



**Relatório Bimestral**  
(agosto e setembro 2025)

**QUADRO DE SERVIDORES DA MESA**

**Coordenador:** Fabiola (11) 98436-4387.

**Vice Coordenador:** Marcell Jean

**Secretário:** Bruno (11) 98727-7531

**CSAs COM SUBCOMITÊS EM ATENDIMENTO**

Ramal e Serviços	Operadora	CSA	Ramal e Serviços	Operadora	CSA
1000 – 0800/132	Claro	CSA Mares do Sul	1018 – 132	Claro	CSA SP Norte
1003 – 0800/132	Claro	CSA Sul	1019 – 132	Claro	CSA São Paulo
1004 – 0800/132	Vivo	CSA Caminho do Mar	1022 – 132	Claro	CSA Nova Leste
1005 – 0800/132	Claro	CSA São Paulo	1025 – 132	Vivo	CSA Pérola do Atlântico
1006 – 0800/132	Claro	CSA Pérola do Atlântico	1033 – 132	Vivo	CSA Trilhos
1008 – 0800/132	Claro	CSA Leste Paulistana	1035 – 132	Tim	CSA Um Só Propósito
1009 – 0800/132	Claro	CSA Nova Leste	1036 – 132	Claro	CSA Central Leste SP
1010 – 0800/132	Claro	CSA Extremo Sul	1037 – 132	Vivo	CSA Pérola do Atlântico
1011 – 0800/132	Claro	CSA SP Norte	1038 – 132	Claro	CSA Nova Leste
1012 – 132	Vivo	CSA Pérola do Atlântico	1039 – 132	Claro	CSA Nova Leste
1013 – 132	Claro	CSA SP Norte	1040 – 132	Claro	CSA Laços que Nos Unem
1014 – 132	Tim	CSA Sul	WhatsApp (019) - 0800	Vivo	CSA Caminho do Mar
1015 – 132	Claro	CSA SP Norte	1048 – 132	Vivo	CSA Rota 116

**Atividades do Subcomitê**

● **Reunião Específica:**

Realizado dia 30 de agosto de forma híbrida. A ata da reunião segue a partir da pag. 05 deste relatório;

● **Espaço dos servidores da Mesa:**

- **Coordenador:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se a disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas, dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas. Está participando da organização da Campanha Nacional de Atualização de Grupos junto ao site. Esteve presente RP ABNA na apresentação do Guia de RP que foi aprovado Nacionalmente

Esteve presente na reunião Plenária do CSR. Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos e 0800 e GS Lda ABNA. Presença no CSA Rota 116, apresentando o serviço do Lda no qual já começaram a atender. Visita realizada no CSA Mares do Sul. Participação no dia de Aprendizado em unidade do CSA Oeste.

Apresentou a proposta da orçamentaria na reunião Administrativa da CSR Grande SP, e a mesma será enviado aos grupos.

Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Coordenadora de LDA CSA SP Norte.

- **Vice Coordenador:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se a disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.

Esteve presente na reunião Plenária do CSR. Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos e 0800, Específica dos Subcomitês CSR e GS Lda ABNA. Presença no CSA Rota 116, apresentando o serviço do Lda no qual já começaram a atender. Participação no dia de Aprendizado em Unidade do CSA Oeste.

Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Vice Coordenador de Lda CSA SP Norte.

- **Secretário:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas, dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.

Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Coordenador de Lda CSA Sul.

Esteve presente na reunião da estrutura 132 e GS do LDA ABNA.



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **Participação do Subcomitê de LdA CSR nas reuniões do CSR GSP:**  
Estivemos presentes na ADM, reunião Plenária, GT LdA CSR GSP, GS do LDA ABNA entre outros.
- **CSAs efetuando os atendimentos:**  
Hoje, nossa região conta com 22 CSAs sendo que 15 realizam o atendimento através do 0800/132. Detalhando esses números temos 27 ramais atendendo 132, sendo 10 deles atendendo também o 0800 e 132. WhatsApp atendendo pelo 0800 com um total de 60 plantonistas aptos ao atendimento.

## Assuntos Velhos

- **Apoio aos CSAs:**  
Temos um Grupo de WhatsApp e mantemos contato com os LdAs da nossa Região dando todo tipo de suporte referente às dificuldades que os plantonistas e Lideranças possam ter sobre o serviço. Além do grupo de whatsapp, todos da mesa de LdA Regional estão a disposição para orientar e esclarecer todas as dúvidas. O Subcomitê Regional de Linha de Ajuda está aberto para convites de CSAs e Subcomitês para realizar visitas e painéis. Os CSAs que tiverem interesse em iniciar os atendimentos, nos procure para o suporte necessário;

## Assuntos Novos

- **GS de LDA do RP da ABNA:** estão sendo realizados as reuniões, e foi definido que a princípio é ter um relatório unificado dentro da estrutura da ABNA de forma nacional. Está sendo desenvolvido um modelo que será apresentado na próxima reunião que irá acontecer dia 27/10/2025 às 21hs.
- **Dia de aprendizado Regional:** será realizado no dia 18/10/2025 das 8hs as 17hs, realizado no espaço do CSA Leste Paulistana - Poá.  
Cada subcomitê terá um espaço de 40 minutos para falar sobre algum assunto.

## Questões de Procedimentos e Direcionamentos aos Subcomitês de LdA

- **Presenças dos Subcomitês nas reuniões Específicas Regionais e Estrutura 3 Dígitos:**  
Muitas das dúvidas dos Plantonistas e Subcomitês que surgem durante o dia a dia, são amplamente discutidas e sanadas nas reuniões Específicas e nas reuniões da Estrutura 3 Dígitos. Uma ausência nessas reuniões, impedem o crescimento, possíveis atualizações do Subcomitê e prejudica diretamente os atendimentos. Pedimos que os Subcomitês enviem pelo menos um representante nas reuniões e que esse representante repasse ao subcomitê todas as informações para sempre estarem atualizados.
- **Cadastro dos Subcomitês no site:**  
Pedimos a todos os Subcomitês, se desejarem, que realizem seu cadastro / atualização junto ao site;

Para atualizar um Subcomitê:

[CLIQUE AQUI!](#)



- **Atualizações de informações de Grupos:**  
Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCR's que orientem seus Grupos a estarem sempre atualizados junto ao site. Pedimos também que coloquem todas as informações do Grupo no site, para que orientemos quem nos liga da melhor maneira possível. (endereço, número do local, ponto de referência, carimbo do certificado de presenças, se funciona em feriados, acessibilidade etc.)  
Hoje a atualização é quase automática, então caso o Grupo fique fechado por um tempo curto devido a alguma atividade do local, informe ao site o fechamento do Grupo e quando reabrir informe o funcionamento. É importante ressaltar que nosso banco de dados oficial para informar a quem nos liga é o site;

[CLIQUE AQUI!](#)



**LINHA DE AJUDA:**  **132**

[na.org.br](http://na.org.br)

 [na.org.br](https://www.facebook.com/na.org.br)

 [na.org.br](https://www.instagram.com/na.org.br)

 [na.org.br/loja](https://twitter.com/na.org.br/loja)



# Subcomitê de Linha de Ajuda

## Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



### Para atualizar um Grupo:

#### • Placas de Grupos:

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCRs que orientem os grupos do seu CSA para atualizarem suas placas com as informações referentes ao site e número de telefone 132. Temos um grande número de pessoas que nos ligam porque viram o número em placas de Grupo, essas informações atualizadas ajudam muito na divulgação da nossa irmandade;

### Projeto 3 Dígitos (Linha de Ajuda 132)

#### • Estrutura Linha de Ajuda 132:

Todas as reuniões da estrutura 132 acontecem na 1ª segunda-feira de cada mês às 20h00min de forma virtual na plataforma Zoom – [ID 365 888 6262](https://us03zoom.us/j/3658886262).

Nossa Região tem Participação ativa na Estrutura e estivemos presentes em todas as reuniões da Estrutura. O Linha de Ajuda 132 atende 24h todos os dias e em todo território nacional. Atualmente conta com 46 ramais e 109 plantonistas espalhados em 28 CSAs, 01 USL e 03 Núcleo pertencentes à 07 Regiões são elas: CSRs Grande SP, Brasil Central, Minas, How Brasil, 10 Brasil, Nordeste e Rio Grande do Sul.

#### - O que é necessário para ter um ramal?

- Ter uma estrutura. O ramal precisa estar em um Subcomitê/Oficina de LDA ou dentro do RP/IP.
- Estudar o Manual da Estrutura, realizar treinamentos da tecnologia e fazer simulações de atendimentos.
- Ter no mínimo 02 plantonistas aptos a atenderem.
- A estrutura precisa ter um aparelho telefônico e um plano de dados móveis com pelo menos 2g ativo. Depois de feito isso, a estrutura está apta a realizar os atendimentos e será enviado o direcionamento para baixar o app. Os plantonistas, além de frequentar as reuniões dos seus Subcomitês, devem frequentar às reuniões da Estrutura 3 Dígitos;

#### - Responsabilidade de cada servidor de LDA em nossas reuniões:

É de suma importância que os coordenadores de Subcomitês e também os plantonistas estejam presentes em todas as reuniões específicas e reuniões da Estrutura 3 Dígitos para estarem sempre atualizados de todas as atividades. Fica a encargo dos Subcomitês realizarem treinamentos e simulações de ligações para melhor preparar nossos plantonistas. Pedimos aos Subcomitês que durante as simulações de atendimento, façam a pesquisa real de grupos por um dos dois mecanismos de pesquisas que temos disponíveis, para que o plantonista se familiarize com essas ferramentas. O requisito de tempo limpo é muito importante para novos servidores. É de suma importância também que os Subcomitês preencham o censo de atendimentos a cada ligação.



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



## Presença em reuniões dos CSAs que possuem Subcomitê de LdA

PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES ESPECÍFICAS DE LINHA DE AJUDA CSR GSP- PERÍODO JUN/2025 A MAI/2027														
CSA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Reuniões	Total Faltas
CSA ABC Paulista														
CSA Caminho do Mar						P		P					07	
CSA Central Leste SP						F		P					07	01
CSA Extremo Sul						F		F					07	02
CSA Guarulhos														
CSA Laços que nos Unem						F		P					07	01
CSA Leste Paulistana						F		P					07	01
CSA Litoral Norte						P		P					07	
CSA Mares do Sul						P		P					07	
CSA Mauá Sem Fronteiras														
CSA Nova Leste						P		P					07	
CSA Novo Vale													07	
CSA Pérola do Atlântico						F		F					07	02
CSA Rota 116						X		F						
CSA São Paulo						F		P					07	01
CSA SP Norte						P		P					07	
CSA SP Oeste														
CSA Sul						P		P					07	
CSA Trilhos						P		P					07	
CSA Um Só Propósito						F		P					07	01
CSA Vale do Paraíba														
CSA Vale Histórico														

Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta

PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES DA ESTRUTURA 3 DÍGITOS- PERÍODO JUN/2025 A MAI/2027														
CSA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Reuniões	Total Faltas
CSA ABC Paulista														
CSA Caminho do Mar						P							07	
CSA Central Leste						F							07	01
CSA Extremo Sul						F							07	01
CSA Guarulhos														
CSA Laços que nos Unem						F							07	01
CSA Leste Paulistana						P							07	
CSA Litoral Norte						P							07	
CSA Mares do Sul						P							07	
CSA Mauá Sem Fronteiras														
CSA Nova Leste						P							07	
CSA Novo Vale														
CSA Pérola do Atlântico						P							07	
CSA São Paulo						P							07	
CSA SP Norte						P							07	
CSA SP Oeste														
CSA Sul						P							07	
CSA Trilhos						P							07	
CSA Um Só Propósito						F							07	01
CSA Vale do Paraíba														
CSA Vale Histórico														

Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta

TESOURARIA DO LINHA DE AJUDA REGIONAL		ANO	2025
		MESES	08_09
Saldo Anterior			R\$12,61
Repasso CSRGSP			R\$760,00
Data	Atividade	Valor	Total
12/08/2025	REPASSE	R\$420,00	R\$432,61
27/08/2025	TRANSPORTE - VICE COORD. ESPECIFICA	-R\$30,00	R\$402,61
27/08/2025	TRANSPORTE E ALMOÇO SECRETARIO	-R\$80,00	R\$322,61
27/08/2025	CAFE DA MANHÃ ESPECÍFICA	-R\$80,00	R\$242,61
30/08/2025	ALMOÇO VICE COORD. ESPECIFICA	-R\$47,00	R\$195,61
06/09/2025	REPASSE	R\$420,00	R\$615,61
07/09/2025	TRANSPORTE CSA OESTE	-R\$59,15	R\$556,46
SALDO ATUAL			R\$556,46



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



## ATA de Reunião

Reunião Presencial: 30/08/2025

Próxima reunião: Consultar o tópico "Próximos Passos".

(Plataforma Zoom: [ID 222 111 1953](#))

### QUADRO DE SERVIDORES DA MESA

Coordenador: Fabíola (11) 98436-4387

Vice Coordenador: Jeann (11)95176-7116

Secretário: Bruno (11) 98727-7531

### CHAMADA DE PRESENCAS DOS SUBCOMITÊS DE LINHA DE AJUDA DE CADA CSA

Subcomitê	1º Cham.	2º Cham.		1º Cham.	2º Cham.		1º Cham.	2º Cham.
CSA ABC Paulista	X	X	CSA Mares do Sul	P	P	CSA SP Oeste	X	X
CSA Caminho do Mar	P	F	CSA Mauá Sem Fronteiras	X	X	CSA Sul	P	P
CSA Central Leste SP	P	P	CSA Nova Leste	P	P	CSA Trilhos	P	P
CSA Extremo Sul	F	F	CSA Novo Vale	X	X	CSA Um só Propósito	F	P
CSA Guarulhos	X	X	CSA Pérola do Atlântico	F	F	CSA Vale do Paraíba	X	X
CSA Laços que nos unem	P	P	CSA Rota 116	X	X	CSA Vale Histórico	X	X
CSA Leste Paulistana	P	P	CSA São Paulo	P	P			
CSA Litoral Norte SP	F	P	CSA SP Norte	P	P			

Legendas: (P) – Presente | (F) – Falta | (X) – Não tem Estrutura de Linha de Ajuda

### PRESEÇA DE MEMBROS SERVIDORES

NOME	CSA	ENCARGO
Marcell Jeann	CSR Grande SP	Vice Coord. Lda CSR Grande SP – Vice Coord CSA SP Norte
Fabíola	CSR Grande SP	Coord. Lda CSR Grande SP - Coord Lda CSA SP Norte
Bruno	CSR Grande SP	Sec. LDA CSA Grande SP - Coord. Lda CSA Sul
Fabio	CSA Nova Leste	Coord. Lda
Alvaro	CSA SP	Plantonista
Yvy	CSA SP	Plantonista
Willian	CSA Trilhos	Coord. Lda
Ednei	CSA Central Leste	Lider Lda
Julio	CSA Mares do Sul	Lider RP Lda
Sidney	CSA SP	Coord. Lda
Mauro	CSA Leste Paulistana	Coord. Lda
Fabio	CSA Nova Leste	Coord. Lda
Sandrinha	CSA Caminhos do Mar	Lider RP Lda
Lucas	CSA Laços que nos Unem	Plantonista
Thiago	CSA Litoral Norte	Coord. Lda
Bruno	CSA Trilhos	Coord. de Treinamento
Gilberto	CSA Um Só Propósito	Coord. CSA

### Andamento da reunião

- Iniciada a reunião às 09h20min e encerrada às 12h45min com a presença de 17 membros servidores;
- **Partilha Inicial:**  
Convidamos o servidor Willian, CSA Trilhos, para partilhar suas experiências com o serviço de Linha de Ajuda e foi de grande crescimento a todos. Agradecemos;
- **Espaço dos Servidores da Mesa:**
  - **Coordenador:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se a disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas, dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.  
Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Coordenadora de LDA CSA SP Norte.



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Esteve presente na reunião da estrutura 132 e GS do LDA ABNA, assim como esteve presente na reunião do subcomitê de LDA no CSA São Paulo.

Apresentou a proposta da orçamentaria na reunião Administrativa da CSR Grande SP, e a mesma será enviada aos grupos.

Presença no CSA Rota 116, apresentando o serviço do Lda e começaram a atender e visita no CSA Mares do Sul.

- **Vice Coordenador:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.

Presença no CSA Rota 116, apresentando o serviço do Lda.

Apresentou a proposta da orçamentaria na reunião Administrativa da CSR Grande SP, e a mesma será enviada aos grupos.

Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Vice Coordenador de Lda CSA SP Norte. Esteve presente na reunião da estrutura 132 e GS do LDA ABNA, assim como esteve presente na reunião do subcomitê de LDA no CSA São Paulo.

- **Secretário:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas, dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.

Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Coordenador de Lda CSA Sul.

Esteve presente na reunião da estrutura 132 e GS do LDA ABNA, assim como esteve presente na reunião do subcomitê de LDA no CSA São Paulo.

- **CSAs efetuando os atendimentos:**

Hoje, nossa região conta com 22 CSAs sendo que 14 realizam o atendimento através do 0800/132.

Detalhando esses números temos 25 ramais atendendo 132, sendo 10 deles atendendo também o 0800 e 01 WhatsApp atendendo pelo 0800 com um total de 55 plantonistas aptos ao atendimento.

- **Novos Ramais:**

Não tivemos pedidos de novos ramais.

- **Pedidos de Ajuda:**

- **CSA Central Leste:** solicitou um ajuste no forms para que haja a opção de pesquisar escrevendo o nome da cidade, ao invés de rolar a barra com os nomes. Estaremos verificando com a pessoa que nos ajudou a criar o Forms.

- **CSA Mares do Sul:** o subcomitê está formando novos plantonistas e precisará solicitar um novo aparelho, e será providenciado junto a LDA CSR Grande SP.

## Assuntos Velhos

- **Cadastro dos Subcomitês no site:** Cadastramento e busca de Subcomitês. Pedimos a todos os Subcomitês, se desejarem, que realizem seu cadastro junto ao site e mantenha o Subcomitê sempre atualizado.

**Cadastre seu Subcomitê:**

[CLIQUE AQUI](#)

- **Cadastro dos Grupos no site:** Solicitamos aos Grupo que certificam presenças que enviem ao site uma atualização incluindo essa informação. Ela é de suma importância tendo em vista que o Subcomitê de IP vem fazendo um grande trabalho junto aos Fóruns e os reeducando irão procurar os Grupos para certificar sua presença e assim cumprirem sua pena educativa. Fomos informados que todos os Grupos de São Paulo certificam presenças, porém, somente alguns estão com essa informação no site e só podemos direcionar as pessoas se esta informação estiver descrita nos grupos.

**Atualize seu Grupo:**

[CLIQUE AQUI](#)

LINHA DE AJUDA:

132

na.org.br



na.org.br



na.org.br



na.org.br/loja



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **Criação do GS Linha de Ajuda ABNA/Periódica:** As reuniões estão em andamento e as reuniões vem acontecendo uma vez por mês, sendo sempre nas 4ª segundas feiras de cada mês, próxima reunião irá acontecer dia 22/09/2025 as 21hs - Plataforma Zoom - ID 86724312039 - senha: 1953. Os trabalhos estão bem adiantados e contamos com a presença de todos. No momento está sendo desenvolvido um novo Forms unificado para testes.

## Assuntos Novos

- **GS de LDA do RP da ABNA:** são realizadas a cada 2 meses. Próxima reunião que irá acontecer dia 22/09/2025 as 21hs.
- **Dia de aprendizado Regional:** será realizado no dia 18/10/2025 das 8hs as 17hs, realizado no espaço do CSA Leste Paulistana - Poá.  
Cada subcomite terá um espaço de 40 minutos para falar sobre algum assunto.

## Direcionamentos aos Subcomitês

- **Presenças dos Subcomitês nas reuniões Específicas Regionais e Estrutura 3 Dígitos:**  
Pedimos a todas as lideranças de Subcomitês que participem e incentivem seus servidores a participarem das reuniões Específicas do Subcomitê Regional e da Estrutura 3 Dígitos. Assim os servidores sempre estarão atualizados em relação aos direcionamentos tendo em vista que esses direcionamentos mudam a cada nova experiência. Vale lembrar que participar das reuniões é um direcionamento do Manual da Estrutura 3 Dígitos pag. 06 e também o Guia de Linha de Ajuda Regional pag. 12 e há uma consciência aprovada em relação as faltas de Subcomitês nas reuniões.

Segue as tabelas de presenças na página 06 desta ata;

- **Preenchimento do Relatório Unificado de ligações - forms:**  
O preenchimento do Relatório Unificado de ligações é crucial para dimensionar o trabalho do Linha de Ajuda, além de ser o único ponto de prestação de conta em relação aos atendimentos.  
O não preenchimento interferem negativamente nas informações do relatório final do Linha de Ajuda 132.

- **Atualizações de informações de Grupos:**  
Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCR's que orientem seus Grupos a sempre atualizas seus Grupos junto ao site. Pedimos também que coloquem todas as informações do Grupo no site para que possamos orientar quem nos liga da melhor maneira possível. (número do local, ponto de referência, certificação de presença, funciona em feriados, acesso a cadeirantes etc.)

Hoje a atualização é quase automática, então caso o Grupo fique fechado por um tempo curto devido a alguma atividade do local, reformas, etc., informe fechamento do Grupo ou da reunião e quando reabrir informe a reabertura. É importante ressaltar que nosso único banco de dados para informar a quem nos liga é o site, então pedimos uma atenção especial nestas informações para que possamos informar a quem nos liga de forma correta e precisa;

Para atualizar um Grupo:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Placas de Grupos:**

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCR's que orientem seus grupos para atualizarem suas placas com as informações referentes ao site e número de telefone 132. Temos um grande numero de pessoas que nos ligam porque viram o numero nas placas de Grupo, essas informações atualizadas ajudam muito na divulgação da nossa irmandade e chegada de pessoas que tem ou acham que tem problemas com drogas;



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



## Espaço dos CSAs

- **CSA ABC Paulista:**  
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Caminho do Mar:**  
Está funcionando como oficina dentro do subcomitê de RP, priorizando treinamentos na primeira parte da reunião as feiras das 20hs às 22hs. Estão em 5 plantonistas e um ramal (1004). Notaram uma baixa na quantidade de ligações no mês de agosto. Foi o último mês com o serviço do whatsapp, e será direcionado a região HOW. Tiveram um problema com o chip do whatsapp, e está sendo resolvido junto a coordenação. Estão solicitando um novo aparelho, após aprovação da proposta orçamentária, pois o aparelho que foi emprestado pela RGSP não está funcionando corretamente.  
Será realizado no dia 20/09 a partir das 8hs o FAL e foi realizado o convite para a mesa e os subcomitês participarem, no qual haverá um espaço exclusivo para o Lda.
- **CSA Central Leste SP:**  
As reuniões funcionam dentro do RP onde o LDA funciona 3ª quintas feiras do mês (rama 1036), e atualmente estão com 3 plantonistas.
- **CSA Extremo Sul:**  
Não houve representatividade do Subcomitê neste momento.
- **CSA Guarulhos:**  
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Laço que nos Unem:**  
As reuniões acontecem todas as quintas feiras das 19:30 às 21:30. Estão atualmente com 2 plantonistas (ramal 1040), e estavam com uma dificuldade com os atendimentos, no qual fizeram a troca do chip e fizeram os testes necessários e os atendimentos voltaram a funcionar.
- **CSA Leste paulistana:**  
As reuniões acontecem todas as quintas das 19hs às 21hs, junto com o subcomitê de IP. Estão atualmente com 2 plantonistas (ramal - 1008), e vem fazendo um serviço junto com o subcomitê de IP.
- **CSA Litoral Norte:**  
Reuniões acontecem quinzenalmente às quartas feiras das 20hs às 22hs, no qual estão sendo realizados treinamentos e também o estudo do Manual e atualmente com 2 plantonistas (ramal 1047).  
O Coordenador de Lda do CSA representou o Subcomitê e relatou que percebeu uma diminuição nas quantidades de ligações.  
Foi relatado uma dificuldade nos atendimentos por causa do sinal e estão fazendo uma logística entre os plantonistas, e está sendo solucionado. Estão pensando em fazer algumas reuniões virtuais para abranger melhor o serviço.
- **CSA Mares do Sul:**  
O Líder de Lda do CSA representou o Subcomitê. As reuniões vêm acontecendo no formato RP todas as quartas-feiras às 20h no escritório do CSA.  
As reuniões são dentro do RP, e em todas as quartas feiras são feitos treinamentos e estudos.  
Estão com 03 plantonistas e um ramal (1000).  
Estão tentando formar novos plantonistas divulgando as reuniões do Subcomitê.



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **CSA Mauá Sem Fronteiras:**  
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Nova Leste:**  
Funciona todas as segundas feiras das 20hs as 22hs, com 7 plantonistas para atender 4 ramais (1009; 1022; 1038 e 1039). Relataram também a baixa quantidade de ligações nos últimos mês.  
Realizaram um dia de aprendizado no qual agregou bastante conhecimento e experiência. Estão com todos os encargos preenchidos dentro do subcomitê. realizaram as trocas dos aparelhos.
- **CSA Novo Vale:**  
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Pérola do Atlântico:**  
Não houve representatividade do Subcomitê neste momento.
- **CSA Rota 116:**  
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA São Paulo:**  
As reuniões acontecem 1ª e 3ª sextas feiras de forma quinzenal de maneira virtual através da plataforma Zomm, estão atualmente com 5 plantonistas , visando a solicitação de um novo ramal. Atenderam muitas ligações. Estão atendendo 2 ramal (1105 e 1019).
- **CSA SP Norte:**  
O vice coordenador de Lda do CSA representou o Subcomitê. Estão com 07 Plantonistas aptos aos atendimentos e 4 ramais (1011, 1013, 1015 e 1018 e 1049). As reuniões acontecem às terças feiras das 20hs às 22hs. Será realizado um dia de aprendizado em unidade com o LDA CSA Trilhos no dia 20/09/2025. Estão realizando a revisão do manual.
- **CSA SP Oeste:**  
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Sul:**  
O coordenado do Lda do subcomitê representou o subcomitê, informando que as reuniões estão acontecendo todas as quartas feiras das 20hs as 22hs. Atualmente estão com 5 plantonistas aptos aos atendimentos em 2 ramais (1003 e 1014). Está sendo realizado o estudo e uma revisão do manual da estrutura 132.
- **CSA Trilhos:**  
As reuniões acontecem às quintas feiras das 20hs às 22hs, estão com 5 plantonistas e dois ramais (1033 e 1041), estão estudando o manual do Trilhos.  
Foi solicitado o atendimento do whatsapp, para entrar na sequência.  
Será realizado um dia de aprendizado em unidade com o LDA CSA Trilhos no dia 20/09/2025, no grupo Bom Retiro a partir das 9hs.
- **CSA Um só Propósito:**  
Coord. CSA - as reuniões acontecem às quartas feiras das 19:30 as 22hs dentro do RP as estão fazendo alguns esforços, para atrair para o serviço.  
Atualmente estão com 2 plantonistas atendendo 1 ramal (1035)
- **CSA Vale do Paraíba:**  
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Vale Histórico:**



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;

## Presença dos CSAs nas reuniões Específicas e Estrutura 3 Dígitos

PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES ESPECÍFICAS DE LINHA DE AJUDA CSR GSP– PERÍODO JUN/2025 A MAI/2027														
CSA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Reuniões	Total Faltas
CSA ABC Paulista														
CSA Caminho do Mar						P		P					07	
CSA Central Leste SP						F		P					07	01
CSA Extremo Sul						F		F					07	02
CSA Guarulhos														
CSA Laços que nos Unem						F		P					07	01
CSA Leste Paulistana						F		P					07	01
CSA Litoral Norte						P		P					07	
CSA Mares do Sul						P		P					07	
CSA Mauá Sem Fronteiras														
CSA Nova Leste						P		P					07	
CSA Novo Vale													07	
CSA Pérola do Atlântico						F		F					07	02
CSA São Paulo						F		P					07	01
CSA SP Norte						P		P					07	
CSA SP Oeste														
CSA Sul						P		P					07	
CSA Trilhos						P		P					07	
CSA Um Só Propósito						F		P					07	01
CSA Vale do Paraíba														
CSA Vale Histórico														

Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta

PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES DA ESTRUTURA 3 DÍGITOS– PERÍODO JUN/2025 A MAI/2027														
CSA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Reuniões	Total Faltas
CSA ABC Paulista														
CSA Caminho do Mar						P							07	
CSA Central Leste						F							07	01
CSA Extremo Sul						F							07	01
CSA Guarulhos														
CSA Laços que nos Unem						F							07	01
CSA Leste Paulistana						P							07	
CSA Litoral Norte						P							07	
CSA Mares do Sul						P							07	
CSA Mauá Sem Fronteiras														
CSA Nova Leste						P							07	
CSA Novo Vale														
CSA Pérola do Atlântico						P							07	
CSA São Paulo						P							07	
CSA SP Norte						P							07	
CSA SP Oeste														
CSA Sul						P							07	
CSA Trilhos						P							07	
CSA Um Só Propósito						F							07	01
CSA Vale do Paraíba														
CSA Vale Histórico														

Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta



# Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



## Próximas Reuniões

- **Próxima reunião Específica do Subcomitê de LdA:**

As reuniões Específicas de LdA são híbridas e acontecem no último sábado dos meses pares.

- **Local:** Escritório CSR Grande São Paulo – Rua Monte Serrat, 160 – Vila Carrão – São Paulo/SP

- **Plataforma zoom:** [ID 222 111 1953](#).

Obs.: As informações acima podem sofrer alterações. **Consulte calendário CSR Grande SP**

[CLIQUE AQUI](#)



**Em espírito de Irmandade, grato pelo serviço de todos!**

**Juntos somos mais fortes!**

Subcomitê de Linha de Ajuda CSR Grande SP.

**LINHA DE  
AJUDA:**



**132**

**na.org.br**



na.org.br



na.org.br



na.org.br/loja