regional e da Estrutura 3 Dígitos. Assim os servidores sempre estarão

LINHA DE AJUDA:

132

na.org.br



na.org.br



na.org.br



na.org.br/loja



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



atualizados em relação aos direcionamentos tendo em vista que esses direcionamentos mudam a cada nova experiência. Vale lembrar que participar das reuniões é um direcionamento do Manual da Estrutura 3 Dígitos pag. 06 e também o Guia de Linha de Ajuda Regional pag. 12 e há uma consciência aprovada em relação às faltas de Subcomitês nas reuniões.

Segue as tabelas de presenças na página 07 desta ata;

- **Preenchimento do Relatório Unificado de ligações - forms:**

O preenchimento do Relatório Unificado de ligações é crucial para dimensionar o trabalho do Linha de Ajuda, além de ser o único ponto de prestação de conta em relação aos atendimentos.

O não preenchimento interfere negativamente nas informações do relatório final do Linha de Ajuda 132.

- **Atualizações de informações de Grupos:**

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCR's que orientem seus Grupos a sempre atualizar seus Grupos junto ao site. Pedimos também que coloquem todas as informações do Grupo no site para que possamos orientar quem nos liga da melhor maneira possível. (número do local, ponto de referência, certificado de presença, funciona em feriados, acesso a cadeirantes etc.)

Hoje a atualização é quase automática, então caso o Grupo fique fechado por um tempo curto devido a alguma atividade do local, reformas, etc., informe o fechamento do Grupo ou da reunião e quando reabrir informe a reabertura. É importante ressaltar que nosso único banco de dados para informar a quem nos liga é o site, então pedimos uma atenção especial nestas informações para que possamos informar a quem nos liga de forma correta e precisa;

Para atualizar um Grupo:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Placas de Grupos:**

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCR's que orientem seus grupos para atualizarem suas placas com as informações referentes ao site e número de telefone 132. Temos um grande número de pessoas que nos ligam porque viram o número das placas de Grupo, essas informações atualizadas ajudam muito na divulgação da nossa irmandade e chegada de pessoas que têm ou acham que tem problemas com drogas;

Espaço dos CSAs

- **CSA ABC Paulista:**

Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;

- **CSA Caminho do Mar:** Teve temática da Fabiola - Coord. LDA RGSP

Reunião: Todas às 3ª feiras às 20hs dentro do RP

1 ramal

Total de plantonista: 4

- **CSA Central Leste SP:** esse mês estão treinando um companheiro que possivelmente vai ser um plantonista

Reunião: Todas às 5ª feiras às 19:30hs dentro do RP

1 Ramal

Total de plantonista: 2

LINHA DE
AJUDA:

132

na.org.br



na.org.br



na.org.br



na.org.br/loja



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **CSA Extremo Sul:** tiveram bastante treinamento devido a procura de novos membros
Reunião: Todas às 3ª feiras às 20hs dentro do RP
2 ramal
Total de plantonista: 2
- **CSA Guarulhos:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Laço que nos Unem:**
Reunião: Todas as 2ª feiras as 19hs
1 ramal
Total de plantonista: 2
- **CSA Leste paulistana:**
Reunião: Todas às 5ª feiras às 19hs, juntamente com o subcomitê de IP
1 ramal
Total de plantonista: 2
- **CSA Litoral Norte:**
Reunião: quinzenal – às quartas 1ª e 3ª semana do mês das 20hs às 22hs
1 Ramal
Total de plantonista: 2
- **CSA Mares do Sul:**
Reunião: Todas às 4ª feiras às 20hs dentro do RP
1 Ramal
Total de plantonista: 5
- **CSA Mauá Sem Fronteiras:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Nova Leste:** estão enfrentando uma baixa de novos plantonistas e recém chegados. Estão atendendo o whatsapp até junho/2026.
Estão realizando reuniões virtuais a caráter experimental por 3 meses toda 3ª segunda feira de cada mês.
Reunião: Todas às 2ª feiras às 20hs
4 Ramais
Total de plantonista: 5
- **CSA Novo Vale:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **CSA Pérola do Atlântico:** estão com dificuldade com um plantonista, no qual não está conseguindo atender, ocasionando o ramal desligado. Estarão realizando alguns treinamentos de forma presencial
Reunião: quinzenalmente 1º e 3º quinta de cada mês de forma virtual as 20hs
3 Ramal (1006, 1007, 1025)
Total de plantonista: 4
- **CSA Rota 116:**
Reunião: Todas às 3ª feiras às 20hs, nas dependências do Grupo União do Taboão
1 ramal
Total de plantonista: 1.
- **CSA São Paulo:** estão tendo bastante presença no subcomitê, inclusive de pessoas de fora, porém não estão conseguindo novos plantonistas.
Reunião: quinzenal 1ª e 3ª sexta de cada mês às 20hs as 22hs - online
2 Ramais
Total de plantonista: 4
- **CSA SP Norte:** ocorreu um dia de aprendizado no CSA no mês de março/2026, participou de um evento de serviço no Grupo Imirim.
Reunião: todas as 3ª feiras as 20hs
4 Ramais (1011, 1013, 1015 e 1018)
Total de plantonista: 4
- **CSA SP Oeste:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Sul:** Os atendimentos vêm ocorrendo normalmente, e estão sendo realizados painéis em grupo em unidade com o subcomitê IP, inclusive em outros grupos de outros CSA's. Está sendo feita a troca do ramal 1003 para o ramal 1032.
Reunião: quartas às 20hs
Total de plantonista: 4
Ramal (1032 e 1014)
- **CSA Trilhos: foi finalizado** o modelo de painel para apresentação do Grupo. Será realizado o Dia de Aprendizado de LDA, e estão para trocar de aparelho. Estão apoio a abertura de um subcomitê CSA Circuito das Águas
Reunião: as reuniões acontecem todas as 5ª feiras as 20hs
2 Ramais
Total de plantonista: 4
- **CSA Um só Propósito:** estão sem liderança no subcomitê estão apenas com plantonistas
Reunião: um 4ª feira para cada subcomitê às 19:30hs dentro do RP de forma rotativo
1 Ramais
Total de plantonista: 2



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **CSA Vale do Paraíba:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Vale Histórico:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;

Presença dos CSAs nas reuniões Específicas e Estrutura 3 Dígitos

PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES ESPECÍFICAS DE LINHA DE AJUDA CSR GSP– PERÍODO 2026															
CSA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Ju I	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Reuniões	Total Faltas	
CSA ABC Paulista															
CSA Caminho do Mar		P		P		F							06	1	
CSA Central Leste SP		P		P		F							06	1	
CSA Extremo Sul		F		P		F							06	2	
CSA Guarulhos															
CSA Laços que nos Unem		P		F		F							06	2	
CSA Leste Paulistana		P		F		P							06	1	
CSA Litoral Norte		P		F		P							06	1	
CSA Mares do Sul		P		F		P							06	1	
CSA Mauá Sem Fronteiras															
CSA Nova Leste		P		P		P							06	0	
CSA Novo Vale															
CSA Pérola do Atlântico		P		P		P							06	0	
CSA Rota 116		P		F		F							06	2	
CSA São Paulo		P		P		F							06	1	
CSA SP Norte		P		P		P							06	0	
CSA SP Oeste															
CSA Sul		P		P		F							06	1	
CSA Trilhos		P		P		F							06	1	
CSA Um Só Propósito		P		P		F							06	1	
CSA Vale do Paraíba															
CSA Vale Histórico															
Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta															

PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES DA ESTRUTURA 3 DÍGITOS- PERÍODO 2026

LINHA DE AJUDA:

132

na.org.br



na.org.br



na.org.br



na.org.br/loja



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



CSA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Reuniões	Total Faltas
CSA ABC Paulista														
CSA Caminho do Mar	P	P	F										12	1
CSA Central Leste	P	P	P										12	0
CSA Extremo Sul	F	P	F										12	2
CSA Guarulhos														
CSA Laços que nos Unem	P	F	F										12	2
CSA Leste Paulistana	P	P	P										12	0
CSA Litoral Norte	F	F	F										12	3
CSA Mares do Sul	P	P	P										12	0
CSA Mauá Sem Fronteiras														
CSA Nova Leste	P	P	P										12	0
CSA Novo Vale														
CSA Pérola do Atlântico	P	P	P										12	0
CSA São Paulo	P	P	P										12	0
CSA SP Norte	P	P	P										12	0
CSA SP Oeste														
CSA Sul	P	P	P										12	0
CSA Trilhos	P	P	P										12	0
CSA Um Só Propósito	P	P	F										12	1
CSA Vale do Paraíba														
CSA Vale Histórico														

Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta

Próximas Reuniões

- Próxima reunião Específica do Subcomitê de LdA: 29/08/2026

- Plataforma zoom: [ID 222 111 1953](#).

Obs.: As informações acima podem sofrer alterações. Consulte calendário CSR Grande SP

[CLIQUE AQUI](#)



Consulte calendário CSR Grande SP

Em espírito de Irmandade, grato pelo serviço de todos!

Juntos somos mais fortes!

Subcomitê de Linha de Ajuda CSR Grande SP.

LINHA DE
AJUDA:

132

[na.org.br](#)



[na.org.br](#)



[na.org.br](#)



[na.org.br/loja](#)

TESOURARIA DO LINHA DE AJUDA REGIONAL			
ANO		2025/2026	
MESES		06_07	
SALDO ANTERIOR		R\$	1.609,16
Data	Atividade	Valor	Total
30/05/2026	TRANSPORTE PLENARIA - VICE COORD	-R\$ 30,00	R\$ 1.579,16
30/05/2026	TRANSPORTE PLENARIA - COORD	-R\$ 30,00	R\$ 1.549,16
30/05/2026	ALMOÇO PLENARIA - VICE E COORD.	-R\$ 100,00	R\$ 1.449,16
07/06/2026	COMPRA DO NOVO APARELHO (Mares do Sul)	-R\$ 899,00	R\$ 550,16
24/06/2026	CAFÉ DA MANHÃ - ESPECIFICA	-R\$ 120,00	R\$ 430,16
27/06/2026	TRANSPORTE ESPECIFICA - COORD.	-R\$ 30,00	R\$ 400,16
27/06/2026	TRANSPORTE ESPECIFICA - VICE COORD.	-R\$ 30,00	R\$ 370,16
27/06/2026	ALMOÇO ESPECIFICA - COORD.	-R\$ 40,00	R\$ 330,16
27/06/2026	ALMOÇO ESPECIFICA - VICE COORD.	-R\$ 40,00	R\$ 290,16
SALDO FINAL			R\$ 290,16

EXIJA O DOCUMENTO FISCAL DE Nº INDICADO
TIPO

stone

VIA CLIENTE

HELENA DO AMARAL

CPF: 662.403.958-20

AV. ANGÉLICA, 1150, SANTA CECILIA, 01228-100,
SÃO PAULO/SP

COMPRA

27/06/2026 · 12:16

DÉBITO

R\$ 24,00

MASTERCARD - *****3812

AUT PAG: 345106

STONEID: 27862387073144

Aprovado sem senha

SN 4AK31753W | 7.9.9.0-positivoSeriesL

AID A0000000043060

RRN MS2546370591

ARQC 795CD93B4D779CA0

ONL - Contactless EMV

ATC 0003

PAN SEQUENCE: 00

EC: 748885139

Nota

Nº

10.000

07/00001-97

Data: 27/06/26

Nome:

Endereço:

MARCIO TOMITA - ME

Cidade:

Estado:

Tel:

C.N.P.J:

Rua Ozanam Nº 30

Inscr. Est.:

VI. Alto de Santo André - CEP 09240-420

Santo André - SP

4

PASTELIS

14,00

TOTAL

56,00

C6BANK



**Pix em
andamento**

27/06/2026
16:54



**Pix
realizado!**

27/06/2026
16:54

MA

Marcell Jeann Ardila

Banco: 104 - CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Agência: *****7

Conta: *****8-7

Código de autenticação

01KW5ABGBJ9CJ6KA764A1BQ5G9

ID da transação

E3187249520260627195451885Ng9gDD

CPF / CNPJ

*****.229.428-****

Valor

R\$ 30,00

Data e hora da transação

sábado, 27 de junho de 2026, 16:54

Conta de origem



Fabiola Thatcher Martins Roda

Banco: 336 - Banco C6 S.A.

Agência: *****1

Conta: *****3-7

Em caso de dúvidas ou se precisar de orientações, acesse o chat no app ou ligue para os telefones abaixo. Você deverá informar o ID da transação que aparece nesse comprovante.

Central de Relacionamento - segunda a sexta (exceto feriados): 8h às 23h

Capitais e regiões metropolitanas

3003 6116

Demais regiões

0800 660 6116

SAC (reclamações, cancelamentos, dúvidas, informações e sugestões) - atendimento 24h

0800 660 0060

Ouvidoria

Segunda à sexta, exceto feriados, das 9h às 18h.

0800 660 6060

C6BANK



**Pix em
andamento**

27/06/2026
16:53



**Pix
realizado!**

27/06/2026
16:53

FR

Fabiola Tatcher Martins Roda

Banco: 033 - BCO SANTANDER (BRASIL) S.A.

Agência: *****0

Conta: *****4-6

Código de autenticação

01KW5AA4PK33VVHY9A62YY4CD4

ID da transação

E3187249520260627195307140QbvN1d

CPF / CNPJ

*****.026.588-****

Valor

R\$ 30,00

Data e hora da transação

sábado, 27 de junho de 2026, 16:53

Conta de origem



Fabiola Tatcher Martins Roda

Banco: 336 - Banco C6 S.A.

Agência: *****1

Conta: *****3-7

Em caso de dúvidas ou se precisar de orientações, acesse o chat no app ou ligue para os telefones abaixo. Você deverá informar o ID da transação que aparece nesse comprovante.

Central de Relacionamento - segunda a sexta (exceto feriados): 8h às 23h

Capitais e regiões metropolitanas

3003 6116

Demais regiões

0800 660 6116

SAC (reclamações, cancelamentos, dúvidas, informações e sugestões) - atendimento 24h

0800 660 0060

Ouvidoria

Segunda à sexta, exceto feriados, das 9h às 18h.

0800 660 6060

C6BANK



**Pix em
andamento**

24/06/2026
07:40



**Pix
realizado!**

24/06/2026
07:40

MA

Marcelo Ambrosi

Banco: 260 - NU PAGAMENTOS - IP

Agência: *****1

Conta: *****4-2

Código de autenticação

01KVWKF6ZCT78KT36KDB56G5WF

ID da transação

E3187249520260624103959830foVQs5

CPF / CNPJ

*****.129.618-****

Valor

R\$ 120,00

Data e hora da transação

quarta-feira, 24 de junho de 2026, 07:40

Conta de origem



Fabiola Thatcher Martins Roda

Banco: 336 - Banco C6 S.A.

Agência: *****1

Conta: *****3-7

Em caso de dúvidas ou se precisar de orientações, acesse o chat no app ou ligue para os telefones abaixo. Você deverá informar o ID da transação que aparece nesse comprovante.

Central de Relacionamento - segunda a sexta (exceto feriados): 8h às 23h

Capitais e regiões metropolitanas

3003 6116

Demais regiões

0800 660 6116

SAC (reclamações, cancelamentos, dúvidas, informações e sugestões) - atendimento 24h

0800 660 0060

Ouvidoria

Segunda à sexta, exceto feriados, das 9h às 18h.

0800 660 6060

C6BANK



**Pix em
andamento**

07/06/2026
11:12



**Pix
realizado!**

07/06/2026
11:12

M

Magalupay

Banco: 396 - MAGALUPAY

Agência: *****1

Conta: *****4-6

Código de autenticação

01KTH6V14QWT5TS88R0QCXSEK4

ID da transação

E31872495202606071409fMieSG8SLjP

Chave

37ea8e36-0cf4-4ab3-9a45-255a7d11b13e

CPF / CNPJ

13.884.775/0001-19

Valor

R\$ 899,00

Data e hora da transação

domingo, 07 de junho de 2026, 11:12

Identificação no extrato

fe3da4b5f74845efa1c97061f1a72252

Comentário

Recebedor Magalu

Valor original

R\$ 899,00

Conta de origem



Fabiola Tatcher Martins Roda

Banco: 336 - Banco C6 S.A.

Agência: *****1

Conta: *****3-7

Em caso de dúvidas ou se precisar de orientações, acesse o chat no app ou ligue para os telefones abaixo. Você deverá informar o ID da transação que aparece nesse comprovante.

Central de Relacionamento - segunda a sexta (exceto feriados): 8h às 23h

Capitais e regiões metropolitanas

3003 6116

Demais regiões

0800 660 6116

SAC (reclamações, cancelamentos, dúvidas, informações e sugestões) - atendimento 24h

0800 660 0060

Ouvidoria

Segunda à sexta, exceto feriados, das 9h às 18h.

0800 660 6060

CASA DO PASTEL
CASA DO PASTEL SIMOES EIRELI
RUA MONTE SERRAT, 81
VILA GOMES CARDIM - SAO PAULO-SP CEP: 03312000
CNPJ: 59257683000100 IE:112180143119

NFC-e n°: 37767
NOTA FISCAL CONSUMIDOR ELETRONICO - NFC-e

#	COD	DESC	QTD	UN	VL UN R\$	(VL TR R\$)*	VL ITEM R\$
125		SUCO MANGA	1	UN x	14,90		14,90
7894900010015		COCA COLA LATA	1	UN x	9,50		9,50
315		CUBANA	1	UN x	124,90		124,90
875		SALADA	1	UN x	10,00		10,00
TOTAL R\$							159,30
CARTAO DEBITO							100,00
CARTAO DEBITO							59,30
TROCO R\$							0,00

INFORMACOES AO CONTRIBUINTE

REDE
MASTERCARD DEBITO L
COMPROV: 341727312 VALOR: 100,00
CASA DO PASTEL 30.05.26-14:16
CNPJ/CPF: 59.257.683/0001-00
CIDADE-UF: SAO PAULO -SP
CARTAO: xxxxxxxxxxxxxx3812
AUTORIZACAO: 667183
ARQC: 4778E3E50A0143AF
AID: A00000000043060
TRANSACAO APROVADA PELO EMISSOR

SiTef from Fiserv

REDE
MASTERCARD DEBITO L
COMPROV: 341727312 VALOR: 100,00

C6BANK



Pix em
andamento

30/05/2026
09:57



Pix
realizado!

30/05/2026
09:57

FR

Fabiola Thatcher Martins Roda

Banco: 033 - BCO SANTANDER (BRASIL) S.A.

Agência: *****0

Conta: *****4-6

Código de autenticação

01KSWFC3SWXJGRH2EVPC0MZP7T

ID da transação

E3187249520260530125739358P6JwII

CPF / CNPJ

***.026.588-**

Valor

R\$ 30,00

Data e hora da transação

sábado, 30 de maio de 2026, 09:57

Conta de origem



Fabiola Thatcher Martins Roda

Banco: 336 - Banco C6 S.A.

Agência: *****1

Conta: *****3-7

Em caso de dúvidas ou se precisar de orientações, acesse o chat no app ou ligue para os telefones abaixo. Você deverá informar o ID da transação que aparece nesse comprovante.

Central de Relacionamento - segunda a sexta (exceto feriados): 8h às 23h

Capitais e regiões metropolitanas

☎ 3003 6116

Demais regiões

☎ 0800 660 6116

SAC (reclamações, cancelamentos, dúvidas, informações e sugestões) - atendimento 24h

☎ 0800 660 0060

Ouvidoria

Segunda à sexta, exceto feriados, das 9h às 18h.

☎ 0800 660 6060

C6BANK



Pix em
andamento

30/05/2026
09:56



Pix
realizado!

30/05/2026
09:56

MA

Marcell Jeann Ardila

Banco: 104 - CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Agência: *****7

Conta: *****8-7

Código de autenticação

01KSWFA3Y58JVC8DTY0Q0E14KE

ID da transação

E3187249520260530125673856CJ2eMu

CPF / CNPJ

***.229.428-**

Valor

R\$ 30,00

Data e hora da transação

sábado, 30 de maio de 2026, 09:56

Conta de origem



Fabiola Thatcher Martins Roda

Banco: 336 - Banco C6 S.A.

Agência: *****1

Conta: *****3-7

Em caso de dúvidas ou se precisar de orientações, acesse o chat no app ou ligue para os telefones abaixo. Você deverá informar o ID da transação que aparece nesse comprovante.

Central de Relacionamento - segunda a sexta (exceto feriados): 8h às 23h

Capitals e regiões metropolitanas

☎ 3003 6116

Demais regiões

☎ 0800 660 6116

SAC (reclamações, cancelamentos, dúvidas, informações e sugestões) - atendimento 24h

☎ 0800 660 0060

Ouvidoria

Segunda à sexta, exceto feriados, das 9h às 18h.

☎ 0800 660 6060