



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



ATA de Reunião

Reunião Virtual: 28/02/2026

Próxima reunião: Consultar o tópico "Próximos Passos".

(Plataforma Zoom: [ID 222 111 1953](#))

QUADRO DE SERVIDORES DA MESA

Coordenador: *Fabiola* (11) 98436-4387

Vice Coordenador: *Marcell Jean* (11) 951767116

Secretário: *Bruno* (11) 987277531

CHAMADA DE PRESENCAS DOS SUBCOMITÊS DE LINHA DE AJUDA DE CADA CSA

| Subcomitê | 1º Cham. | 2º Cham. | | 1º Cham. | 2º Cham. | | 1º Cham. | 2º Cham. |
|------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|---------------------|----------|----------|
| CSA ABC Paulista | | | CSA Mares do Sul | X | X | CSA SP Oeste | | |
| CSA Caminho do Mar | X | X | CSA Mauá Sem Fronteiras | | | CSA Sul | F | F |
| CSA Central Leste SP | X | X | CSA Nova Leste | X | X | CSA Trilhos | X | X |
| CSA Extremo Sul | F | F | CSA Novo Vale | | | CSA Um só Propósito | X | X |
| CSA Guarulhos | | | CSA Pérola do Atlântico | X | X | CSA Vale do Paraíba | | |
| CSA Laços que nos unem | X | X | CSA Rota 116 | X | X | CSA Vale Histórico | | |
| CSA Leste Paulistana | X | X | CSA São Paulo | X | X | | | |
| CSA Litoral Norte SP | X | X | CSA SP Norte | X | X | | | |

Legendas: (P) – Presente | (F) – Falta | (X) – Não tem Estrutura de Linha de Ajuda

PRESEÇA DE MEMBROS SERVIDORES

| NOME | CSA | ENCARGO |
|---------------|-------------------------|---|
| Marcell Jeann | CSR Grande SP | Vice Coord. Lda CSR GSP – Coord. Lda CSA SP Norte |
| Fabiola | CSR Grande SP | Coord. Lda CSR GSP – Plantonista CSA SP Norte |
| Diego | CSA Mares do Sul | Lider LDA |
| Marcelo | CSA Trilhos | Vice Coord. |
| Alan | CSR Grande SP | Coord.Forum |
| Aurelio | ABNA | Coord.RP |
| Aislan | CSA Litoral Norte | |
| Carmem | CSA Nova Leste | Coord. de Treinamentos |
| Fábio | CSA Nova Leste | Plantonista |
| Marcos | CSA Um Só Propósito | Plantonista |
| Carlos | CSA Litoral Norte | Plantonista |
| Leticia | CSA Novo Vale | MCR |
| Hélio | CNS | Coordenador |
| Paulista | CNS | Tesoureiro |
| José Carlos | - | Membro |
| Renata | CNS | Lider de Acessibilidade |
| Sivio | CNS | Coord. de Acessibilidade |
| Thiago | CSA Litoral Norte | Coord. |
| Odair | CSA Caminho do Mar | Lider Oficina |
| Ednei | CSA Central Leste | Lider LDA |
| Ricardo | CSA SP Norte | Vice Coord. |
| Willian | CSA Trilhos | Coord. Lda |
| Reinaldo | CSA Um Só Propósito | Plantonista |
| Denis | CSA Leste Paulistana | Plantonista |
| Alvaro | CSA São Paulo | Lider Lda |
| Nino | CSA Perola do Atlantico | Plantonista |
| Sidnei | CSA São Paulo | Plantonista |
| Lucas | CSA Laços que nos Unem | Lider Lda |
| Julio | CSA Mares do Sul | Plantonista |
| Rafael | CSA Rota 116 | Plantonista |



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Andamento da reunião

- Iniciada a reunião as 09h00min e encerrada às 13:00hs com a presença de 30 membros servidores;
- **Partilha Inicial:**
Convidamos o servidor Willian, CSA Trilhos, para partilhar suas experiências com o serviço de Linha de Ajuda e foi de grande crescimento a todos. Agradecemos;
- **Espaço dos Servidores da Mesa:**
 - **Coordenador:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas, dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.
Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Coordenadora de LDA CSA SP Norte. Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos, Específica dos Subcomitês CSR, ADM CSR GSP, RP ABNA, GS Tecnologia e Visita no subcomitê LDA Nova Leste.
 - **Vice Coordenadora:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas e dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.
Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos, GS LDA RP ABNA – Encontro de Linha de Ajuda que ocorreu no dia 06 de dezembro de 2025, Reunião do GS da revisão do Manual, Específica dos Subcomitês CSR, plenária CSR RGS, visita no subcomitê LDA Nova Leste e dia de aprendizado da estrutura 132
Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Vice Coord. de Lda CSA SP Norte.
 - **Secretário:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.
Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos e Específica dos Subcomitês LDA.
Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como, plantonista Do LDA CSA Sul.
- **CSAs efetuando os atendimentos:**
Hoje, nossa região conta com 22 CSAs sendo que 15 realizam o atendimento através do 0800/132. Detalhando esses números temos 26 ramais atendendo 132, sendo 10 deles atendendo também o 0800 e 01 WhatsApp atendendo pelo 0800 com um total de 53 plantonistas aptos ao atendimento.
- **Novos Ramais:**
Não tivemos pedidos de novos ramais.
- **Pedidos de Ajuda:**
Trihos: foi solicitado a vinda do aparelho que atende o WhatsApp, para o subcomitê Trilhos.

Um Só Propósito: Sobre um atendimento de uma pessoa que liga de dentro da prisão, foi aberto para outros plantonistas expressarem a experiência e o conhecimento .



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Assuntos Velhos

- **Cadastro dos Subcomitês no site:** Cadastramento e busca de Subcomitês. Pedimos a todos os Subcomitês, se desejarem, que realizem seu cadastro junto ao site e mantenha o Subcomitê sempre atualizado.

Cadastre seu Subcomitê:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Cadastro dos Grupos no site:** Solicitamos aos Grupo que certificam presenças que enviem ao site uma atualização incluindo essa informação. Ela é de suma importância tendo em vista que o Subcomitê de IP vem fazendo um grande trabalho junto aos Fóruns e os reeducando irão procurar os Grupos para certificar sua presença e assim cumprirem sua pena educativa. Fomos informados que todos os Grupos de São Paulo certificam presenças, porém, somente alguns estão com essa informação no site e só podemos direcionar as pessoas se esta informação estiver descrita nos grupos.

Atualize seu Grupo:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Fórum de Serviço RGSP - 18, 19 e 20 de setembro/2026:** algumas ideias/temas foram sugeridas, juntamente com alguns partilhadores.
 - Colaboração do Linha de Ajuda com outras estruturas
 - O limite do atendimento do Linha de Ajuda
 - Iniciando o atendimento (plantonista novo)
 - Anonimato na era digital (whatsapp)
 - Mulheres no serviço do Linha de Ajuda
 - Estrutura 132
 - GSA do Linha de Ajuda (ABNA)

Sugestões dos subcomitês e partilhares - Mares do Sul (Julio); Trilhos (willian); São Paulo (Marcelo Marques); SP Norte (Rodrigo); Laços que nos Unem (Daiane); SP Norte (Fabiola); Um Só Propósito (Marcos)

Direcionamentos aos Subcomitês

- **Presenças dos Subcomitês nas reuniões Específicas Regionais e Estrutura 3 Dígitos:**

Pedimos a todas as lideranças de Subcomitês que participem e incentivem seus servidores a participarem das reuniões Específicas do Subcomitê Regional e da Estrutura 3 Dígitos. Assim os servidores sempre estarão atualizados em relação aos direcionamentos tendo em vista que esses direcionamentos mudam a cada nova experiência. Vale lembrar que participar das reuniões é um direcionamento do Manual da Estrutura 3 Dígitos pag. 06 e também o Guia de Linha de Ajuda Regional pag. 12 e há uma consciência aprovada em relação as faltas de Subcomitês nas reuniões.

Segue as tabelas de presenças na página 07 desta ata;

- **Preenchimento do Relatório Unificado de ligações - forms:**

O preenchimento do Relatório Unificado de ligações é crucial para dimensionar o trabalho do Linha de Ajuda, além de ser o único ponto de prestação de conta em relação aos atendimentos.

O não preenchimento interferem negativamente nas informações do relatório final do Linha de Ajuda 132.

- **Atualizações de informações de Grupos:**

LINHA DE AJUDA:

132

na.org.br

na.org.br

na.org.br

na.org.br/loja



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCR's que orientem seus Grupos a sempre atualizarem seus Grupos junto ao site. Pedimos também que coloquem todas as informações do Grupo no site para que possamos orientar quem nos liga da melhor maneira possível. (número do local, ponto de referência, certificação de presença, funciona em feriados, acesso a cadeirantes etc.)

Hoje a atualização é quase automática, então caso o Grupo fique fechado por um tempo curto devido a alguma atividade do local, reformas, etc., informe fechamento do Grupo ou da reunião e quando reabrir informe a reabertura. É importante ressaltar que nosso único banco de dados para informar a quem nos liga é o site, então pedimos uma atenção especial nestas informações para que possamos informar a quem nos liga de forma correta e precisa;

Para atualizar um Grupo:

[CLIQUE AQUI](#)

• Placas de Grupos:

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCR's que orientem seus grupos para atualizarem suas placas com as informações referentes ao site e número de telefone 132. Temos um grande número de pessoas que nos ligam porque viram o número nas placas de Grupo, essas informações atualizadas ajudam muito na divulgação da nossa irmandade e chegada de pessoas que tem ou acham que tem problemas com drogas;

Espaço dos CSAs

• CSA ABC Paulista:

Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;

• CSA Caminho do Mar:

Reunião: Todas às 3ª feiras às 20hs dentro do RP

1 ramal

Total de plantonista: 3

• CSA Central Leste SP:

Reunião: Todas às 5ª feiras às 19:30hs dentro do RP

1 Ramal

Total de plantonista: 3

• CSA Extremo Sul:

Reunião: Todas às 3ª feiras às 20hs dentro do RP

2 ramal

Total de plantonista: 3

• CSA Guarulhos:

Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;

• CSA Laço que nos Unem:

Reunião: Todas as 2ª feiras as 19hs

1 ramal

Total de plantonista: 2

LINHA DE
AJUDA:

132

na.org.br

na.org.br

na.org.br

na.org.br/loja



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **CSA Leste paulistana:**
Reunião: Todas às 5ª feiras às 19hs, juntamente com o subcomitê de IP
1 ramal
Total de plantonista: 2
- **CSA Litoral Norte:**
Reunião: quinzenal – às quartas 1º e 3ª semana do mês das 20hs às 22hs
1 Ramal
Total de plantonista: 2
- **CSA Mares do Sul:**
Reunião: Todas às 4ª feiras às 20hs dentro do RP
1 Ramal
Total de plantonista: 5
- **CSA Mauá Sem Fronteiras:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Nova Leste:** estão estudando a possibilidade de ter uma reunião online um vez por mês
Reunião: Todas às 2ª feiras às 20hs
4 Ramais
Total de plantonista: 5
- **CSA Novo Vale:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Pérola do Atlântico:** Reunião: quinzenalmente 1º e 3º quinta de cada mês de forma virtual as 20hs
4 Ramal (1006, 1007, 1025 e 1037)
Total de plantonista: 4
- **CSA Rota 116:**
Reunião: Todas às 3ª feiras às 20hs, nas dependências do Grupo União do Taboão
1 ramal
Total de plantonista: 1.
- **CSA São Paulo:**
Reunião: quinzenal 1ª e 3ª sexta de cada mês às 20hs as 22hs - online
2 Ramais
Total de plantonista: 4
- **CSA SP Norte:** ocorrerá em outubro/2026 um dia de aprendizado
Reunião: todas as 3ª feiras as 20hs
4 Ramais
Total de plantonista: 5



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **CSA SP Oeste:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Sul:** Os atendimentos vêm ocorrendo normalmente, e estão sendo realizados painéis em grupo em unidade com o subcomitê IP, inclusive em outros grupos de outros CSA's. Está sendo feito a troca do ramal 1003 para o ramal 1032.
Reunião: quartas as 20hs
Total de plantonista: 4
Ramal (1032 e 1014)
- **CSA Trilhos:** estão criando um modelo de painel para apresentação do Grupo
Reunião: as reuniões acontecem todas as 5ª feiras as 20hs
2 Ramais
Total de plantonista: 5
- **CSA Um só Propósito:**
Reunião: Todas às 4ª feiras às 19:30hs dentro do RP de forma rotativo
1 Ramais
Total de plantonista: 2
- **CSA Vale do Paraíba:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Vale Histórico:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Presença dos CSAs nas reuniões Específicas e Estrutura 3 Dígitos

| PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES ESPECÍFICAS DE LINHA DE AJUDA CSR GSP- PERÍODO 2026 | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|-----------------|--|
| CSA | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Ju l | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total Reuniões | Total Faltas | |
| CSA ABC Paulista | | | | | | | | | | | | | | | |
| CSA Caminho do Mar | | P | | | | | | | | | | | 06 | 0 | |
| CSA Central Leste SP | | P | | | | | | | | | | | 06 | 0 | |
| CSA Extremo Sul | | F | | | | | | | | | | | 06 | 1 | |
| CSA Guarulhos | | | | | | | | | | | | | | | |
| CSA Laços que nos Unem | | P | | | | | | | | | | | 06 | 0 | |
| CSA Leste Paulistana | | P | | | | | | | | | | | 06 | 0 | |
| CSA Litoral Norte | | P | | | | | | | | | | | 06 | 0 | |
| CSA Mares do Sul | | P | | | | | | | | | | | 06 | 0 | |
| CSA Mauá Sem Fronteiras | | | | | | | | | | | | | | | |
| CSA Nova Leste | | P | | | | | | | | | | | 06 | 0 | |
| CSA Novo Vale | | | | | | | | | | | | | | | |
| CSA Pérola do Atlântico | | P | | | | | | | | | | | 06 | 0 | |
| CSA Rota 116 | | P | | | | | | | | | | | 06 | 0 | |
| CSA São Paulo | | P | | | | | | | | | | | 06 | 0 | |
| CSA SP Norte | | P | | | | | | | | | | | 06 | 0 | |
| CSA SP Oeste | | | | | | | | | | | | | | | |
| CSA Sul | | P | | | | | | | | | | | 06 | 0 | |
| CSA Trilhos | | P | | | | | | | | | | | 06 | 0 | |
| CSA Um Só Propósito | | P | | | | | | | | | | | 06 | 0 | |
| CSA Vale do Paraíba | | | | | | | | | | | | | | | |
| CSA Vale Histórico | | | | | | | | | | | | | | | |

Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta

| PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES DA ESTRUTURA 3 DÍGITOS- PERÍODO 2026 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|-----------------|--|
| CSA | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total Reuniões | Total Faltas | |
| CSA ABC Paulista | | | | | | | | | | | | | | | |
| CSA Caminho do Mar | P | P | F | | | | | | | | | | 12 | 1 | |
| CSA Central Leste | P | P | P | | | | | | | | | | 12 | 0 | |
| CSA Extremo Sul | F | P | F | | | | | | | | | | 12 | 2 | |
| CSA Guarulhos | | | | | | | | | | | | | | | |
| CSA Laços que nos Unem | P | F | F | | | | | | | | | | 12 | 2 | |
| CSA Leste Paulistana | P | P | P | | | | | | | | | | 12 | 0 | |
| CSA Litoral Norte | F | F | F | | | | | | | | | | 12 | 3 | |
| CSA Mares do Sul | P | P | P | | | | | | | | | | 12 | 0 | |
| CSA Mauá Sem Fronteiras | | | | | | | | | | | | | | | |
| CSA Nova Leste | P | P | P | | | | | | | | | | 12 | 0 | |
| CSA Novo Vale | | | | | | | | | | | | | | | |
| CSA Pérola do Atlântico | P | P | P | | | | | | | | | | 12 | 0 | |
| CSA São Paulo | P | P | P | | | | | | | | | | 12 | 0 | |
| CSA SP Norte | P | P | P | | | | | | | | | | 12 | 0 | |
| CSA SP Oeste | | | | | | | | | | | | | | | |
| CSA Sul | P | P | P | | | | | | | | | | 12 | 0 | |
| CSA Trilhos | P | P | P | | | | | | | | | | 12 | 0 | |
| CSA Um Só Propósito | P | P | F | | | | | | | | | | 12 | 1 | |
| CSA Vale do Paraíba | | | | | | | | | | | | | | | |
| CSA Vale Histórico | | | | | | | | | | | | | | | |

Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Próximas Reuniões

- Próxima reunião Específica do Subcomitê de LdA: 25/04/2026

- Plataforma zoom: **ID 222 111 1953**.

Obs.: As informações acima podem sofrer alterações. **Consulte calendário CSR Grande SP**

CLIQUE AQUI



Consulte calendário CSR Grande SP

**Em espírito de Irmandade, grato pelo serviço de todos!
Juntos somos mais fortes!**

Subcomitê de Linha de Ajuda CSR Grande SP.

**LINHA DE
AJUDA:**

132

na.org.br

na.org.br

na.org.br

na.org.br/loja