



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Relatório Bimestral

(dezembro.2025 e janeiro.2026)

QUADRO DE SERVIDORES DA MESA

Coordenador: Fabiola (11) 98436-4387.

Vice Coordenador: Marcell Jean

Secretário: Bruno (11) 98727-7531

CSAs COM SUBCOMITÊS EM ATENDIMENTO

Ramal e Serviços	Operadora	CSA	Ramal e Serviços	Operadora	CSA
1000 – 0800/132	Claro	CSA Mares do Sul	1018 – 132	Claro	CSA SP Norte
1003 – 0800/132	Claro	CSA Sul	1019 – 132	Claro	CSA São Paulo
1004 – 0800/132	Vivo	CSA Caminho do Mar	1022 – 132	Claro	CSA Nova Leste
1005 – 0800/132	Claro	CSA São Paulo	1025 – 132	Vivo	CSA Pérola do Atlântico
1006 – 0800/132	Claro	CSA Pérola do Atlântico	1033 – 132	Vivo	CSA Trilhos
1008 – 0800/132	Claro	CSA Leste Paulistana	1035 – 132	Tim	CSA Um Só Propósito
1009 – 0800/132	Claro	CSA Nova Leste	1036 – 132	Claro	CSA Central Leste SP
1010 – 0800/132	Claro	CSA Extremo Sul	1037 – 132	Vivo	CSA Pérola do Atlântico
1011 – 0800/132	Claro	CSA SP Norte	1038 – 132	Claro	CSA Nova Leste
1012 – 132	Vivo	CSA Pérola do Atlântico	1039 – 132	Claro	CSA Nova Leste
1013 – 132	Claro	CSA SP Norte	1040 – 132	Claro	CSA Laços que Nos Unem
1032 – 132	Tim	CSA Sul	WhatsApp (019) - 0800	Vivo	CSA Caminho do Mar
1015 – 132	Claro	CSA SP Norte	1048 – 132	Vivo	CSA Rota 116

Atividades do Subcomitê

- Reunião Específica:**

Realizado dia 20 de dezembro de 2025 de forma virtual. A ata da reunião segue a partir da pag. 05 deste relatório;

- Espaço dos servidores da Mesa:**

- **Coordenador:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se a disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas, dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas. Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Coordenadora de LDA CSA SP Norte. Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos, Específica dos Subcomitês CSR, ADM CSR GSP, RP Estadual SP, RP ABNA, GT Linha de Ajuda, GS Tecnologia e GS Redes Sociais ABNA.

- **Vice Coordenadora:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se a disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.

Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos, GS LDA RP ABNA – Encontro de Linha de Ajuda que ocorreu no dia 06 de dezembro de 2025, Reunião do GS da revisão do Manual, Específica dos Subcomitês CSR e plenário CSR RGS. Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Vice Coord. de LdA CSA SP Norte.

- **Secretário:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se a disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas. Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos e Específica dos Subcomitês LDA. Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como, Coord. Do LDA CSA Sul.

- Participação do Subcomitê de LdA CSR nas reuniões do CSR GSP:**

Estivemos presentes na ADM, reunião Plenária, GT LdA CSR GSP, GS do LDA ABNA entre outros.

- CSAs efetuando os atendimentos:**

Hoje, nossa região conta com 22 CSAs sendo que 15 realizam o atendimento através do 0800/132.



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Detalhando esses números temos 25 ramais atendendo 132, sendo 10 deles atendendo também o 0800 e 132. WhatsApp atendendo pelo 0800 com um total de 53 plantonistas aptos ao atendimento.

Assuntos Velhos

- **Apoio aos CSAs:**

Temos um Grupo de WhatsApp e mantemos contato com os LdAs da nossa Região dando todo tipo de suporte referente às dificuldades que os plantonistas e Lideranças possam ter sobre o serviço. Além do grupo de whatsapp, todos da mesa de Lda Regional estão a disposição para orientar e esclarecer todas as dúvidas.

O Subcomitê Regional de Linha de Ajuda está aberto para convites de CSAs e Subcomitês para realizar visitas e painéis. Os CSAs que tiverem interesse em iniciar os atendimentos, nos procure para o suporte necessário;

Assuntos Novos

- **GS de LDA do RP da ABNA:** estão sendo realizados as reuniões. Está sendo desenvolvido um manual nacional de Linha de Ajuda, com ajuda dos participantes. Próxima reunião que irá acontecer dia 26/01/2026 às 21hs.
- **Fórum de Serviço RGSP:-** 18, 19 e 20 de setembro/2026: foi orientado aos subcomitês trazerem ideias para a específica do dia 28 de fevereiro/2026

Questões de Procedimentos e Direcionamentos aos Subcomitês de Lda

- **Presenças dos Subcomitês nas reuniões Específicas Regionais e Estrutura 3 Dígitos:**

Muitas das dúvidas dos Plantonistas e Subcomitês que surgem durante o dia a dia, são amplamente discutidas e sanadas nas reuniões Específicas e nas reuniões da Estrutura 3 Dígitos. Uma ausência nessas reuniões, impedem o crescimento, possíveis atualizações do Subcomitê e prejudica diretamente os atendimentos. Pedimos que os Subcomitês enviem pelo menos um representante nas reuniões e que esse representante repasse ao subcomitê todas as informações para sempre estarem atualizados.

- **Cadastro dos Subcomitês no site:**

Pedimos a todos os Subcomitês, se desejarem, que realizem seu cadastro / atualização junto ao site;

Para atualizar um Subcomitê:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Atualizações de informações de Grupos:**

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCR's que orientem seus Grupos a estarem sempre atualizados junto ao site. Pedimos também que coloquem todas as informações do Grupo no site, para que orientemos quem nos liga da melhor maneira possível. (endereço, número do local, ponto de referência, carimbo do certificado de presenças, se funciona em feriados, acessibilidade etc.)

Hoje a atualização é quase automática, então caso o Grupo fique fechado por um tempo curto devido a alguma atividade do local, informe ao site o fechamento do Grupo e quando reabrir informe o funcionamento. É importante ressaltar que nosso banco de dados oficial para informar a quem nos liga é o site;

Para atualizar um Grupo:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Placas de Grupos:**

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCRs que orientem os grupos do seu CSA para atualizarem suas placas com as informações referentes ao site e número de telefone 132. Temos um grande número de pessoas que nos ligam porque viram o número em placas de Grupo, essas informações atualizadas ajudam muito na divulgação da nossa irmandade;



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Projeto 3 Dígitos (Linha de Ajuda 132)

• Estrutura Linha de Ajuda 132:

Todas as reuniões da estrutura 132 acontecem na 1ª segunda-feira de cada mês às 20h00min de forma virtual na plataforma Zoom – [ID 365 888 6262](https://na.org.br).

Nossa Região tem Participação ativa na Estrutura e estivemos presentes em todas as reuniões da Estrutura.

O Linha de Ajuda 132 atende 24h todos os dias e em todo território nacional. Atualmente conta com 46 ramais e 109 plantonistas espalhados em 28 CSAs, 01 USL e 03 Núcleo pertencentes à 07 Regiões são elas:

CSRs Grande SP, Brasil Central, Minas, How Brasil, 10 Brasil, Nordeste e Rio Grande do Sul.

- O que é necessário para ter um ramal?

- Ter uma estrutura. O ramal precisa estar em um Subcomitê/Oficina de LDA ou dentro do RP/IP.
- Estudar o Manual da Estrutura, realizar treinamentos da tecnologia e fazer simulações de atendimentos.
- Ter no mínimo 02 plantonistas aptos a atenderem.
- A estrutura precisa ter um aparelho telefônico e um plano de dados moveis com pelo menos 2g ativo. Depois de feito isso, a estrutura está apta a realizar os atendimentos e será enviado o direcionamento para baixar o app. Os plantonistas, além de frequentar as reuniões dos seus Subcomitês, devem frequentar às reuniões da Estrutura 3 Dígitos;

- Responsabilidade de cada servidor de LDA em nossas reuniões:

É de suma importância que os coordenadores de Subcomitês e também os plantonistas estejam presentes em todas as reuniões específicas e reuniões da Estrutura 3 Dígitos para estarem sempre atualizados de todas as atividades. Fica a encargo dos Subcomitês realizarem treinamentos e simulações de ligações para melhor preparar nossos plantonistas. Pedimos aos Subcomitês que durante as simulações de atendimento, façam a pesquisa real de grupos por um dos dois mecanismos de pesquisas que temos disponíveis, para que o plantonista se familiarize com essas ferramentas. O requisito de tempo limpo é muito importante para novos servidores. É de suma importância também que os Subcomitês preencham o censo de atendimentos a cada ligação.

Presença em reuniões dos CSAs que possuem Subcomitê de LdA

PRESEÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES ESPECÍFICAS DE LINHA DE AJUDA CSR GSP- PERÍODO JUN/2025 A MAI/2027														
CSA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Reuniões	Total Faltas
CSA ABC Paulista														
CSA Caminho do Mar						P		P		P		F	04	01
CSA Central Leste SP						F		P		P		F	04	02
CSA Extremo Sul						F		F		P		F	04	03
CSA Guarulhos														
CSA Laços que nos Unem						F		P		P		P	04	01
CSA Leste Paulistana						F		P		F		F	04	02
CSA Litoral Norte						P		P		P		P	04	00
CSA Mares do Sul						P		P		P		P	04	00
CSA Mauá Sem Fronteiras														
CSA Nova Leste						P		P		P		P	04	00
CSA Novo Vale														
CSA Pérola do Atlântico						F		F		P		P	04	02
CSA Rota 116						X		F		P		F		02
CSA São Paulo						F		P		P		P	04	01
CSA SP Norte						P		P		P		P	04	00
CSA SP Oeste														
CSA Sul						P		P		P		P	04	00
CSA Trilhos						P		P		P		P	04	00
CSA Um Só Propósito						F		P		P		P	04	01
CSA Vale do Paraíba														



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



CSA Vale Histórico														
Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta														

PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES DA ESTRUTURA 3 DÍGITOS– PERÍODO JUN/2025 A MAI/2027														
CSA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Reuniões	Total Faltas
CSA ABC Paulista														
CSA Caminho do Mar	P	P	P	P	P	P	P	F	F	P	F	P	12	03
CSA Central Leste	P	P	F	F	P	F	P	F	P	P	P	P	12	03
CSA Extremo Sul	F	P	P	P	P	F	P	P	P	F	F	P	12	04
CSA Guarulhos														
CSA Laços que nos Unem	P	P	P	P	P	F	P	F	P	F	P	P	12	03
CSA Leste Paulistana	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	12	01
CSA Litoral Norte					P	P	P	P	F	P	F	F	12	03
CSA Mares do Sul	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	12	
CSA Mauá Sem Fronteiras														
CSA Nova Leste	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	12	
CSA Novo Vale														
CSA Pérola do Atlântico	P	P	P	P	P	P	P	P	F	P	P	P	12	01
CSA São Paulo	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	12	
CSA SP Norte	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	12	
CSA SP Oeste														
CSA Sul	F	P	F	P	P	P	P	F	F	P	P	P	12	04
CSA Trilhos	X	P	P	P	P	P	F	P	P	P	F	F	12	03
CSA Um Só Propósito	P	F	P	F	F	F	P	P	F	F	P	F	12	06
CSA Vale do Paraíba														
CSA Vale Histórico														
Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta														



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



ATA de Reunião

Reunião Virtual: 20/12/2025

Próxima reunião: Consultar o tópico “Próximos Passos”.

(Plataforma Zoom: [ID 222 111 1953](#))

QUADRO DE SERVIDORES DA MESA

Coordenador: Fabíola (11) 98436-4387

Vice Coordenador: Marcell Jeann (11) 951767116

Secretário: Bruno (11) 987277531

CHAMADA DE PRESENCAS DOS SUBCOMITÊS DE LINHA DE AJUDA DE CADA CSA

Subcomitê	1º Cham.	2º Cham.		1º Cham.	2º Cham.		1º Cham.	2º Cham.
CSA ABC Paulista			CSA Mares do Sul	X	X	CSA SP Oeste		
CSA Caminho do Mar	F	F	CSA Mauá Sem Fronteiras			CSA Sul	X	X
CSA Central Leste SP	X	X	CSA Nova Leste	X	F	CSA Trilhos	X	X
CSA Extremo Sul	F	F	CSA Novo Vale			CSA Um só Propósito	F	F
CSA Guarulhos			CSA Pérola do Atlântico	X	X	CSA Vale do Paraíba		
CSA Laços que nos unem	F	X	CSA Rota 116	F	F	CSA Vale Histórico		
CSA Leste Paulistana	F	F	CSA São Paulo	X	X			
CSA Litoral Norte SP	X	X	CSA SP Norte	X	X			

Legendas: (P) – Presente | (F) – Falta | (X) – Não tem Estrutura de Linha de Ajuda

PRESEÇA DE MEMBROS SERVIDORES

NOME	CSA	ENCARGO
Marcell Jeann	CSR Grande SP	Vice Coord. Lda CSR GSP – Coord. Lda CSA SP Norte
Fabíola	CSR Grande SP	Coord. Lda CSR GSP – Plantonista CSA SP Norte
Bruno	CSR Grande SP	Secretário Lda CSR GSP – Coord. LDA CSA Sul
Yvy	CSA São Paulo	Plantonista
Ednei	CSA Central Leste	Plantonista
Fabio	CSA Nova Leste	Coord. LDA
Julio	CSA Mares do Sul	Lider do RP LDA
Willian	CSA Trilhos	Coord. LDA
Thiago	CSA Litoral Norte	Coord. LDA
Nilo	CSA Perolas do Atlantico	Plantonista
Alvaro	CSA São Paulo	Plantonista
Lucas	CSA Um Só Propósito	Lider LDA
Sidney	CSA São Paulo	Coord. LDA

Andamento da reunião

- Iniciada a reunião as 09h10min e encerrada às 11:30hs com a presença de 12 membros servidores;
- **Partilha Inicial:**
Convidamos o servidor Willian, CSA Trilhos, para partilhar suas experiências com o serviço de Linha de Ajuda e foi de grande crescimento a todos. Agradecemos;



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **Espaço dos Servidores da Mesa:**

- **Coordenador:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se a disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas, dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.

Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Coordenadora de LDA CSA SP Norte.

Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos, Especifica dos Subcomitês CSR, ADM CSR GSP, RP Estadual SP, RP ABNA, GT Linha de Ajuda, GS Tecnologia e GS Redes Sociais ABNA.

- **Vice Coordenadora:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se a disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.

Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos, GS LDA RP ABNA – Encontro de Linha de Ajuda que ocorreu no dia 06 de dezembro de 2025, Reunião do GS da revisão do Manual, Especifica dos Subcomitês CSR e plenário CSR RGS. Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Vice Coord. de LdA CSA SP Norte.

- **Secretário:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se a disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.

Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos e Especifica dos Subcomitês LDA.

Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como, Coord. Do LDA CSA Sul.

- **CSAs efetuando os atendimentos:**

Hoje, nossa região conta com 22 CSAs sendo que 15 realizam o atendimento através do 0800/132.

Detalhando esses números temos 25 ramais atendendo 132, sendo 10 deles atendendo também o 0800 e 01 WhatsApp atendendo pelo 0800 com um total de 53 plantonistas aptos ao atendimento.

- **Novos Ramais:**

Não tivemos pedidos de novos ramais.

- **Pedidos de Ajuda:**

Nova Leste: foi antecipado a vinda do aparelho que atende o WhatsApp, porque foi informado pelo Antônio, que os atendimentos não estavam sendo feitos. Portanto, o aparelho será encaminhado ao subcomitê da Nova Leste. Foi solicitado visita ao subcomitê para o dia 12/01/2026 a confirmar.

Um Só Propósito: está sendo trocado o chip, devido ao antigo estar registrado em nome de um membro que não está servindo mais o Linha de Ajuda. Foi orientado o mesmo a comprar um novo chip, conforme a melhor operadora.

Assuntos Velhos

- **Cadastro dos Subcomitês no site:** Cadastramento e busca de Subcomitês. Pedimos a todos os Subcomitês, se desejarem, que realizem seu cadastro junto ao site e mantenha o Subcomitê sempre atualizado.

Cadastre seu Subcomitê:

CLIQUE AQUI



**LINHA DE
AJUDA:**

132

na.org.br



na.org.br



na.org.br



na.org.br/loja



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **Cadastro dos Grupos no site:** Solicitamos aos Grupos que certificam presenças que enviem ao site uma atualização incluindo essa informação. Ela é de suma importância tendo em vista que o Subcomitê de IP vem fazendo um grande trabalho junto aos Fóruns e os reeducando irão procurar os Grupos para certificar sua presença e assim cumprirem sua pena educativa. Fomos informados que todos os Grupos de São Paulo certificam presenças, porém, somente alguns estão com essa informação no site e só podemos direcionar as pessoas se esta informação estiver descrita nos grupos.

Atualize seu Grupo:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Fórum de Serviço RGSP - 18, 19 e 20 de setembro/2026:** foi orientado aos subcomitês trazerem ideias para a especifica do dia 28 de fevereiro/2026

Assuntos Novos

- **Preenchimento do Censo:** foi encontrado alguns erros no preenchimento, inclusive com o encaminhamento para voluntário de 12º passo, pois a nossa RGSP não realiza esse serviço.
- **Atualização dos plantonistas:** a mesa estará providenciando uma planilha para atualizarmos os plantonistas da RGSP e será encaminhado as lideranças de cada subcomitê para preencher.

Direcionamentos aos Subcomitês

- **Presenças dos Subcomitês nas reuniões Específicas Regionais e Estrutura 3 Dígitos:**

Pedimos a todas as lideranças de Subcomitês que participem e incentivem seus servidores a participarem das reuniões Específicas do Subcomitê Regional e da Estrutura 3 Dígitos. Assim os servidores sempre estarão atualizados em relação aos direcionamentos tendo em vista que esses direcionamentos mudam a cada nova experiência. Vale lembrar que participar das reuniões é um direcionamento do Manual da Estrutura 3 Dígitos pag. 06 e também o Guia de Linha de Ajuda Regional pag. 12 e há uma consciência aprovada em relação as faltas de Subcomitês nas reuniões.

Segue as tabelas de presenças na página 06 desta ata;

- **Preenchimento do Relatório Unificado de ligações - forms:**

O preenchimento do Relatório Unificado de ligações é crucial para dimensionar o trabalho do Linha de Ajuda, além de ser o único ponto de prestação de conta em relação aos atendimentos.

O não preenchimento interferem negativamente nas informações do relatório final do Linha de Ajuda 132.

- **Atualizações de informações de Grupos:**

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCR's que orientem seus Grupos a sempre atualizam seus Grupos junto ao site. Pedimos também que coloquem todas as informações do Grupo no site para que possamos orientar quem nos liga da melhor maneira possível. (número do local, ponto de referência, certificação de presença, funciona em feriados, acesso a cadeirantes etc.)

Hoje a atualização é quase automática, então caso o Grupo fique fechado por um tempo curto devido a alguma atividade do local, reformas, etc., informe fechamento do Grupo ou da reunião e quando reabrir informe a reabertura. É importante ressaltar que nosso único banco de dados para informar a quem nos liga é o site, então pedimos uma atenção especial nestas informações para que possamos informar a quem nos liga de forma correta e precisa;

Para atualizar um Grupo:

[CLIQUE AQUI](#)





Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



• Placas de Grupos:

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCR's que orientem seus grupos para atualizarem suas placas com as informações referentes ao site e número de telefone 132. Temos um grande número de pessoas que nos ligam porque viram o número nas placas de Grupo, essas informações atualizadas ajudam muito na divulgação da nossa irmandade e chegada de pessoas que tem ou acham que tem problemas com drogas;

Espaço dos CSAs

• CSA ABC Paulista:

Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;

• CSA Caminho do Mar:

Não houve representatividade do Subcomitê neste momento.

- **CSA Central Leste SP:** estarão adquirindo um novo aparelho. Relatou que não estão com dificuldade nos atendimentos. Vai solicitar atendimento do 0800 através do ramal 1003 que está disponível. Estaremos verificando a disponibilidade.

Reunião: Por ser RP, cada dia da semana um subcomitê todas as quintas as 20hs

Total de plantonista: 2

Ramal (1036)

• CSA Extremo Sul:

Não houve representatividade do Subcomitê neste momento.

• CSA Guarulhos:

Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;

- **CSA Laço que nos Unem:** as reuniões ocorrem nas dependências do grupo Piraporinha. Com relação aos atendimentos, está funcionando normalmente.

Está sendo resolvido a questão do chip.

Reunião: Toda quinta das 19:30 as 21:30

Total de plantonista: 2

Ramal (1040)

• CSA Leste paulistana:

Não houve representatividade do Subcomitê neste momento.

- **CSA Litoral Norte:** O Coordenador de LdA do CSA representou o Subcomitê. Estão buscando novos plantonistas, apesar da dificuldade. Fizeram um ajuste nos horários dos plantonistas e será atualizado no início do ano.

Reunião: quinzenal – as quartas 2ª e 4ª semana do mês das 20hs às 22hs

Total de plantonista: 2

Ramal (1047)

• CSA Mares do Sul:

O Líder de LdA do CSA representou o Subcomitê. Estão tentando formar novos plantonistas divulgando as reuniões do Subcomitê. Estão realizando painéis em grupo, com um novo formato, na busca de novos plantonistas.

Reunião: formato RP todas as quartas-feiras as 20h e nas 2ª quartas-feiras é específica de LdA

Total de plantonista: 3

Ramal (1000)



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **CSA Mauá Sem Fronteiras:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Nova Leste:** os atendimentos estão acontecendo normalmente, e será o próximo a atender o whatsapp, no qual já está a caminho. Foi realizado painel no grupo Santo André.
Reunião: segunda feira as 20hs
Total de plantonista: 7
Ramal (1009, 1022, 1038 e 1039)
- **CSA Novo Vale:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Pérola do Atlântico:** agradeceu a colaboração do CSA São Paulo na participação nas reuniões. Explanou que ainda enfrentam dificuldade no funcionamento dos ramais, já foi solicitado algumas ajudas e estarão realizando alguns testes.
Reunião: quinzenalmente 1º e 3º quinta de cada mês de forma virtual as 20hs
Total de plantonista: 5
Ramal (1006, 1007, 1025 e 1037)
- **CSA Rota 116**
Não houve representatividade do Subcomitê neste momento.
- **CSA São Paulo:**
O Coordenador de LdA do CSA representou o Subcomitê. Estão com os atendimentos normalizados. Estão realizando suas reuniões presenciais e virtuais realizando treinamentos. Agradeceu a participação
Reunião: quinzenal 2ª e 4ª sexta de cada mês as 20hs as 22hs.
Total de plantonista: 5
Ramal (1005 e 1019)
- **CSA SP Norte:**
A Coordenadora de LdA do CSA representou o Subcomitê. Foram eleitos novos servidores, (coord. Vice e secretário). Os atendimentos vêm ocorrendo normalmente.
Reunião: terça as 20hs
Total de plantonista: 6
Ramal (1011, 1013, 1015, 1018 e 1011)
- **CSA SP Oeste:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Sul:** Os atendimentos vêm ocorrendo normalmente, e estão sendo realizados painéis em grupo em unidade com o subcomitê IP, inclusive em outros grupos de outros CSA's. Está sendo feito a troca do ramal 1003 para o ramal 1032.
Reunião: quartas as 20hs
Total de plantonista: 4
Ramal (1032 e 1014)



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **CSA Trilhos:**

O Coordenador de LdA do CSA representou o Subcomitê. Estão criando um modelo de painel para apresentação nos grupos, estão com o quadro de plantonista quase completo.

Reunião: quinta as 20hs

Total de plantonista: 5

Ramal (1033 e 1041)

- **CSA Um só Propósito:**

Não houve representatividade do Subcomitê neste momento.

- **CSA Vale do Paraíba:**

Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;

- **CSA Vale Histórico:**

Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;

Presença dos CSAs nas reuniões Específicas e Estrutura 3 Dígitos

PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES ESPECÍFICAS DE LINHA DE AJUDA CSR GSP- PERÍODO 2025														
CSA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Ju l	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Reuniões	Total Faltas
CSA ABC Paulista														
CSA Caminho do Mar						P		P		P		F	04	01
CSA Central Leste SP						F		P		P		F	04	02
CSA Extremo Sul						F		F		P		F	04	03
CSA Guarulhos														
CSA Laços que nos Unem						F		P		P		P	04	01
CSA Leste Paulistana						F		P		P		F	04	02
CSA Litoral Norte						P		P		P		P	04	00
CSA Mares do Sul						P		P		P		P	04	00
CSA Mauá Sem Fronteiras														
CSA Nova Leste						P		P		P		P	04	03
CSA Novo Vale														
CSA Pérola do Atlântico						F		F		F		P	04	03
CSA Rota 116								P		P		F	04	01
CSA São Paulo						F		P		P		P	04	01
CSA SP Norte						P		P		P		P	04	00
CSA SP Oeste														
CSA Sul						P		P		P		P	04	00
CSA Trilhos						P		P		P		P	04	00
CSA Um Só Propósito						F		P		P		P	04	01
CSA Vale do Paraíba														
CSA Vale Histórico														

Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES DA ESTRUTURA 3 DÍGITOS – PERÍODO 2025														
CSA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Reuniões	Total Faltas
CSA ABC Paulista													12	00
CSA Caminho do Mar	P	P	P	P	P	P	P	F	F	P	F	P	12	03
CSA Central Leste	P	P	F	F	P	P	P	F	P	P	P	P	12	03
CSA Extremo Sul	F	P	P	P	P	F	P	P	P	F	F	P	12	04
CSA Guarulhos													12	00
CSA Laços que nos Unem	P	P	P	P	P	F	P	F	P	F	P	P	12	03
CSA Leste Paulistana	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	12	01
CSA Litoral Norte				F	P	P	P	P	F	P	F	F	12	05
CSA Mares do Sul	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	12	00
CSA Mauá Sem Fronteiras													12	00
CSA Nova Leste	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	12	00
CSA Novo Vale													12	00
CSA Pérola do Atlântico	P	P	P	P	P	P	P	P	F	P	P	P	12	01
CSA São Paulo	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	12	00
CSA SP Norte	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	12	00
CSA SP Oeste													12	00
CSA Sul	F	P	F	P	P	F	P	F	F	P	P	P	12	05
CSA Trilhos		P	P	P	P	P	F	P	P	P	F	F	12	03
CSA Um Só Propósito	P	F	P	F	F	F	P	P	F	F	P	F	12	06
CSA Vale do Paraíba													12	00
CSA Vale Histórico													12	00

Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta

Próximas Reuniões

- Próxima reunião Específica do Subcomitê de LdA: 28/02/2026
- Plataforma zoom: [ID 222 111 1953](#).

Obs.: As informações acima podem sofrer alterações. Consulte calendário CSR Grande SP

[CLIQUE AQUI](#)

Consulte calendário CSR Grande SP

Em espírito de Irmandade, grato pelo serviço de todos!
Juntos somos mais fortes!

Subcomitê de Linha de Ajuda CSR Grande SP.

LINHA DE
AJUDA:

132

[na.org.br](#)

[f na.org.br](#)

[@ na.org.br](#)

[na.org.br/loja](#)

TESOURARIA DO LINHA DE AJUDA REGIONAL			
ANO		2025/2026	
MESES		12 e 01	
Saldo anterior		R\$	287,86
Data	Atividade	Valor	Total
20/01/2026	ALMOÇO E TRANSPORTE PLENÁRIA - COORD.	-R\$ 80,00	R\$ 207,86
20/01/2026	ALMOÇO E TRANSPORTE PLENÁRIA - VICE COORD.	-R\$ 80,00	R\$ 127,86
SALDO ATUAL			127,86

C6BANK



**Pix em
andamento**

20/01/2026 - 18:51



**Pix
realizado!**

20/01/2026 - 18:51

FR

Fabiola Thatcher Martins Roda

Banco: 033 - BCO SANTANDER (BRASIL) S.A.

Agência: *****0

Conta: *****4-6

Código de autentificação

01KFEP84CWK3AGCNEXXM72NCJ9

ID da transação

E31872495202601202151706085MNidF

CPF / CNPJ

*****.026.588-****

Valor

R\$ 80,00

Data e hora da transação

terça-feira, 20 de janeiro de 2026, 18:51

Conta de origem

FR



Fabiola Thatcher Martins Roda

Banco: 336 - Banco C6 S.A.

Agência: *****1

Conta: *****3-7

Em caso de dúvidas ou se precisar de orientações, acesse o chat no app ou ligue para os telefones abaixo. Você deverá informar o ID da transação que aparece nesse comprovante.

Central de Relacionamento - segunda a sexta (exceto feriados): 8h às 23h

Capitais e regiões metropolitanas

 **3003 6116**

Demais regiões

 **0800 660 6116**

SAC (reclamações, cancelamentos, dúvidas, informações e sugestões) - atendimento 24h

 **0800 660 0060**

Ouvidoria

Segunda à sexta, exceto feriados, das 9h às 18h.

 **0800 660 6060**

C6BANK



**Pix em
andamento**

20/01/2026 -
18:50

**Pix
realizado!**

20/01/2026 -
18:50

MA

Marcell Jeann Ardila

Banco: 104 - CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Agência: *****7

Conta: *****8-7

Código de autentificação

01KFEP6K2KRRXCNSN78HA2K0HA

ID da transação

E3187249520260120215017671q69VjX

CPF / CNPJ

*****.229.428-****

Valor

R\$ 80,00

Data e hora da transação

terça-feira, 20 de janeiro de 2026, 18:50

Conta de origem

FR

Fabiola Thatcher Martins Roda

Banco: 336 - Banco C6 S.A.

Agência: *****1

Conta: *****3-7

Em caso de dúvidas ou se precisar de orientações, acesse o chat no app ou ligue para os telefones abaixo. Você deverá informar o ID da transação que aparece nesse comprovante.

Central de Relacionamento - segunda a sexta (exceto feriados): 8h às 23h

Capitais e regiões metropolitanas

3003 6116

Demais regiões

0800 660 6116

SAC (reclamações, cancelamentos, dúvidas, informações e sugestões) - atendimento 24h

0800 660 0060

Ouvidoria

Segunda à sexta, exceto feriados, das 9h às 18h.

0800 660 6060