



RELATÓRIO OUTUBRO - NOVEMBRO- 2025

COORDENADOR:

1. Promotoria Tatuapé

- Reunião para implementação da Justiça Terapêutica no próximo mês;

2. Dia de Aprendizado – CSR GSP

- Presença em atividade de troca de experiências, entre os Subcomitês de Áreas, evento organizado nas dependências do CSA Leste Paulistana, abordando tema relacionado a Serviços Eficazes contribuindo para o fortalecimento do serviço de Informação ao Pùblico;

3. Dia de Treinamento– CSA SP

- Encontro para troca de experiências organizado pelo CSA, contribuindo para o fortalecimento do serviço de Informação ao Pùblico;

4. Visita ao Subcomitê IP CSA Nova Leste

- Presença ao Subcomitê;

5. Evento UNIP Campus Chácara Santo Antônio -Jornada Jurídica

- Participação em evento relacionado à Justiça Terapêutica com Dr. Mário Sérgio Sobrinho, procurador de Justiça do Estado de São Paulo, junto com representantes dos CSA SP, Extremo Sul e Nova Leste;

6. Fundação Portas Abertas

- Preparação para iniciar trabalho em cooperação da instituição com NA;

7. GS Direito Autorais

- Presença ativa nas reuniões do GS como Coordenador;

8. RP Estadual

- Secretário

9. Podcast

- Participação contínua como membro ativo, apoiando na produção de conteúdo e disseminação da mensagem de NA em formato digital;

10. Projetos em Andamento

- Apoio aos projetos específicos em andamento;

11. Estruturas

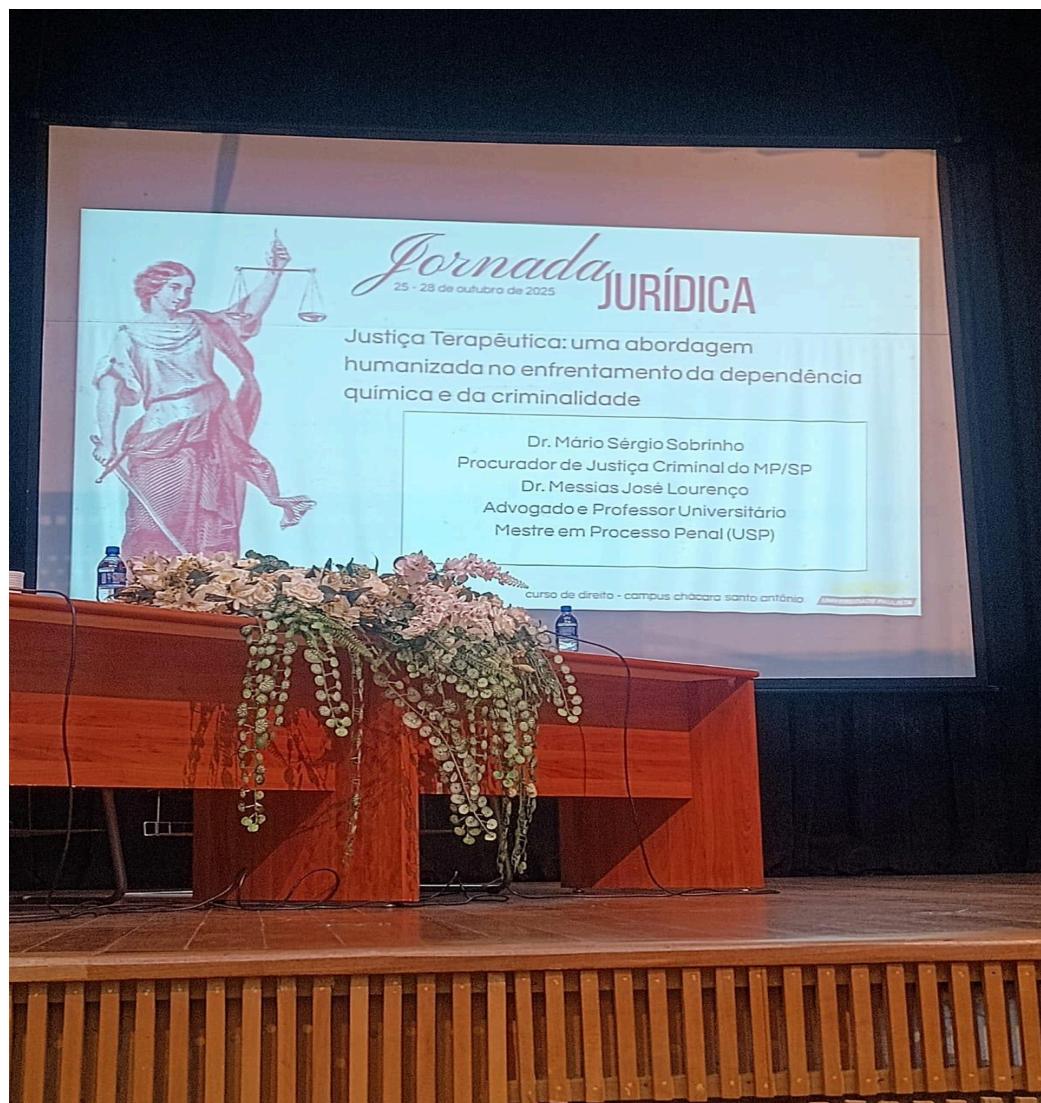
- Apoio às estruturas;

VICE COORDENADOR:

- Dia de Aprendizado – CSR GSP;
- Dia de Treinamento- CSA SP;
- Visita ao Subcomitê IP CSA Nova Leste;
- Evento UNIP Jornada Jurídica - Campus Chácara Santo Antônio;
- Reunião Específica;
- Projetos em Andamento;
- Podcast;

SECRETÁRIA:

- Apoio ao GS Podcast - IP CSR GSP;
- Coleta de informações dos CSAs, ip.regiaograndesp@na.org.br;
- Dia de Aprendizado CSA Guarulhos;
- Evento UNIP Jornada Jurídica - Campus Chácara Santo Antônio;
- Está à disposição dos subcomitês;



RELATÓRIOS IP/RP (CSAs)

Informações enviadas pelos Subcomitês dos seguintes CSAs: **Caminho do Mar, Central Leste, Extremo Sul, Guarulhos, Laços que nos Unem, Leste Paulistana, Mares do Sul, Nova Leste, Rota 116, São Paulo, SP Norte, Trilhos, Um Só Propósito, Vale do Paraíba e Vale Histórico**

Total de envios: **15 CSAs.**

Relatório de atividades informadas: (Referente aos meses de Julho a Novembro/2025).

Atividades realizadas como: Painel na comunidade, panfletagens diversas (via pública, missas, outros), Painel em grupos, Sipat e Manequins.

Pessoas informadas: **4.118**

Membros informados: **290**

Cartaz A4 (Retrato): **59**

Cartaz A3 (Retrato): **58**

Panfletos: **4.962**

Folder Institucional: **195**

Lista de grupos: **160**

GS PODCAST – A JORNADA CONTINUA



Introdução

O podcast A jornada continua de Narcóticos Anônimos é um meio de comunicação de áudio utilizado como uma ferramenta de divulgação da nossa mensagem, reuniões, linhas de ajuda e redes sociais.

As reuniões do Podcast acontecem via Zoom no link <https://us02web.zoom.us/j/89624616138> a partir das 21:30 em dias previamente agendados ou informados no grupo de serviço de IP da Região Grande São Paulo.

Neste momento temos 9 servidores, sendo: José – Coordenador, Toshio - Produção, Constança – Apresentadora, Luciana – Apresentadora, Augusto – Produção e Michele – Apresentadora, Priscila - Apresentadora.

Ainda estão vagos os encargos de Apresentador(a), Produção e Secretário(a).

Período Setembro 2025/ Outubro 2025

No período deste relatório tivemos 01 reunião administrativa.

Neste período também já foram gravados mais de 60 episódios da série **Só Por hoje**. Esta série teve início no dia 01 de março e segue com publicações diárias onde são feitas reflexões sobre a meditação diária de Narcóticos Anônimos. Temos convidados membros de vários estados do Brasil.

O grupo de WhatsApp para divulgação de todo serviço que envolve o podcast foi criado e neste momento conta com 400 membros e estamos estudando formas de ter mais interação com os membros do grupo.

Importante lembrar que em nenhuma das redes sociais nosso serviço é monetizado (não ganhamos nenhum tipo de recurso com nenhuma das plataformas, respeitando assim a 7ª tradição).

Seguem as métricas do Youtube e Spotify.

Neste período foi enviada uma moção ao IP da Região Grande São Paulo sugerindo que o GS do Podcast, se junte ao GS de Mídias da ABNA. A moção foi encaminhada para estudo.

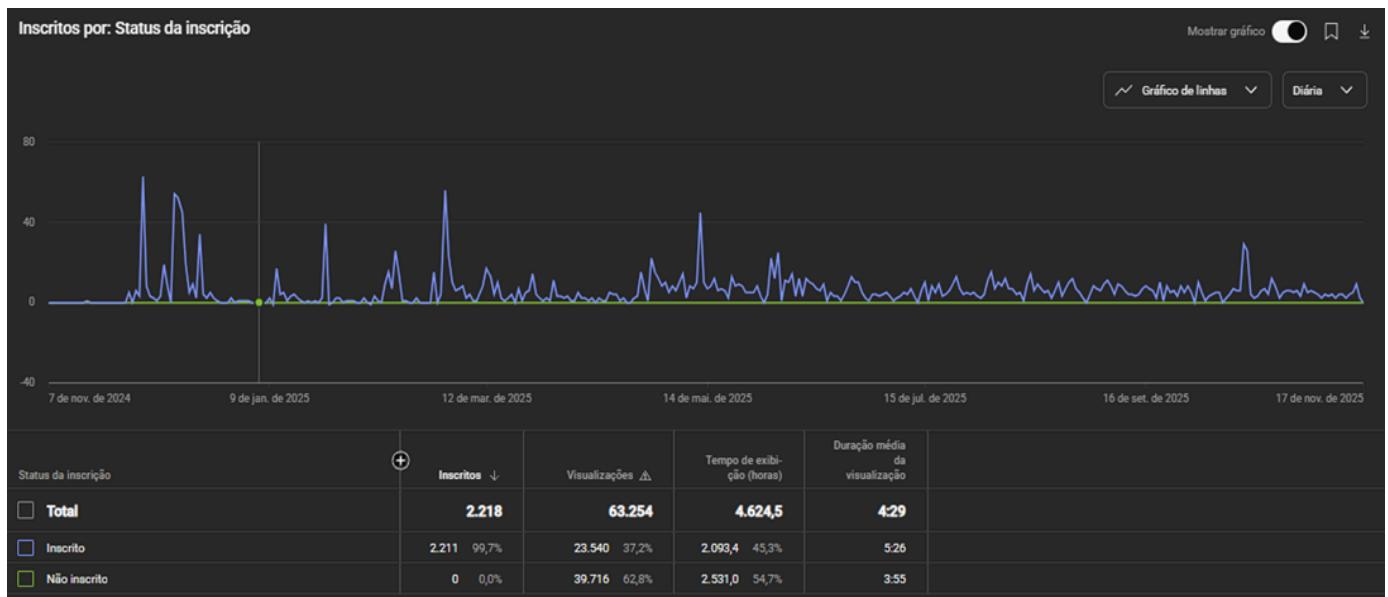
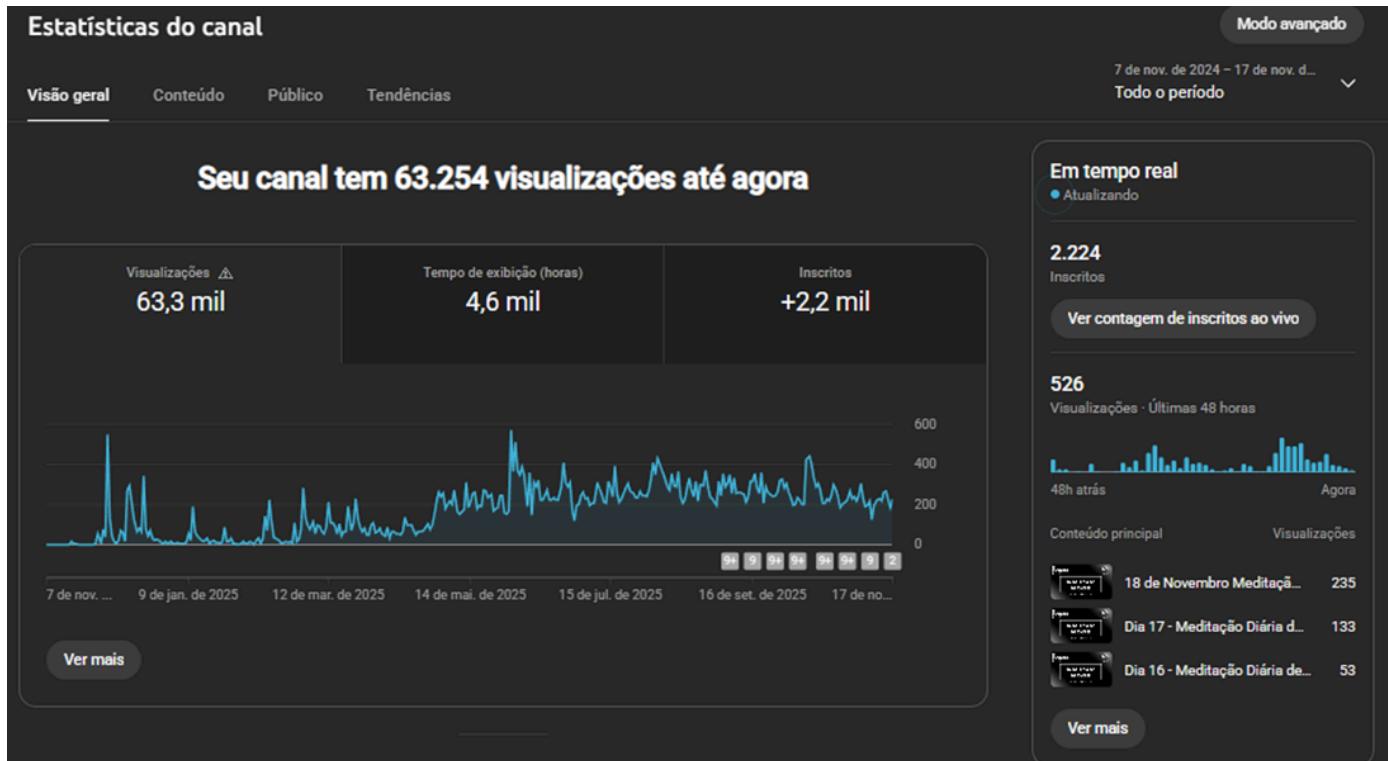
Ainda neste período o Vice coordenador entregou seu encargo por motivos pessoais.

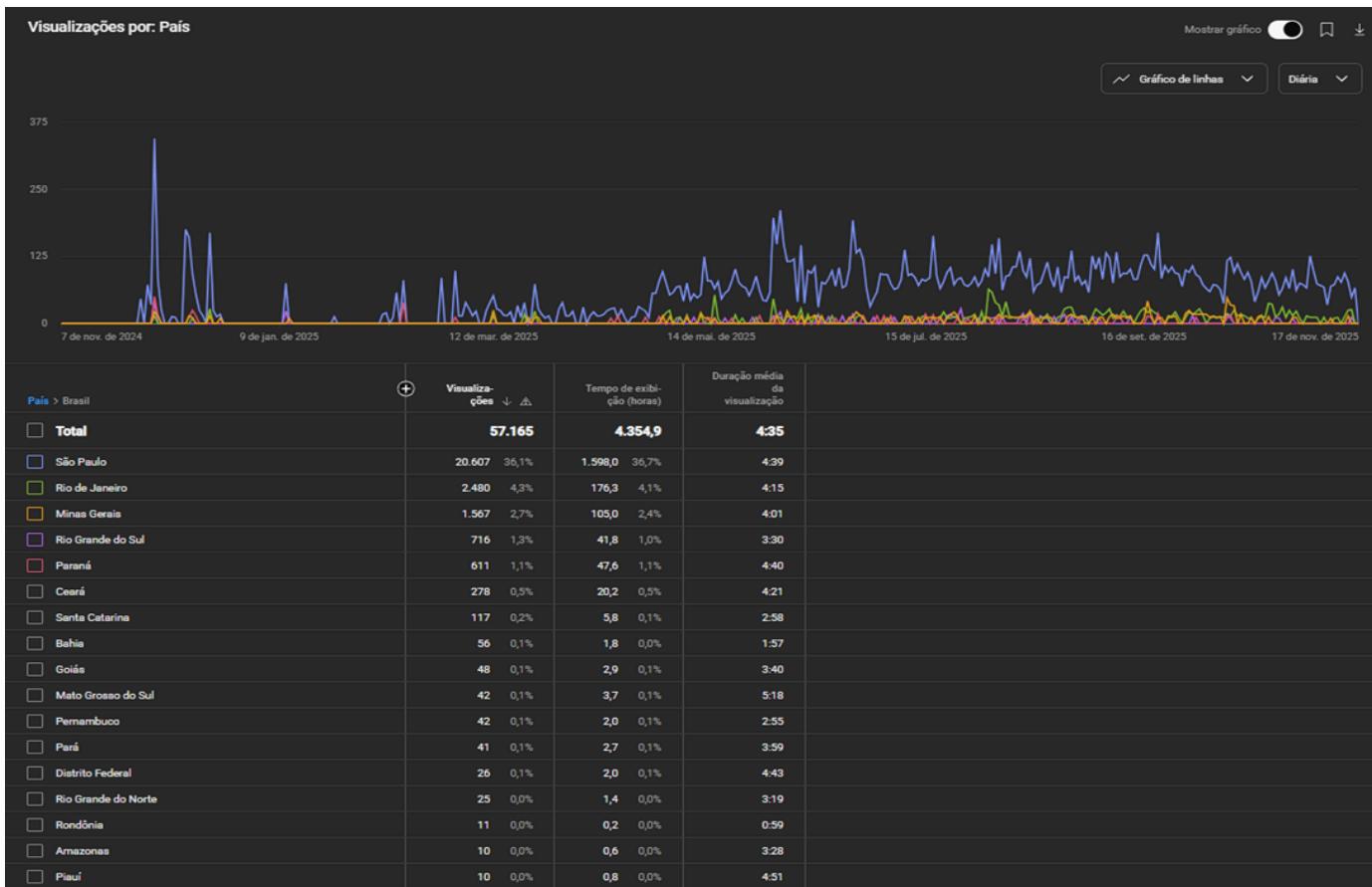
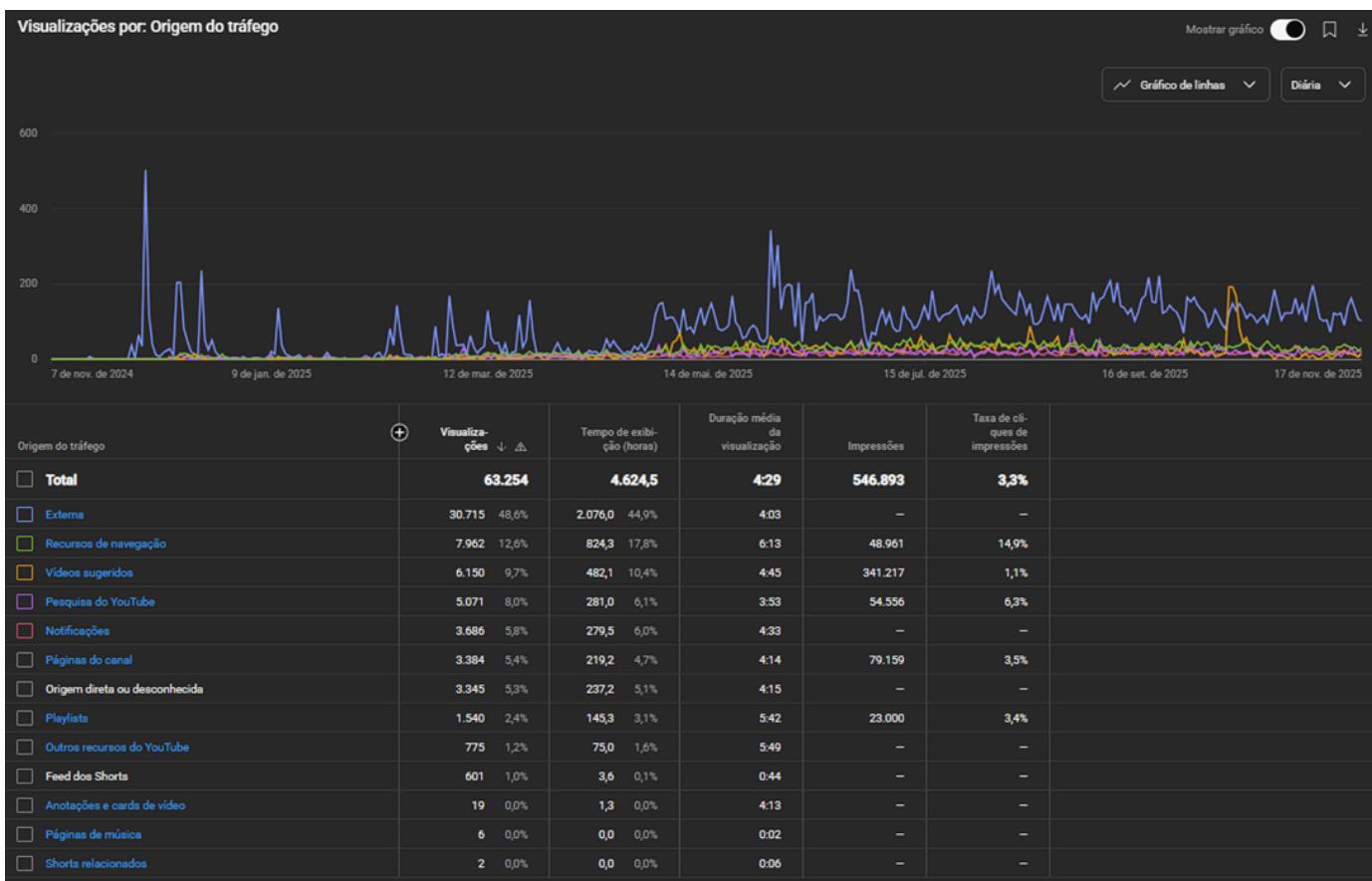
Calendário de reuniões*

O calendário acompanha a reunião específica do IP da Região Grande São Paulo. Sendo a reunião realizada na última segunda feira do mês que antecede a reunião virtual específica do IP.

YOUTUBE

Comparativo do último relatório: Visualizações 46,2mil; Tempo de Exibição 3,5mil; Inscritos 1.849.





SPOTIFY

Comparativo último relatório: Reprodução 9.274; Tempo de consumo 1.288; Seguidores 363

Visão geral **Descobertas** Público Classificações dos episódios

Como o acesso impulsionou o consumo

Saiba mais sobre a jornada do público [\[?\]](#) • 18 de out. – 16 de nov.



IDENTIDADE VISUAL RGSP 2023

Manual de identidade visual, segue com o trabalho em andamento. O QRcode aprovado pelas lideranças de IP/RP já está em funcionamento, escaneando leva ao cartão digital.



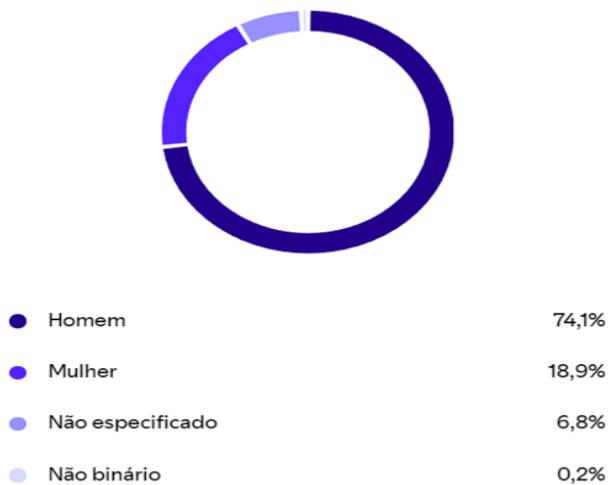
Estatísticas

Visão geral Descobertas **Público** Classificações dos episódios

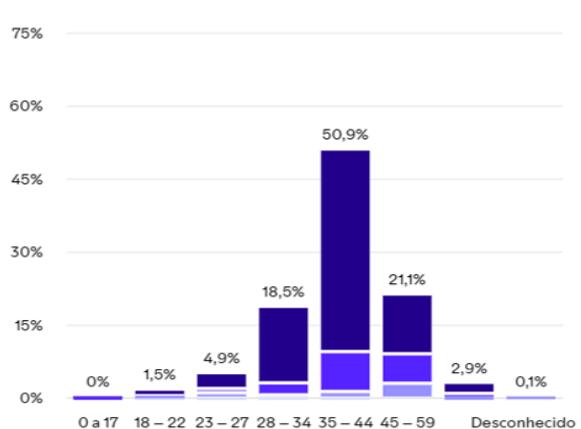
spotify icon Dados demográficos do público do Spotify

Tudo 

Gênero



Idade



spotify icon Onde as pessoas encontram seu conteúdo

Impressões no Spotify • 18 de out. – 16 de nov.

Página inicial do Spotify  5.738

Busca do Spotify  8.729

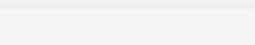
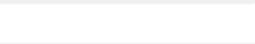
Biblioteca do Spotify  1.495

Outros recursos do Spotify 0

PAÍSES ALCANÇADOS

Região

[Todas as plataformas](#) [Spotify](#)

	Brazil		98,9%	>
	Portugal		0,4%	>
	United States		0,3%	>
	France		0,1%	>
	Argentina		0,1%	>
	Italy		< 0.1%	>
	Colombia		< 0.1%	>
	Spain		< 0.1%	>
	Uruguay		< 0.1%	>
	Dominican Republic		< 0.1%	>
	Belize		< 0.1%	>
	Poland		< 0.1%	>
	Mozambique		< 0.1%	>
	Mexico		< 0.1%	>
	United Kingdom		< 0.1%	>
	Croatia		< 0.1%	>
	Switzerland		< 0.1%	>

Data	Registro	entrada	saída	Saldo
				R\$ 670,00
27/09/2025	Almoço plenária coord		R\$ 45,30	R\$ 624,70
27/09/2025	Almoço plenária vice		R\$ 45,30	R\$ 579,40
29/09/2025	Repasse moção stand	R\$ 5.903,99		R\$ 6.483,39
29/09/2025	Compra TV do Stand		R\$ 1.332,22	R\$ 5.151,17
30/09/2025	Complemento stand	R\$ 118,23		R\$ 5.269,40
01/10/2025	Compra stand		R\$ 4.690,00	R\$ 579,40
18/10/2025	Dia de Aprendizado CSR		R\$ 55,70	R\$ 523,70
13/10/2025	Dia de aprendizado csa SP		R\$ 50,00	R\$ 473,70
23/10/2025	Café da manhã específica		R\$ 80,00	R\$ 393,70
13/10/2025	Repasse Região	R\$ 380,00		R\$ 773,70
27/10/2025	Transporte coordenador específica		R\$ 30,00	R\$ 743,70
27/10/2025	Impulsionamento		R\$ 300,00	R\$ 443,70
29/10/2025	IP UNIP Santo amaro		R\$ 60,34	R\$ 383,36

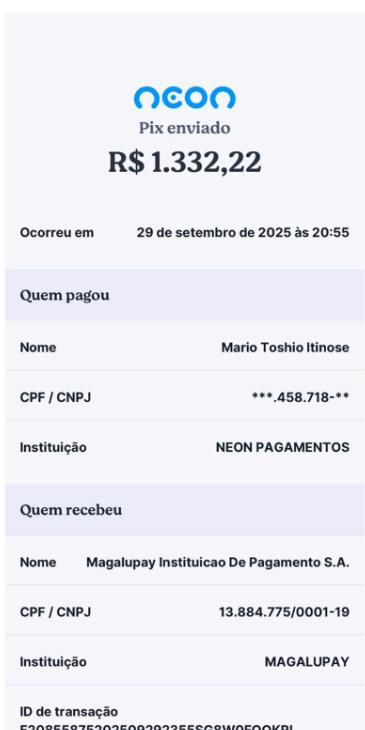


Nome
Mario Toshio Itinose
CPF/CNPJ
***.458.718-**
Banco
536 - Neon Pagamentos - IP
Dados da conta
0655 / 4710506-2

Pode levar até 3 dias úteis para que seja dada a baixa dessa transação.

Se você precisar falar com a gente, acesse o chat do app ou mande uma mensagem no WhatsApp (11) 4861-9354. Você também pode falar com nossa Ouvidoria ligando para 0800 882 0652 de segunda a sexta, das 9h às 17h, exceto feriados.

Forma de pagamento
Saldo em conta





RECEBEMOS DE AFC COMERCIO VAREJISTA DE COMPONENTES ELETRONICOS LTDA OS PRODUTOS CONSTANTES NA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO												Nº-e Nº 881735		
DATA DE RECEBIMENTO		IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR										SÉRIE: 14		
<p>AFC COMERCIO VAREJISTA DE COMPONENTES AVENIDA PAPA JOAO PAULO I N 4006 RESIDENCIAL PARQUE CUMBICA GUARULHOS - SP Cep: 07174005</p>												DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0 - ENTRADA 1 - SAIDA Nº 881735 SÉRIE 14 PÁGINA 1 DE 1	CONTROLE DO FISCO 	
												CHAVE DE ACESSO 3525.0918.9832.6300.0123.5501.4000.8817.3513.3605.2059		
												Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora.		
NATUREZA DA OPERAÇÃO Venda de mercadoria adquirida ou recebida de terceiros, que												PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 135252877515530 30/09/2025 04:47:51		
INSCRIÇÃO ESTADUAL 127679413110		INSCRIÇÃO ESTADUAL DE SUBST.										CNPJ 18.983.263/0001-23		
DESTINATÁRIO / REMETENTE														
<p>Nome / Razão Social Mari Toshio Itinose</p>												CNPJ / CPF 302.458.718-70	Data Emissão 30/09/2025 04:47	
<p>Endereço SANTA SILVEIRA Nr 391</p>												BAIRRO / DISTRITO JARDIM PENHA	CEP 03757000	Data Entrada / Saída 30/09/2025
MUNICÍPIO SAO PAULO		FONE / FAX 1165471078		UF SP	INSCRIÇÃO ESTADUAL		HORA ENTRADA / SAÍDA 04:47							
RETIRADA														
<p>Nome / Razão Social 590 - MAGALU LOG SERVICOS LOGISTICOS LTDA</p>												CNPJ / CPF 24.230.747/0015-08	INSCRIÇÃO ESTADUAL 796869427118	
<p>Endereço Avenida Orlanda Bergamo , 0</p>												BAIRRO / DISTRITO Cumbica	CEP 07232151	
<p>MUNICÍPIO Guarulhos</p>												UF SP	FONE / FAX	
CÁLCULO DO IMPOSTO														
BASE DE CÁLCULO DO ICMS 1,129,00		VALOR DO ICMS 203,22		BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBST. 0,00		VALOR DO ICMS SUBST. 0,00		VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 1,129,00						
VALOR DO FRETE 0,00		VALOR DO SEGURO 0,00		DESCONTO 0,00		OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00		VALOR TOTAL DO IPI 0,00		VALOR TOTAL DA NOTA 1,129,00				
TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS														
Nome / Razão Social Magalu Entregas				Frete por conta Emitente 0		Código Antt		Placa do Veículo		UF	CNPJ / CPF			
Endereço				Município						UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL			
QUANTIDADE 1	ESPECIE CX	MARCA	NUMERAÇÃO				PESO BRUTO 7.280		PESO LÍQUIDO 7.280					
DADOS DO PRODUTOS / SERVIÇOS														
CÓDIGO M-12405	Descrição dos Produtos / Serviços Smart Tv 40 Philco Ptv40m9gr2cgb Roku Led Dolby Audio		NCM/SH 85287200	CST 400	CFOP 5106	UNID UN	QUANT. 1,0000	VALOR UNITÁRIO 1.129,00	VALOR TOTAL 1.129,00	BC. ICMS 1.129,00	V. ICMS 203,22	ALIQ. ICMS 18,00		
CÁLCULO DO ISSQN														
INSCRIÇÃO MUNICIPAL			VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS			BASE DE CÁLCULO DO ISSQN			VALOR DO ISSQN					
DADOS ADICIONAIS														
<p>INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES Nota fiscal de retorno simbólico nº 881734, emitida em 30/09/2025, série 14, nos termos da Portaria CAT 31/2019 Enviado diretamente do depósito temporário - operador logístico: 590 - MAGALU LOG SERVICOS LOGISTICOS LTDA, CNPJ: 24230747001508 saindo do endereço: Avenida Orlanda Bergamo, Número: 0, Complemento: . SETOR M, Bairro: Cumbica, Cidade: Guarulhos, Cep: 07232151, Estado: SP, País: BR. RETIRADA: Avenida Orlanda Bergamo Nr 0, SETOR M Bairro: Cumbica, Guarulhos-SP Cep:07232151</p>												RESERVADO AO FISCO		

1474270272531343

Vendido por **123 Comprou**
Entregue por **Magalu**

Retirado em 30 de setembro
Seu produto foi retirado!

Smart Tv 40" Philco Ptv40m9gr2cgb Roku Led Dolby Audio R\$ 1.129,00
Quantidade: 1 **Preciso de ajuda**

Serviço: Garantia Estendida 24 meses R\$ 203,22
Quantidade: 1
Vendido por: Magalu
[Acessar contrato do serviço](#)

Quero cancelar







NFe 1276 ASSOC. NARC...



RECEBEMOS DE DEXPO FRANCHISING LTDA OS PRODUTOS/SERVIÇOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO		NF-e Nº 000.001.276
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	SÉRIE: 10

DEXPO FRANCHISING LTDA RUA JOSE CANDIDO MACHADO, 8A - - BELA VISTA, Osasco, SP - CEP: 06060290		DANFE Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica 0 - Entrada 1 - Saída 1 Nº 000.001.276 SÉRIE: 10 Página 1 de 1	CONTROLE DO FISCO
NATUREZA DA OPERAÇÃO VENDA		CHAVE DE ACESSO 3525 1003 4443 3000 0164 5501 0000 0012 7610 0900 0635	Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
INSCRIÇÃO ESTADUAL 120574192112	INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIB.	CNPJ / CPF 03.444.330/0001-64	PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 135252895299911 - 01/10/2025 09:12

DESTINATÁRIO/REMETENTE		CNPJ/CPF 10.217.092/0001-10		DATA DA EMISSÃO 01/10/2025	
ENDERECO RUA MONTE SERRAT, 230 -	BAIRRO/DISTRITO METRO CARRÃO	CEP 03312-000			
MUNICÍPIO Sao Paulo	FONE/FAX	UF SP	INSCRIÇÃO ESTADUAL		HORA DE ENTRADA-SAÍDA

FATURA					

CÁLCULO DO IMPOSTO					
BASE DE CÁLCULO DO ICMS 0,00	VALOR DO ICMS 0,00	BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST 0,00	VALOR DO ICMS ST 0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 4.540,00	
VALOR DO RETE 150,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESPESAS ACESORIAS 0,00	VALOR DO IPI 0,00	VALOR TOTAL DA NOTA 4.690,00

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS					
RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA (0-Remetente (CIF)	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF
ENDERECO	MUNICÍPIO			UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL
QUANTIDADE	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO	PESO LÍQUIDO

DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO													
CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QTD.	VLR. UNIT	VLR. TOTAL	BC ICMS	VLR. ICMS	VLR. IPI	ALÍO. ICMS	ALÍO. IPI
PMP	PMP LED 40° HORIZONTAL	76042100	0400	5101	PC	1,0000	3.640,0000	3.640,00					
PMP100	Balcão PMP 100	76042100	0400	5101	PC	1,0000	900,0000	900,00					

CÁLCULO DO ISSQN			
INSCRIÇÃO MUNICIPAL 107804	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CÁLCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN

DADOS ADICIONAIS		RESERVADO AO FISCO
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES OP Nº 3004 (DEXPO ENTREGA - ALANA) PAGAMENTO VIA BOLETO - V ENCIMENTO: 03/10/2025 Agência e conta corrente Dexpo Franchising LTDA Banco Itau Agência 2980 Conta corrente 01 667-5 PIX: 03.444.330/0001-64		



Relatório de Anúncios: CSR Grande São Paulo - 01/09/2025 a 30/09/2025

Visão geral do desempenho

Dia

Tipos de atividade: Tudo

Personalizar

Alcance

160.804

CPM (custo por 1.000 impressões)

R\$ 1,32

Valor gasto

R\$ 299,90

Alcance



Dados demográficos

Plataforma

Tudo

Resultados

Distribuição por gênero e idade

40 mil

30 mil

20 mil

10 mil

0

13-17

18-24

25-34

35-44

45-54

55-64

65+

Homens
78% (124.983)
Custo por resultado: R\$ 1,89

Mulheres
22% (35.412)
Custo por resultado: R\$ 1,74

Idade	Alcance	Impressões	Cliques no link	Cliques (todos)	CPC (custo por...)	CPM (custo por 1.000 impressões)	Valor usado
18-24	9.374	10.853	6	17	R\$ 2,44	R\$ 1,35	R\$ 14,65
25-34	17.958	22.228	9	50	R\$ 3,29	R\$ 1,33	R\$ 29,58
35-44	29.305	38.723	6	87	R\$ 8,69	R\$ 1,35	R\$ 52,13
45-54	36.165	49.561	9	146	R\$ 7,12	R\$ 1,29	R\$ 64,07
55-64	39.342	62.169	15	150	R\$ 5,42	R\$ 1,31	R\$ 81,35
65+	29.539	44.299	4	112	R\$ 14,53	R\$ 1,31	R\$ 58,12
Resultados totais 6 linhas exibidas de contas da Central d...	160.804	227.833 Total	49 Total	562 Total	R\$ 6,12 Por ação	R\$ 1,32 Por 1.000 impressões	R\$ 299,90 Total usado

Gênero	Alcance	Impressões	Cliques no link	Cliques (todos)	CPC (custo por...)	CPM (custo por 1.000 impressões)	Valor usado
Masculino	124.983	179.722	41	446	R\$ 5,77	R\$ 1,32	R\$ 236,75
Feminino	35.412	47.088	8	116	R\$ 7,71	R\$ 1,31	R\$ 61,71
Sem categoria	849	1.023	—	—	—	R\$ 1,41	R\$ 1,44
Resultados totais 3 linhas exibidas de 3	160.804 contas da Central d...	227.833 Total	49 Total	562 Total	R\$ 6,12 Por ação	R\$ 1,32 Por 1.000 impressões	R\$ 299,90 Total usado

Plataforma	Alcance	Impressões	Cliques no link	Cliques (todos)	CPC (custo por...)	CPM (custo por 1.000 impressões)	Valor usado
Instagram	15.720	17.737	8	17	R\$ 3,12	R\$ 1,41	R\$ 24,93
Facebook	147.958	210.096	41	545	R\$ 6,71	R\$ 1,31	R\$ 274,97
Resultados totais 2 linhas exibidas de 2	160.804 contas da Central d...	227.833 Total	49 Total	562 Total	R\$ 6,12 Por ação	R\$ 1,32 Por 1.000 impressões	R\$ 299,90 Total usado

Região	Alcance	Impressões	Cliques no link	Cliques (todos)	CPC (custo por...)	CPM (custo por 1.000 impressões)	Valor usado
São Paulo (state)	160.670	227.627	49	562	R\$ 6,12	R\$ 1,32	R\$ 299,65
Unknown	—	4	—	—	—	R\$ 2,50	R\$ 0,01
Santa Catarina	153	202	—	—	—	R\$ 1,19	R\$ 0,24
Resultados totais 3 linhas exibidas de 3	160.804 contas da Central d...	227.833 Total	49 Total	562 Total	R\$ 6,12 Por ação	R\$ 1,32 Por 1.000 impressões	R\$ 299,90 Total usado

Obs 1: as métricas de "Região" só é possível ver por "estado".

Obs 2: é possível que o anúncio alcance contas fora da localização configurada.

Sobre as métricas:

Alcance: Número de contas únicas que receberam o anúncio.

Impressões: Número total de visualizações do anúncio (1 conta pode ver mais de 1 vez).

Cliques no link: Quantidade de cliques no botão "saiba mais" que leva para o site.

Cliques todos: Quantidade de cliques em qualquer lugar do anúncio (botão saiba mais, nome perfil...).

CPC: Média do valor gasto por cliques no link.

CPM: Valor gasto para entregar o anúncio para 1.000 contas.



impulsionamento mes 1...



Relatório de Anúncios: CSR Grande São Paulo - 01/10/2025 a 31/10/2025

Visão geral do desempenho

Dia

Histórico de atividade: Tudo

Personalizar

Alcance
163.886

CPM (custo por 1.000 impressões)
R\$ 1,31

Valor gasto
R\$ 300,00

Alcance



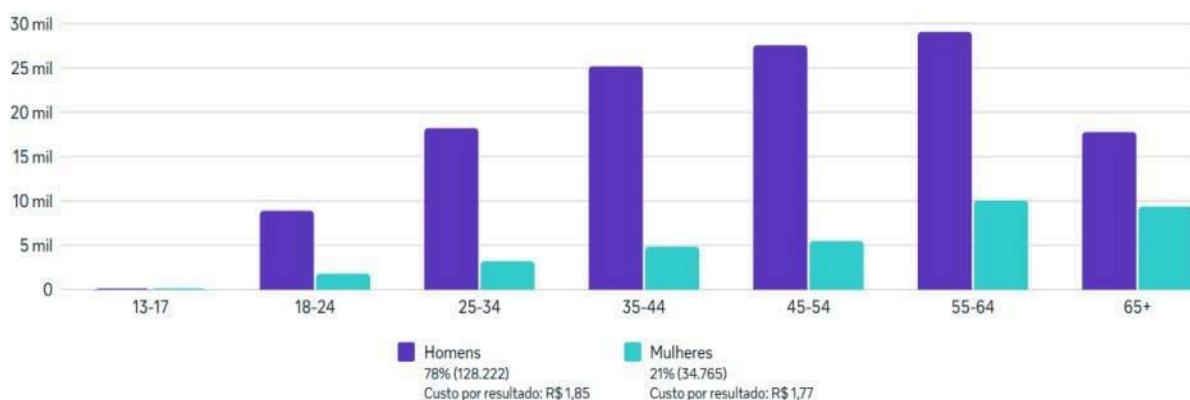
Dados demográficos

Plataforma

Distribuição por gênero e idade

Tudo

Resultados



Idade	Alcance	Impressões	Cliques no link	Cliques (todos)	CPC (custo por...)	CPM (custo por 1.000 impressões)	Valor usado
18-24	10.761	13.804	2	6	—	R\$ 1,38	R\$ 19,07
25-34	21.614	26.973	11	38	—	R\$ 1,39	R\$ 37,44
35-44	30.346	39.182	12	86	—	R\$ 1,32	R\$ 51,91
45-54	33.127	47.386	15	112	—	R\$ 1,28	R\$ 60,47
55-64	39.750	60.129	14	147	—	R\$ 1,29	R\$ 77,84
65+	26.746	41.068	10	121	—	R\$ 1,30	R\$ 53,26
Resultados totais 6 linhas exibidas de	163.886 contas da Central de Contas	228.542 Total	64 Total	510 Total	R\$ 4,69 Por ação	R\$ 1,31 Por 1.000 impressões	R\$ 300,00 Total usado

Gênero	Alcance	Impressões	Cliques no link	Cliques (todos)	CPC (custo por...)	CPM (custo por...)	Valor usado
Masculino	128.222	180.694	55	391	—	R\$ 1,31	R\$ 236,89
Feminino	34.765	46.816	9	116	—	R\$ 1,32	R\$ 61,64
Sem cat...	870	1.032	—	3	—	R\$ 1,42	R\$ 1,47
Resultados totais 3 linhas exibidas de 3	163.886 contas da Central de Contas	228.542 Total	64 Total	510 Total	R\$ 4,69 Por ação	R\$ 1,31 Por 1.000 impressões	R\$ 300,00 Total usado

Plataforma	Alcance	Impressões	Cliques no link	Cliques (todos)	CPC (custo por 1.000 impressões)	CPM (custo por 1.000 impressões)	Valor usado
Instagram	28.843	35.263	9	15	R\$ 5,58	R\$ 1,43	R\$ 50,25
Facebook	136.736	193.279	55	495	R\$ 4,54	R\$ 1,29	R\$ 249,75
Resultados totais 2 linhas exibidas de 2	163.886 contas da Central de Contas	228.542 Total	64 Total	510 Total	R\$ 4,69 Por ação	R\$ 1,31 Por 1.000 impressões	R\$ 300,00 Total usado

Região	Alcance	Impressões	Cliques no link	Cliques (todos)	CPC (custo por...)	CPM (custo por...)	Valor usado
São Paulo (...	163.782	228.355	64	510	R\$ 4,68	R\$ 1,31	R\$ 299,77
Unknown (1)	2	2	—	—	—	—	R\$ 0,00
Santa Catar...	127	185	—	—	—	R\$ 1,24	R\$ 0,23
Resultados totais 3 linhas exibidas de 3	163.886 contas da Central de Contas	228.542 Total	64 Total	510 Total	R\$ 4,69 Por ação	R\$ 1,31 Por 1.000 impressões	R\$ 300,00 Total usado

Obs 1: as métricas de "Região" só é possível ver por "estado".

Obs 2: é possível que o anúncio alcance contas fora da localização configurada.

Sobre as métricas:

Alcance: Número de contas únicas que receberam o anúncio.

Impressões: Número total de visualizações do anúncio (1 conta pode ver mais de 1 vez).

Cliques no link: Quantidade de cliques no botão "saiba mais" que leva para o site.

Cliques todos: Quantidade de cliques em qualquer lugar do anúncio (botão saiba mais, nome perfil...).

CPC: Média do valor gasto por cliques no link.

CPM: Valor gasto para entregar o anúncio para 1.000 contas.



REUNIÃO ESPECÍFICA

Relatório Outubro 2025 9h – 13h

PRESENÇA DE MEMBROS SERVIDORES		
NOME	CSA/CSR	ENCARGO
Thiago	Noval Leste	Vice Coordenador
Gilberto	Um Só Propósito	Coordenador
Willy	Trilhos	Coordenador
Luciana	CSRGSP	Secretária
Toshio	CSRGSP	Coordenador IP
Letícia	Novo Vale	MCR
Leandro	Leste Paulistana	Coordenador IP
Marcos	Extremo Sul	Vice Coordenador RP
William	Novo Vale	MCR Suplente
Valéria	São Paulo	Vice Coordenadora
Richard	Mares do Sul	Coordenador RP
Rafael	Projetos Governamentais	Líder
Silvio	Central Leste	MCR Suplente
Giba	Nova leste	Coordenador Bem Estar
Fábio	CSRGSP	Coordenador
Márcio	Nova Leste	Servidor IP
Jobert	CSRGSP	Vice Coordenador
Noel	ASSOCIAÇÃO	Presidente

COORDENADOR:

Relata que esteve no Dia de Aprendizado Regional junto com o Vice Coordenador no espaço do CSA Leste Paulistana, falando sobre o tema Serviços Eficazes, foi um evento bacana, e dentro da temática falada o que trouxe de experiência foi a importância de um assunto pra se começar a trabalhar firme: planejamento e organização para cumprir nossa quinta Tradição

Comentou sobre o totem que está pronto para uso e nesta data, inclusive, está sendo utilizado pelo CSA Guarulhos.

Informou sobre os procedimentos para uso do totem pelos CSAs, precisa que algum servidor da mesa assine a retirada do mesmo, informa que o Coordenador do Bem-Estar avisou que os armários para o armazenamento do totem está sendo providenciado. As medidas dele são 1 m comprimento x 2 m de altura, explicou as condições para o uso desse stand, extensão, tamanho, acomodação e logística para levar aos eventos, mencionou sobre a necessidade de uma extensão para o uso dele ao que os presentes concordaram com a cotação para a compra da mesma.

Mencionou sobre o GS de Direitos Autorais da ABNA, que chegam muitos e-mails de pessoas reclamando dos preços abusivos de produtos da irmandade em sites Mercado Livre, Shopee, etc. e o que se sabe sobre essas pessoas vendendo material nosso é que não temos muito o que fazer porque se a pessoa compra um material nosso, teoricamente, ela pode vender pelo valor que ela quiser. Informação vinda do NAWS. O que ela não pode é copiar e reproduzir nossa literatura. Informou que nesses últimos meses o GS Direitos Autorais conseguiu derrubar mais de 5 mil vídeos de pessoas reproduzindo nossos textos, gravações do Só por hoje, pessoas lendo a reflexão e postando em seus canais particulares. As denúncias são feitas e a plataforma do Youtube é quem toma as medidas cabíveis. O Coordenador do CSA Um só propósito, Gilberto, perguntou sobre como são feitas essas denúncias. Foi sugerido e será feito um tutorial, vídeo explicativo, para que mais membros possam denunciar essas práticas que prejudicam a irmandade como um todo. Foi falado sobre as literaturas que são vendidas a valores exorbitantes. Uma das soluções seria não vender para pessoas físicas, somente para CSAs, pessoas jurídicas;

Informou que no Fórum de Serviços de 2024 entrou um direcionamento para desenvolver o PodCast de Narcóticos Anônimos na Região Grande São Paulo e que, após um ano, esse serviço fosse enviado para a ABNA. Na última reunião nós entramos com uma moção que foi para estudo para ver se comporta ou não, se eles alteraram alguma coisa nesse serviço e se ele poderá ser absorvido para âmbito nacional. Estamos aguardando resposta da ABNA.

VICE COORDENADOR:

- Dia de treinamento CSA SP;
- Dia de Aprendizado CSRGSP
- Reuniões de treinamento virtual;
- Suporte ao coordenador em todas as atividades;
- Reunião com as lideranças de IP nacionais;
- Específica Virtual;

SECRETÁRIA:

- Apoio ao GS Podcast - IP CSR GSP;
- Coleta de informações dos CSAs, ip.regiaograndesp@na.org.br ;
- Apoio às reuniões virtuais - treinamentos de IP, às sextas feiras;
- Dia de Aprendizado CSA Guarulhos;
- Está à disposição dos subcomitês.

TROCA DE EXPERIÊNCIAS

Antes dos projetos em andamento serem apresentados, Gilberto perguntou sobre os treinamentos virtuais, Toshio explicou o funcionamento dessas reuniões virtuais, que as mesmas funcionam como apoio e **NÃO** executam serviços. Gilberto comentou sobre membros que estão tendo dificuldades para treinarem devido aos horários de trabalho e esses treinamentos virtuais podem ajudar bastante.

Letícia, MCR do CSA Novo Vale, trouxe uma situação de membros que estão alegando poderem fazer os serviços de painel de informação ao público sem precisarem dos treinamentos, somente por participarem de reuniões de serviço ou por terem os 4 e 5 passos. O serviço está dividido. Apresentou seu desconforto por estar tentando sozinha trazer a prática das tradições e dos conceitos que o programa tem para melhor realização dos serviços que precisarem ser feitos. Thiago, Vice Coordenador de IP da Nova Leste trouxe a experiência de como funciona onde serve e sugeriu uma experiência de Unidade entre os CSAs, para se falar sobre o direcionamento de como melhor executar o serviço com treinamentos, estruturando o Subcomitê, sempre seguindo as diretrizes do Book de IP que temos na CSR GSP.

Willy, Coordenador de IP do CSA Trilhos também trouxe uma situação parecida onde se sentiu da mesma forma e que está buscando levar a conscientização de que os serviços precisam ser feitos à luz das diretrizes que temos. A sugestão é a de que seja feita uma troca de experiência entre os CSAs para que consigam melhor direcionar o serviço pelas ferramentas que existem Book, Manual de Relações Públicas, etc.

Letícia aproveitou e trouxe outra demanda que vem trazendo bastante conflito no CSA Novo Vale: ela relatou que a Coordenadora de Eventos do CSA trouxe a informação de que o Coordenador do CSA pode solicitar um documento, ofício, para o Presidente da Associação, sem precisar passar pelo MCR (**e que esta informação partiu do coordenador de IP**), documento esse que se destina a solicitar junto à prefeitura de Jacareí, através de um vereador, um espaço para funcionamento de um grupo de NA, num local que pertence à secretaria de esporte, espaço que está abandonado ultimamente. Toshio mencionou que realmente recebeu pedido de ajuda sobre isso da companheira e que a orientou a falar com o Presidente da Associação, Noel, já que esses assuntos não são da responsabilidade do IP Regional. Letícia discorre que ao receber a negativa de Noel para emissão do ofício, a Coordenadora de Eventos, Gabriela, se dirigiu ao Vice presidente da associação, que liberou. Ela então foi até a prefeitura para dar seguimento à solicitação do espaço para instalação do Grupo. Isso gerou bastante conflito e Letícia anunciou que o CSA Novo Vale tem intenção de pedir a destituição de encargo dos envolvidos.

PROJETOS ESPECÍFICOS

- **IP ON-LINE:**

Leandro, líder desse projeto informou que está na quarta reunião, somente dois CSAs estiveram presentes até o momento, os treinamentos acontecem de acordo com a demanda, esse serviço de treinamentos não executa serviços, somente apoia. Foram feitos dois treinamentos de IP na comunidade e um de perguntas e respostas. O Subcomitê está funcionando com o objetivo de atender às dificuldades dos CSAs que estão sem estrutura de IP e carecem de treinamento para execução de serviços na comunidade. Leandro também trouxe a necessidade que ele mesmo tem em realizar alguns treinamentos. Está se colocando à disposição para apoiar a todos que precisarem. Servidores do CSA Novo Vale se colocaram para estarem presentes, para reciclar e treinar. Gilberto, Coordenador do CSA Um Só Propósito falou da importância de se juntar os servidores novos e que estão sendo mal direcionados, agradeceu a existência desse serviço para que o serviço seja feito dentro das diretrizes da irmandade.

Leandro fala sobre os prejuízos à própria irmandade quando os servidores acabam executando o serviço sem seguir as diretrizes. Willy diz que quando surgiu a ideia desse subcomitê virtual ele quis muito, mas não conseguiu por conta de ser o dia de IP na sexta-feira. Sugeriu a realização de reunião de forma híbrida. Leandro informou que está à disposição para outras datas. Organização e planejamento fazem parte de ambas reuniões, virtual ou presencial.

Toshio informou as condições de aparelhagem para acontecer dessa maneira.

Lembrou também da possibilidade de se fazer um rodízio entre os CSAs para que troquem experiências a cada sexta-feira. Thiago fala sobre as facilidades que as reuniões virtuais proporcionam para encurtar distâncias e fortalecer o serviço.

- **ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS:**

Rafael, líder deste projeto iniciou sua fala anunciando sua destituição do encargo que estava servindo no CSA SP Oeste.

Como líder de Projetos Governamentais informou que esteve na ABEAD junto à ABNA no Rio de Janeiro, onde teve bastante apoio de pessoas de São Paulo, disse que as interações estão sendo feitas com cautela. Está observando de que forma poderá trazer a experiência para cá. Comentou que haverá em Novembro, o Congresso Freemind em Brasília, onde estará também. Relatou uma experiência com um pessoal de Jundiaí (Prev-One), onde esteve conversando com uma responsável por testes de drogas que são feitos em funcionários das companhias de vôo das empresas AZUL, GOL e LATAM, Guarulhos e Congonhas, quando as pessoas são pegas usando no teste eles tentam auxiliar, e nisso

entramos com as informações sobre a apresentação da Irmandade, certificação de presença, IP, estamos bem encaminhados para esse serviço, nossos CSAs podem contribuir nessa parte. Trouxe isso como sugestão e perguntou aos CSAs dessas regiões (Escritórios de Congonhas e Guarulhos). Vai ser visto quantidade de pessoas, horários, pois a força tarefa vai ser essa entre os CSAs.

Comentou que esteve no Stand da ABNA no Rio de Janeiro e estará presente na Freemind.

Falou sobre as tentativas de aproximação com os equipamentos de Saúde do CSA SP Oeste. Trouxe a experiência de Santana do Parnaíba. Os DRs (Departamentos Regionais de Saúde) do Estado, Marcar IP com todas essas secretarias de cada cidade e ter esse contato forte com colagens de cartazes e outros serviços. Comentou que teve uma experiência positiva em Francisco Morato recebeu muito apoio de uma profissional, Coordenadora de um programa nacional antitabagista, ela receberá na data de 11/11/2025 Valéria, Vice Coordenadora do RP CSA São Paulo e Rafael. Willy reiterou sobre as portas abertas em Francisco Morato e depois Franco da Rocha. Teve receptividade grande com o painel divulgando a irmandade nas chamadas de senha dos equipamentos de saúde;

- **PROJETOS LIGADOS A ASSISTÊNCIA SOCIAL**

Projetos que estão sendo desenvolvidos nesse momento: certificação de presença. Conselhos tutelares, envolvendo o poder judiciário. Certificação para pessoas que estão em busca de restaurar seus vínculos, pais e mães que já perderam ou podem estar prestes a perder a guarda de seus filhos. Na reunião que haverá na terça-feira, 28/10/2025, com o Procurador de Justiça do Estado de São Paulo, Dr. Mário Sérgio Sobrinho, pretende-se abordar esse assunto.

A convite do Rafael, da SP Oeste, haverá a união de esforços com CSA São Paulo e com a Secretaria Estadual da Saúde, monitoria que articula com os equipamentos de saúde para que o maior número de pessoas seja informado sobre a existência da Irmandade. Departamentos como CREAS, CRAS, Centro Pop, população de rua foram mapeados pelo Longo Alcance, para levarmos a mensagem também.

Os HI's têm estado nesses albergues e casas de acolhida, o alcance é grande, e tem funcionado. Mas também tem o lado de o HI ao ir levar a mensagem precisam reforçar que o veículo maior para se levar a mensagem é pela 5 tradição. Eles precisam ser estimulados à frequência em reuniões, veículo mais potente para se levar a mensagem.

Toshio lembrou que sobre os mapeamentos desses equipamentos CAPs, CRAs, CREAs, POPs, CPMAs, é um trabalho demorado, IP,

LA e GS Mapeamento estão unidos para esse serviço acontecer de maneira eficaz através de PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO.

Richard trouxe a experiência de mapeamento na Mares do Sul na área da Saúde, Praia Grande até Peruíbe. Serviço que facilita a organização da manutenção do serviço.

Marcos fala sobre a experiência na região do extremo sul;

Membros partilharam sobre os serviços do IP e H&I ao irem levar a mensagem em abrigos, falou-se sobre a experiência de que se o acolhido pode ser liberado para ir às reuniões nesta instituição o ideal seria que o IP fosse, mas cada CSA tem sua realidade e direciona como melhor fazer os serviços independente de qual estrutura.

Valéria traz suas experiências na área da saúde e reforça que o número de pessoas que estão em vulnerabilidade a maior parte é pelo abuso de drogas. Precisa ter bastante sensibilidade para reforçar e desenvolver esse serviço de maneira eficaz. Também falou-se sobre a certificação de presença para esses acolhidos. Valéria menciona o cuidado que se precisa ter ao ir até a Secretaria da Assistência, que fica dentro da Prefeitura, por exemplo, para levar esse serviço, tendo em vista a multiplicidade de fatores que estão envolvidas as pessoas nesse recorte de vulnerabilidade diversa.

Toshio lembra que enquanto RP/IP nosso objetivo é informar a comunidade da existência da irmandade. Entender de que forma é a visão deles sobre nós e até onde nós podemos contribuir. Cruzando essas informações para levarmos para as estruturas. Precisa de muita cautela para entender, analisar e falar se realmente dá ou não para realizarmos os serviços, se damos conta do que eles precisam, e, principalmente, se a visão deles sobre nós e o serviço que prestamos estão alinhadas.

ESPAÇO DOS CSA'S

CSA NOVA LESTE

Thiago relata que tem tido poucos serviços, mas os encargos estão todos preenchidos, os membros já estão se movimentando para rotatividade dos encargos no próximo termo. Foi feito um serviço compartilhado em unidade com o Subcomitê Leste Paulistana, se colocou à disposição para trocas de experiências.

CSA UM SÓ PROPÓSITO

Gilberto trouxe a situação de panfletagem que foi feita sem diretriz, mas já estão recebendo orientações e fazendo de maneira correta, colagens de cartazes também. O serviço de IP está funcionando e buscando ajuda, reuniões de treinamentos virtuais vão colaborar bastante para as diretrizes serem seguidas corretamente. O RP decidiu fazer um rodízio de serviços das estruturas, Linha de Ajuda, posteriormente irão chamar os servidores da Região para absorver experiência

CSA TRILHOS

Willy relata que o serviço de Informação ao Público por algum tempo foi realizado de maneira equivocada e que estão sendo feitos esforços para desvincular essa prática. Servidor esteve retendo os contatos da Saúde. Agora estão acontecendo treinamentos com o mesmo para que sejam alinhados novos direcionamentos nos equipamentos da área em que servem, precisam se organizar e planejar para levar a mensagem de maneira estruturada e dentro das diretrizes. Buscando se aproximar de outros CSAs para absorver experiências novas. Francisco Morato está com as portas abertas para receber a nossa mensagem. Conseguiram abertura num terminal de ônibus onde não era, até então, permitido e nos abriram a oportunidade. Tudo está sendo feito com o apoio da Região. Centro POP, CRAS, CAPS AD, Casa de passagem em Franco da Rocha e Francisco Morato. Estão com dificuldades nos recursos financeiros. O Subcomitê ficou 2 anos parado e estão tentando à custa de muito esforço dos servidores reestruturá-lo. Toshio fala da importância da boa vontade dos servidores novos, dispostos, sem experiência, mas com energia para realizar o serviço. Márcio, membro servidor do IP do CSA Nova Leste fala da experiência do aparelho utilizado neste Subcomitê, que tem a função de armazenar por um e-mail e whatsapp todos os dados dos locais onde são realizados os serviços e com isso concentrar num só lugar as informações para que todos os servidores que participam e os que participarão futuramente na função do agendamento possam acessar e realizar a manutenção dos serviços realizados.

CSA NOVO VALE

William, MCR Suplente relata dificuldades na reativação da Estrutura do IP, alguns companheiros estão executando de maneira errada o serviço, sem seguir as diretrizes. Letícia, MCR, informa que o CSA pedirá destituição do encargo do presidente da Associação por procedimentos não condizentes com as diretrizes e manuais, pediu o manual de relações públicas para levar à Estrutura. As certificações de presença não estão sendo feitas. Judiciário vem exigindo horário da frequência dos apenados nas reuniões... Os grupos não estão certificando, meninos da fundação casa estão sendo levados pelas profissionais psicólogas aos grupos.

Agradeceu a experiência absorvida nesta reunião, e pretende continuar buscando juntos para fortalecer a estrutura de IP que está

iniciando. Relata que houve um serviço de IP negado no atendimento ao CAPS. Precisa de união de esforços para entrar em contato com equipamentos da Saúde. Não estão tendo portas abertas com os profissionais. Trouxe experiência de que seu médico protocolou um documento para que os membros fossem fazer uma divulgação de IP. Toshio sugeriu agendar uma reunião e nós irmos lá para troca de experiência.

CSA EXTREMO SUL:

Marcos, RP Milagres Acontecem. Estão sem demandas, foi feito projeto manequim em uma biblioteca, 50 pessoas informadas no último mês, relata que a divisão de CSAs enfraqueceu também. Porém, os 8 grupos são bem representados, até suplentes dos RsGs também estão indo. Treinos estão sendo feitos para quando surgir painel eles poderem participar mais ativamente. Relatou a escassez de mão de obra feminina para levar a mensagem nos centros de passagem, painel mistos, mães solas, familiares, Santo Amaro. Levantamento dos grupos, atualização dos carimbos nos grupos. Estudam o manual RP, Workshop, treinamentos bem consistentes, Jefferson pega firme com os treinamentos para fortalecer o serviço. Valéria perguntou sobre o Casarão Sabará. Área geográfica do Um só Propósito. Comentou sobre um CSA que mudou de local e foi preciso o serviço do IP pra isso.

CSA LESTE PAULISTANA:

Leandro trouxe uma realidade do grupo Santa Isabel, prestes a fechar. Relatou que foi feito um painel no grupo Mogi, que estão tranquilos. Fez contato na prefeitura de Poá para realização de IPs em escolas, mas sem mão de obra humana fica difícil assumir painéis. Os serviços que estão segurando no CSA são o Linha de Ajuda e IP com muito sacrifício.

Treinamentos virtuais vão ajudar na melhora do serviço que está sendo prestado.

Toshio perguntou há quantos anos isso está acontecendo (4 anos). Foi sugerido rodar inovações. Levar o Subcomitê para os grupos. Jobert expressou sua opinião sobre as mudanças em relação aos serviços anos atrás para hoje nos grupos. As divisões de áreas antigamente acabaram por enfraquecer as estruturas. Precisamos pensar nos Subcomitês e o quanto essas divisões prejudicam os serviços da estrutura. Não é a área o mais importante, e sim os subcomitês, perde-se motivações para estarmos na reunião de subcomitês. Enfraquece a estrutura. E antigamente como havia menos grupos havia mais frequência.

CSA SP

Valéria falou sobre o serviço de IP nas Consegs do Centro de São Paulo e pede ajuda dos CSAs para auxiliar, Senai Cambuci também precisará de ajuda para apoiar, estará uma diretora social do Conseg, Fran, pra espalhar pelos pólos do Conseg que estão espalhados por

todos os bairros da cidade e a partir daí alinhar com os CSAs pra realizar o serviço. E será de grande proveito, pois todas as vezes que realizam-se serviços de IP nos Consegs existem outros órgãos Subprefeituras, OSCs (Organizações Sociedade Civil) envolvidos e sempre há solicitações de mais serviços, o que proporciona levar a mensagem a muito mais pessoas, o Conseg é o Conselho de Segurança pública. Noite pizza foi bacana! Falou sobre o atendimento ao mercado Sonda, agendador e coordenador de painéis, vai ligar para o Coordenador da Segurança, precisa vir pra Região (entender se é toda a rede sonda). Essa conversa foi adiada para Outubro (nessa semana fim do mês). Comentou sobre a ida que fez à Assembléia Municipal, conversou com Ana Carolina Jatobá, câmara municipal, projeto família acolhedora que está junto com o judiciário. Pretende amadurecer essa ideia.

Casa 9 de Julho, Gays, psicólogo gostaria que fosse feito um trabalho de sensibilização para que esses atendidos fossem frequentar os grupos da região central. A cada 3 meses precisa ser feito IP. Noel sugere reunião aberta e convidar o pessoal deste centro de acolhida e fazer reunião pública. Menciona sobre a ajuda que precisará na Feira da Consciência Negra, 01 e 02/11/2025, talvez precisará do Totem e ajuda humana, banner, panfleto, das 9h às 18h. Termo de Responsabilidade para o uso.

Samuel trouxe um serviço Sipat, mas é em Novembro.

CSA MARES DO SUL

Richard, Coordenador RP, modelo guarda-chuva, toda quarta às 20h. Estão com líder de IP em aberto, plantonista entregou ramal, secretaria do RP entregou encargo, infelizmente estão tendo dificuldades, pois as pessoas não estão se mantendo nos encargos. MCR e ele abraçaram o serviço pra não deixar cair. Sempre que aparecem serviços Bom prato e Abrigo Solidário, são realizados conforme demanda, sem periodicidade colocada. Menciona que o serviço local é rotativo, os profissionais contribuem colaborando para a realização dos painéis. Comentou sobre a mobilização desde o início do ano para a busca do título de utilidade pública, serviço cooperativo, vereadores serão contatados, iniciou-se nas cidades de Praia Grande e Mongaguá e a ideia é estender a outros municípios da Área. Conseguir por comodato, espaço público. Estão com projeto de colagem de cartazes e caixinhas de distribuição para toda a área geográfica que compete ao CSA, Praia Grande, Peruíbe, estão buscando servidores para realização em Itanhaém e Mongaguá, também nesta última estão indo atrás de fazerem uma colagem de cartazes pela empresa Ação nos transportes públicos. Painéis em grupos tem acontecido, às vezes são demandas do LA. Grupo Resgate será feito painel em Grupo. Estão pensando nos próximos servidores, mas mudou bastante pelos encargos entregues. Sempre está apoiando o RP de Mares do Sul.

CSA CENTRAL LESTE

Sílvio fala sobre as dificuldades dos servidores em estarem nos painéis. O 8º conceito muito fraco. Precisa de mais eficiência das comunicações. Termo passado, sempre foi RP, todos os membros contribuem para todos os serviços. Dificuldade nas relações internas, Grupo e Área. Baixíssima frequência nos grupos. CSA com 10 grupos, e 7 anos apenas de existência, processo doloroso da ruptura do Leste Paulistana. Longo Alcance tem se movimentado para abordagens diferentes de como eram feitas antigamente, painéis anônimos e dentro de um tema específico. Testes e ideias novas para experimentar com o intuito de se inovar e estimular a frequência e conscientização dos membros sobre o serviço. Grupos estão tentando ao máximo e não vem tendo resultados por anos e nada de mudança, um ou dois membros, acabam chegando à conclusão de que o melhor a se fazer é se fechar. Bonifácio e Vila Brasil estão tendo reuniões fechadas por falta de servidores.

Perguntou sobre como elaborar a Carta para utilidade pública porque a palavra "apoio" gerou uma falta de compreensão por parte dos membros, ao falar com a Assembleia Legislativa. Toshio explanou que a palavra "apoio" refere-se ao entendimento de que ao se dirigir a uma Assembleia Legislativa, precisa-se utilizar um termo de fácil compreensão a esse público. O objetivo da carta é dizer que Narcóticos Anônimos realiza um serviço que contribua para aquela comunidade, sejam empresas, instituições de educação, saúde, etc. O modelo enviado era dar um norte para que os CSAs elaborassem a sua, precisa adaptar para não dar uma interpretação distorcida.

Leandro do Leste Paulistana comentou sobre o Santa Isabel que foi por 13 anos tentado e o membro que segurou pelos últimos anos não conseguiu mais.

Márcio fala sobre a falta de divulgação com colagem de cartazes, panfletagens, painel em grupos, temáticas, etc. A abertura de vários grupos próximos prejudica muito nisso também.

Jobert comenta sobre os grupos não terem uma comunicação eficiente na sua própria comunidade. Cartazes espalhados para informar a existência de um grupo naquela região. Sobre os serviços eficazes, Manual de Relações Públicas traz muita quebra de paradigmas sobre o funcionamento das estruturas de serviços, com todos juntos, estruturas juntas. Quebrar preconceitos criados dentro da irmandade. O serviço básico do grupo se comunicar com a comunidade é simples e já é bastante coisa.