



## Relatório Coordenador LDA – 0800 & 132

### REGIÃO HOW BRASIL

Atividades Realizadas do 21/11/2025 á 18/03/2026

#### ESTRUTURA 132/0800

| PERIODO             | Nº ATENDIMENTOS 132 | Nº DE ATENDIMENTOS 0800 |
|---------------------|---------------------|-------------------------|
| 21/11/25 Á 18/03/25 | 11.229 LIGAÇÕES     | 892 LIGAÇÕES            |

| REGIÕES                   | RAMAIS                    | PLANTONISTAS     |
|---------------------------|---------------------------|------------------|
| HOW BRASIL                | 13                        | 34               |
| GRANDE SÃO PAULO          | 26                        | 53               |
| BRASIL CENTRAL            | 1                         | 03               |
| MINAS                     | 1                         | 04               |
| 10 BRASIL                 | 6                         | 19               |
| ALIANÇA PAULISTA          | 4                         | 13               |
| 6 REGIÕES EM ATENDIMENTOS | 51 RAMAIS EM ATENDIMENTOS | 126 PLANTONISTAS |

#### ESTRUTURA 132

Hoje o quadro de servidores da Estrutura 132 se encontra da seguinte maneira

| QUADRO DE SERVIDORES MESA |                               |                        |
|---------------------------|-------------------------------|------------------------|
| Coordenador: Antonio      | Vice Coordenador: Alvaro RGSP | Secretário: Fabio RGSP |
| Tesoureiro: Tito RGSP     |                               |                        |

| DADOS DAS REUNIÕES        |                                  |                                  |
|---------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Reuniões: 4 no período    | Presenças: 148 presenças         | Média por Reunião: 37 presenças  |
| Período: novembro á março | Regiões fazendo Parte: 8 Regiões | Regiões acompanhando: 0 Regiões. |



# Relatório Coordenador LDA – 0800 & 132

## REGIÃO HOW BRASIL

Atividades Realizadas do 21/11/2025 á 18/03/2026

### BALANÇO FINANCEIRO DO PERÍODO - ESTRUTURA 132

| A                               | B                                                      | C             | D | E | F | G |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------|---|---|---|---|
| <b>Balanco Novembro</b>         |                                                        |               |   |   |   |   |
| <b>ENTRADAS</b>                 |                                                        |               |   |   |   |   |
| Data                            | DESCRIÇÃO DE ENTRADA                                   | Valor         |   |   |   |   |
|                                 | Saldo 01/11                                            | -R\$ 6.955,83 |   |   |   |   |
| 01/nov                          | Repasso CSR How                                        | R\$ 2.000,00  |   |   |   |   |
| 03/nov                          | Repasso Grupo Novo Amanhecer Virtual (Mensalidade 132) | R\$ 46,59     |   |   |   |   |
|                                 | Repasso CSR 10 Brasil (Mensalidade 132)                | R\$ 400,00    |   |   |   |   |
|                                 | Repasso Grupo Virtual Recomeço (Mens. 132)             | R\$ 39,25     |   |   |   |   |
|                                 | Repasso Laços que nos Unem (Mensalidade 132)           | R\$ 50,00     |   |   |   |   |
| 04/nov                          | Repasso CSA Serramar (Mensalidade 132)                 | R\$ 50,00     |   |   |   |   |
|                                 | Repasso CSA Cajuiuna (Mensalidade 132)                 | R\$ 50,00     |   |   |   |   |
| 06/nov                          | Repasso CSR Grande SP (Mensalidade 132)                | R\$ 2.000,00  |   |   |   |   |
| 12/nov                          | Repasso CSR Uai 11/25 (Mensalidade 132)                | R\$ 100,00    |   |   |   |   |
| 13/nov                          | Repasso CSR Uai 09 e 10/25 (Mensalidade 132)           | R\$ 200,00    |   |   |   |   |
| 18/nov                          | Repasso CSR Minas 10 e 11/25 (Mensalidade 132)         | R\$ 1.200,00  |   |   |   |   |
|                                 | Repasso CSA Gaucha Centro (Mensalidade 132)            | R\$ 50,00     |   |   |   |   |
| 21/nov                          | Repasso CSR Brasil Central (Mensalidade 132)           | R\$ 300,00    |   |   |   |   |
|                                 |                                                        | R\$ -         |   |   |   |   |
|                                 |                                                        | R\$ -         |   |   |   |   |
|                                 |                                                        | -R\$ 469,99   |   |   |   |   |
| Total de entradas Novembro 2025 |                                                        | R\$ 6.485,84  |   |   |   |   |
| Total de despesas               |                                                        | R\$ 6.832,21  |   |   |   |   |
| Saldo Novembro                  |                                                        | -R\$ 346,37   |   |   |   |   |

| <b>Balanco Dezembro</b>         |                                                       |               |  |  |  |  |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|--|--|--|--|
| <b>ENTRADAS</b>                 |                                                       |               |  |  |  |  |
| Data                            | DESCRIÇÃO DE ENTRADA                                  | Valor         |  |  |  |  |
|                                 | Saldo 01/12                                           | -R\$ 7.302,20 |  |  |  |  |
| 01/dez                          | Repasso CSR How                                       | R\$ 2.000,00  |  |  |  |  |
|                                 | Repasso Grupo Virtual Recomeço 11/25 (Mens. 132)      | R\$ 76,01     |  |  |  |  |
|                                 | Repasso Grupo Novo Amanhecer Virtual 11/25 (Mens 132) | R\$ 95,04     |  |  |  |  |
|                                 | Repasso CSR 10 Brasil (Mensalidade 132)               | R\$ 400,00    |  |  |  |  |
|                                 | Repasso Laços que nos Unem (Mensalidade 132)          | R\$ 50,00     |  |  |  |  |
| 02/dez                          | Repasso CSA Cajuiuna (Mensalidade 132)                | R\$ 50,00     |  |  |  |  |
| 08/dez                          | Repasso CSR Grande SP (Mensalidade 132)               | R\$ 2.500,00  |  |  |  |  |
| 11/dez                          | Repasso CSA Gaucha Centro (Mensalidade 132)           | R\$ 50,00     |  |  |  |  |
| 15/dez                          | Repasso CSA Vale dos Sinos (Mensalidade 132)          | R\$ 100,00    |  |  |  |  |
| 18/dez                          | Repasso CSR Minas (Mensalidade 132)                   | R\$ 600,00    |  |  |  |  |
|                                 |                                                       | R\$ -         |  |  |  |  |
|                                 |                                                       | R\$ -         |  |  |  |  |
|                                 |                                                       | R\$ -         |  |  |  |  |
|                                 |                                                       | R\$ -         |  |  |  |  |
|                                 |                                                       | R\$ -         |  |  |  |  |
|                                 |                                                       | -R\$ 1.381,15 |  |  |  |  |
| Total de entradas Dezembro 2025 |                                                       | R\$ 5.921,05  |  |  |  |  |
| Total de despesas               |                                                       | R\$ 6.832,21  |  |  |  |  |
| Saldo Dezembro                  |                                                       | -R\$ 911,16   |  |  |  |  |

### SAIDAS

| DESCRIÇÃO DE SAIDA                 | Data       | Valor        |
|------------------------------------|------------|--------------|
| Embratel (instalação link E1 Sipe) | 10/11/2025 | R\$ 1.276,32 |
| C-ligue (data center)              | 28/11/2025 | R\$ 3.983,54 |
| C-ligue (gerenciamento)            | 28/11/2025 | R\$ 1.572,35 |
|                                    |            | R\$ -        |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
| Total de despesas                  |            | R\$ 6.832,21 |

Saldo Acumulado 2025

-R\$7.302,20

### SAIDAS

| DESCRIÇÃO DE SAIDA                 | Data       | Valor        |
|------------------------------------|------------|--------------|
| Embratel (instalação link E1 Sipe) | 18/12/2026 | R\$ 1.276,32 |
| C-ligue (data center)              | 28/12/2026 | R\$ 3.983,54 |
| C-ligue (gerenciamento)            | 28/12/2026 | R\$ 1.572,35 |
|                                    |            | R\$ -        |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
| Total de despesas                  |            | R\$ 6.832,21 |

Saldo Acumulado 2025

-R\$8.213,36



## Relatório Coordenador LDA – 0800 & 132

### REGIÃO HOW BRASIL

Atividades Realizadas do 21/11/2025 á 18/03/2026



## Balanço Janeiro

### ENTRADAS

| Data   | DESCRIÇÃO DE ENTRADA                                   | Valor        |
|--------|--------------------------------------------------------|--------------|
|        | Saldo 01/01                                            |              |
| 01/jan | Repasso CSR How                                        | R\$ 2.000,00 |
|        | Repasso CSR 10 Brasil (Mensalidade 132)                | R\$ 400,00   |
| 02/jan | Repasso Grupo Virtual Recomeço 12/25 (Mens. 132)       | R\$ 85,55    |
|        | Repasso Grupo Novo Amanhecer Virtual 12/25 (Mens 132)  | R\$ 62,74    |
|        | Repasso CSA Cajuiuna (Mensalidade 132)                 | R\$ 50,00    |
|        | Repasso CSR Grande SP (Mensalidade 132)                | R\$ 2.500,00 |
| 05/jan | Repasso Csa Serramar 12/25 e 01/26 (Men. 132)          | R\$ 100,00   |
|        | Repasso CSR Brasil Central (Mensalidade 132)           | R\$ 300,00   |
| 12/jan | Repasso CSA Gaucha Centro (Mensalidade 132)            | R\$ 50,00    |
| 19/jan | Repasso CSA Lacos que nos Unem (Mensalidade 132)       | R\$ 50,10    |
| 20/jan | Repasso CSR Minas (Mensalidade 132)                    | R\$ 600,00   |
| 23/jan | Repasso CSR Uai 12/25 e 01,02/26 (Mensalidade 132)     | R\$ 300,00   |
| 26/jan | Repasso Região Brasil Sul 11,12/25 e 01/26 (Mens. 132) | R\$ 900,00   |
|        | Repasso CSR Brasil Central (Mensalidade 132)           | R\$ 300,00   |
|        |                                                        |              |
|        |                                                        |              |
|        |                                                        | R\$ 7.698,39 |
|        | Total de entradas Janeiro 2026                         | R\$ 7.698,39 |
|        | Total de despesas                                      | R\$ 6.861,13 |
|        | Saldo                                                  | R\$ 837,26   |

### SAIDAS

| DESCRIÇÃO DE SAIDA                 | Data       | Valor        |
|------------------------------------|------------|--------------|
| Embratel (instalação link E1 Sipe) | 19/01/2026 | R\$ 1.305,24 |
| C-ligue (data center)              | 26/01/2026 | R\$ 3.983,54 |
| C-ligue (gerenciamento)            | 26/01/2026 | R\$ 1.572,35 |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
| Total de despesas                  |            | R\$ 6.861,13 |

Saldo Acumulado 2026

R\$837,26



## Balanço Fevereiro

### ENTRADAS

| Data   | DESCRIÇÃO DE ENTRADA                            | Valor        |
|--------|-------------------------------------------------|--------------|
|        | Saldo 01/02                                     |              |
|        | Repasso CSR How                                 | R\$ 2.000,00 |
| 01/fev | Repasso Grupo Novo Amanhecer Virtual (Mens 132) | R\$ 21,06    |
|        | Repasso Grupo Virtual Recomeço (Mens. 132)      | R\$ 33,34    |
|        | Repasso CSA Cajuiuna (Mensalidade 132)          | R\$ 50,00    |
| 02/fev | Repasso Região Brasil Sul (Mens. 132)           | R\$ 300,00   |
| 10/fev | Repasso CSR 10 Brasil (Mensalidade 132)         | R\$ 400,00   |
|        | Repasso CSR Grande SP (Mensalidade 132)         | R\$ 2.500,00 |
|        |                                                 |              |
|        |                                                 |              |
|        |                                                 |              |
|        |                                                 |              |
|        |                                                 |              |
|        |                                                 |              |
|        |                                                 |              |
|        |                                                 | R\$ 5.304,40 |
|        | Total de entradas 2026                          | R\$ 5.304,40 |
|        | Total de despesas                               | R\$ 1.276,32 |
|        | Saldo                                           | R\$ 4.028,08 |

### SAIDAS

| DESCRIÇÃO DE SAIDA                 | Data       | Valor        |
|------------------------------------|------------|--------------|
| Embratel (instalação link E1 Sipe) | 10/02/2026 | R\$ 1.276,32 |
| C-ligue (data center)              |            |              |
| C-ligue (gerenciamento)            |            |              |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
|                                    |            |              |
| Total de despesas                  |            | R\$ 1.276,32 |

Saldo Acumulado 2026

R\$4.028,08

acima consta todas as contribuições dos últimos 4 meses. Março ainda em processo.

PRÓXIMAS REUNIÕES DA ESTRUTURA

06/04/26 ÀS 20HS – REUNIÃO DA ESTRUTURA, NA PLATAFORMA ZOOM ID DA REGIÃO.



## **Relatório Coordenador LDA – 0800 & 132**

### **REGIÃO HOW BRASIL**

**Atividades Realizadas do 21/11/2025 á 18/03/2026**

#### **ESTRUTURA 0800**

---

Sistema operacional funcionando normalmente, contudo a cada período o número de ligações vem diminuindo. Porém todas as ligações são reais.

Valores no relatório do tesoureiro.

#### **ALGUMAS ATIVIDADES QUE PARTICIPEI E OUTROS ASSUNTOS.**

---

Toda primeira segunda do mês desenvolvo e coordeno a reunião da Estrutura 132. Essa reunião acontece às 20hs no ID 365 888 6262 na primeira segunda do mês. Em seguida as 21:30h também fazemos no mesmo ID a reunião da Estrutura 0800. Assim como também faço mensalmente os envios dos relatórios 0800 e 132.

29/11 estive presente em nossa plenária presencial em Limeira-Sp.

30/11 justifiquei minha ausencia devido a compormisso.

Participei de todas as reuniões administrativa da região How (virtual)

Estou participando das reuniões do GS de LDA da ABNA.

Participei de reuniões virtuais com seguintes csas:

Csa Nova Caipira, Csa BH, Csa Principios para ativação de ramais, sendo ramais 1053,1054 e 1055.

10/01/26 estive em Mococa-SP para ativação do ramal 1003 Csa Mantiqueira

24/01/26 estive presente no Encontro de Subcomites em Mococa-SP.

31/01/26 participei da reunião plenaria virtual.

25/02/26 Administrativa da mesa.

01/03/26 Coordenei o dia de aprendizado da estrutura 132.

06,07,08/03/26 estive presente no Multiregiões de H.I.

Foi disponibilizado 1 aparelho novo nesse periodo para Csa Nova Caipira, sendo Ramal 1055.

Participo das reuniões de LDA NUCLEO MILAGRES ACONTECEM.

Participo das reuniões do GS LDA ABNA, onde foi desenvolvido formulario de preenchimento de ligações a nivel nacional e estamos desenvolvendo manual de L.D.A.

Sempre em contato com os coordenadores dos subcomites para passar pediodos de serviço de N.A.

Participei de algumas reuniões de R.P/LDA coordenada pelo Aurelio (diretor de R.P) ABNA.

Estou sempre em contato com as empresas que prestam serviço para L.D.A.

Contatos frequentes com outras lideranças de outras regiões.

Com tudo o serviço de LDA tem demandas diárias, como relatórios, relações com as demais regiões e seus servidores, criar logins, excluir, acrescentar ramais, abrir chamados junto as empresas prestadoras de serviço. E qualquer outra demanda relacionada que venha a aparecer.

#### **OCORRIDOS:**

No dia 12/02 foi constatado uma falha no sistema e de imediato foi feito contato com a empresa Desktop para possivel solução. Enviei varios e-mails, ligações, e mensagem por watssapp mas ninguem conseguiu resolver.

Apos varias reclamações, conseguimos contato com responsavel tecnico da empresa Desktop e de imediato foi agendado uma reunião, onde foram esclarecidos alguns pontos e chegamos a solução no dia 04/03.

Obs: Em reunião com pessoal da Desktop foi esclarecido a venda da empresa C-ligue para a mesma e diante disso não foram passado alguns serviços que a C-ligue prestava.

Sendo um desses serviços o gerenciamento de ligações do 132.

Com a venda alguns serviços foram mantidos juntamente com funcionarios, sendo um o tecnico que gerenciava o 132, e o mesmo foi desligado da empresa e nao passou sobre o gerenciamento e esse foi um dos motivos da demora para solucionar o problema.

Apos conseguimos contato com responsavel pelo setor, foi descoberto e solucionado o problema.

Problema: No dia 12/02 indentificamos que não era possivel criar ramais, logins e senhas, e tambem nao conseguimos substituir plantonista, logar novos plantonistas e ouvir as gravações.

Porem continuamos atendendos todas ligações, não prejudicando realmente quem nos procurava atraves do 132,

Abaixo segue mensagem com solução do problemas.



## Relatório Coordenador LDA – 0800 & 132 REGIÃO HOW BRASIL

Atividades Realizadas do 21/11/2025 á 18/03/2026

Antonio veja: 16:07

How Brasil - Narcoticos Anonimos, Conforme reunião mais cedo, fiz uma verificação no server do cliente e achei alguns pontos, segue o que validei e ajustei:

- Ramal travado = RESOLVIDO os que achei (agora com 11 conectados, antes apenas 4);
- Fila com user bloqueado = RESOLVIDO (Mesmo esquema dos Ramais), agora com chamadas entrando;
- Disco cheio de gravações, parou de guardar em Janeiro/2026 = RESOLVIDO, feito limpeza de gravações (Apaguei todas de 2024 até Julho/2025. Agora esta com as gravações de Agosto/2025 até hoje);
- Disco cheio por conta de erros de relatório e LOG = RESOLVIDO, feito limpeza e deixei apenas o desta semana;
- Relatório Bugado = Aqui não sei ao certo como resolver, mas acredito que apagando alguns conteúdos já deve resolver... Fiz isso e parece que deu certo, mas não sei se tera falhas ou erro em relatórios mais específicos.
- Feito limpeza de memória, cache e reiniciado os serviços principais. Unico coisa que não validei foi o banco de dados.

16:07

### RELATÓRIO FINANCEIRO

| DATA       | DESCRIÇÃO                                       | DEBITO     | CREDITO      | SALDO       |
|------------|-------------------------------------------------|------------|--------------|-------------|
| 05/10/2025 | Saldo Anterior                                  |            |              | -R\$ 14,32  |
| 29/11/2025 | PLENARIA PRESENCIAL EM LIMEIRA-SP               | R\$ 292,28 |              | -R\$ 306,60 |
| 30/11/2025 | REPASSE ASSOCIAÇÃO DE SERVIÇO REGIÃO HOW BRASIL |            | R\$ 1.000,00 | R\$ 693,40  |
| 10/01/2026 | REUNIÃO PARA ATIVAÇÃO DE RAMAL 1003             | R\$ 122,00 |              | R\$ 571,40  |
| 24/01/2026 | ENCONTRO DE SUBCOMITES EM MOCOCA-SP             | R\$ 122,00 |              | R\$ 449,40  |

Uma chamada para a linha de ajuda de NA pode ser o primeiro contato de alguém com Narcóticos Anônimos. Essas ligações são vitais; uma ligação para a linha de ajuda pode fazer uma grande diferença para o adicto comparecer ou não em sua primeira reunião de NA. Precisamos responder a essas ligações de uma forma que os faça sentir que são importantes.

Grato pela oportunidade de servir!!



## **Relatório Coordenador LDA – 0800 & 132**

### **REGIÃO HOW BRASIL**

**Atividades Realizadas do 21/11/2025 á 18/03/2026**