



Relatório Coordenador LDA – 0800 & 132

Região HOW

RELATÓRIO CONCLUSÃO DE TERMO 23/25

ESTRUTURA 132/0800

PERÍODO	Nº ATENDIMENTOS 132	Nº DE ATENDIMENTOS 0800
01/07/2023 À 22/07/2025	58.847 LIGAÇÕES	4.296 LIGAÇÕES

REGIÕES	RAMAIS	PLANTONISTAS
HOW BRASIL	13	37
GRANDE SÃO PAULO	25	54
BRASIL CENTRAL	2	04
NORDESTE	1	02
10 BRASIL	5	11
5 REGIÕES EM ATENDIMENTOS	46 RAMAIS EM ATENDIMENTOS	98 PLANTONISTAS

Quadro de servidores da Estrutura

QUADRO DE SERVIDORES MESA		
Coordenador: Antonio	Vice Coordenador: em aberto	Secretário: em aberto
Tesoureiro: Carlos		

ALGUMAS ATIVIDADES QUE PARTICIPEI, E OUTROS ASSUNTOS.

FORUNS:

3º Fórum De Serviço Do Núcleo Aliança Paulista Em Sorocaba-Sp
1º Fórum Mineiro Unificado De Serviço Csr Uai/Csr Minas Em Araxá-Mg
6º Fórum De Serviço Região Brasil Central (Caldas Novas-Go)
6º Fórum De Serviço Região How Brasil (Mogi-Mirim-Sp)
8º Fórum De Serviço Csa Limite (Ribeirão Preto)
1º Fórum de Serviço do Grupo Unidade-Núcleo Milagres Acontecem-Região How Brasil (Sertãozinho-Sp)

DIAS DE APRENDIZADO:

Centro Oeste Paulista (Campinas-Sp)
Csa Raiz (Passos-Mg)
Região Grande Sp (São Paulo)
Csa União- Região 10 Brasil (Araruama-Sp)

COMITE DE SERVIÇOS DE AREA:

Limite-Região 10 Brasil Em Ribeirão Preto-Sp
Mantiqueira-Região How Brasil Em Poços De Caldas-Mg
Rota Do Sol-Região- Brasil Sul (Virtual)
Vale Dos Sinos- Região Rio Grande Do Sul (Virtual)
Voo A Liberdade-Região How Brasil (Virtual)

CONFERÊNCIA NACIONAL DE SERVIÇO (CNS)

Participei em todas as reuniões virtuais para apresentação do LDA na CNS
Estive presente na CNS 2024 em Campo Grande-MS



Relatório Coordenador LDA – 0800 & 132

Região HOW

RELATÓRIO CONCLUSÃO DE TERMO 23/25

NUCLEOS/USL

Milagres Acontecem-Região How Brasil (Presencial)
Sem Fronteiras-Região How Brasil (Híbrida)
Oficina do Núcleo Milagres Acontecem (Pontal-Sp)
Milagres Acontecem-Região How Brasil (Híbrida com a oficina de Franca)

ENCONTROS SUBCOMITES:

Sta. Barbara D'Oeste (Csa Bandeirantes)
Jacarezinho-Pr (Csa Vale Paranapanema)
Bauru-Sp (Csa Voo A Liberdade)

OCORRIDOS 132:

Reunião Com Claudio Gs Mapeamento Abna
Criação De Um Formulário (Forms) Para Termos Todas Informações Para Desenvolvimento De N.A No Brasil
Compra De 3 Aparelhos Celular, Disponibilizado Para Usf Sem Fronteiras, Núcleo Milagres Acontecem E Csa Rota Da Mensagem.
Criação de 15 ramais nesse termo
Participei de todas as reuniões administrativa da região How (virtual)
Estou participando das reuniões do GS de LDA da ABNA
Estou Participando da Reuniões de R.P/LDA coordenada pelo Aurelio (diretor de R.P) ABNA.
Estou sempre em contato com as empresas que prestam serviço para L.D.A.
Contatos frequentes com outras lideranças de outras regiões.
Com tudo o serviço de LDA tem demandas diárias, como relatórios, relações com as demais regiões e seus servidores, criar logins, excluir, acrescentar ramais, abrir chamados junto as empresas prestadoras de serviço.
E qualquer outra demanda relacionada que venha a aparecer.
Toda Primeira Segunda Do Mês Desenvolvo E Coordeno A Reunião Da Estrutura 132. Essa Reunião Acontece Às 20hs No Id 365 888 6262 Na Primeira Segunda Do Mês. Em Seguida As 21:30h Também Fazemos No Mesmo Id A Reunião Da Estrutura 0800. Assim Como Também Faço mensalmente os envios dos relatórios 0800 e 132.

GS LINHA DE AJUDA ABNA:

Após a realização da CNS, foi decidido a criação do GS DE LINHA DE AJUDA, com objetivo de se criar um formulário nacional para coletar todas as informações das ligações atendida.
Criação de manual nacional de Linha de ajuda para que todos se alinhem em uma mesma linguagem.
Venho participando das reuniões periódicas do GS DE LINHA DE AJUDA, e das reuniões periódicas de RP/LDA.

OCORRIDOS 0800:

Recuperação Do Número Do WhatsApp
Portabilidade De Serviço Da Empresa Tw Solutions Para Opt.
Número de wathstsApp (19) 3255-6688 funciona através de revezamento entre as estruturas internas de linha. de ajuda, sendo a cada 6 meses através de agendamento.
Atualmente continuamos com 12 ramais (1000 á 1011) atendendo das 8:00horas às 22:00 horas.



Relatório Coordenador LDA – 0800 & 132

Região HOW

RELATÓRIO CONCLUSÃO DE TERMO 23/25

RELATÓRIO FINANCEIRO 23/25

DESCRIÇÃO	ENTRADA	SAIDA	SALDO
jul/23	R\$ 6.909,64	R\$ 6.576,32	R\$ 333,32
ago/23	R\$ 6.990,07	R\$ 6.576,32	R\$ 413,75
set/23	R\$ 6.576,32	R\$ 6.576,32	R\$ 0,00
out/23	R\$ 7.026,12	R\$ 6.576,32	R\$ 449,80
nov/23	R\$ 6.816,28	R\$ 5.300,00	R\$ 1.516,28
dez/23	R\$ 7.495,52	R\$ 7.882,08	-R\$ 386,56
jan/24	R\$ 7.331,17	R\$ 6.612,90	R\$ 718,27
fev/24	R\$ 7.321,05	R\$ 6.603,44	R\$ 717,61
marc/24	R\$ 6.867,61	R\$ 6.576,32	R\$ 291,29
abr/24	R\$ 7.036,88	R\$ 6.602,26	R\$ 434,62
mai/24	R\$ 6.757,99	R\$ 6.576,32	R\$ 181,67
jun/24	R\$ 6.576,32	R\$ 6.576,32	R\$ 0,00
jul/24	R\$ 6.576,22	R\$ 6.576,22	R\$ 0,00
ago/24	R\$ 6.576,22	R\$ 6.576,22	R\$ 0,00
set/24	R\$ 6.720,90	R\$ 6.576,22	R\$ 144,68
nov/24	R\$ 3.500,00	R\$ 6.576,22	-R\$ 3.076,22
dez/24	R\$ 6.879,41	R\$ 6.602,16	R\$ 277,25
jan/25	R\$ 5.579,40	R\$ 6.603,56	-R\$ 1.024,16
fev/25	R\$ 6.585,00	R\$ 6.604,11	-R\$ 19,11
marc/25	R\$ 5.705,80	R\$ 6.689,26	-R\$ 983,46
abr/25	R\$ 5.550,00	R\$ 6.602,59	-R\$ 1.052,59
mai/25	R\$ 6.484,22	R\$ 6.712,61	-R\$ 228,39
jun/25	R\$ 6.084,51	R\$ 6.605,35	-R\$ 520,84
total	R\$ 149.946,65	R\$ 151.759,44	-R\$ 1.812,79



Relatório Coordenador LDA – 0800 & 132

Região HOW

RELATÓRIO CONCLUSÃO DE TERMO 23/25

DATA	DESCRIÇÃO	DEBITO	CREDITO	SALDO
22/08/2023	REPASSE ASSOCIAÇÃO PARA SERVIÇOS HOW BRASIL		R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00
25/08/2024	VIAGEM AMERICANA (COMBUSTIVEL E PEDAGIO	R\$ 252,20		R\$ 747,80
18/11/2023	VIAGEM A SOROCABA 3º FORUM UNIFICADO DE SERVIÇO NUCLEO ALIANCA PAULISTA	R\$ 323,54		R\$ 424,26
25/11/2023	VIAGEM PLENARIA EM LIMEIRA	R\$ 182,08		R\$ 242,18
25/11/2023	REPASSE HOW BRASIL		R\$ 1.000,00	R\$ 1.242,18
18/02/2024	VIAGEM STA BARBARA DOESTE ENCONTRO REGIONAL DE SUBCOMITE HOW BRASIL	R\$ 246,00		R\$ 996,18
20/02/2024	DESBLOQUEIO DE CELULAR LG K8 PRO	R\$ 50,00		R\$ 946,18
23/03/2024	VIAGEM PLENARIA EM LIMEIRA	R\$ 210,58		R\$ 735,60
23/03/2024	REPASSE HOW BRASIL		R\$ 1.000,00	R\$ 1.735,60
01/05/2024	VIAGEM CAMPO GRANDE-MS (CNS)	R\$ 921,78		R\$ 813,82
19/05/2024	VIAGEM A POÇOS DE CALDAS (CSA MANTIQUEIRA)	R\$ 239,44		R\$ 574,38
26/07/2024	REPASSE HOW BRASIL		R\$ 1.000,00	R\$ 1.574,38
27/07/2024	VIAGEM PLENARIA EM LIMEIRA	R\$ 203,44		R\$ 1.370,94
25/08/2024	VIAGEM DIA DE APRENDIZADO CSA OCA (CAMPINAS-SP)	R\$ 337,90		R\$ 1.033,04
14/09/2024	VIAGEM BAURU/JACAREZINHO ENCONTRO SUBCOMITES	R\$ 359,47		R\$ 673,57
19/10/2024	VIAGEM PASSOS EVENTO DE SERVIÇO CSA RAIZ	R\$ 199,03		R\$ 474,54
23/11/2024	VIAGEM PLENARIA EM RIO CLARO / COMBUSTIVEL	R\$ 313,76		R\$ 160,78
23/11/2024	VIAGEM PLENARIA EM RIO CLARO / ALMOCO	R\$ 44,00		R\$ 116,78
23/11/2024	VIAGEM PLENARIA EM RIO CLARO / JANTAR	R\$ 50,00		R\$ 66,78
24/11/2024	REPASSE HOW BRASIL		R\$ 1.000,00	R\$ 1.066,78
24/11/2024	VIAGEM PLENARIA EM RIO CLARO / ALMOCO	R\$ 38,90		R\$ 1.027,88
23/01/2025	VISITA AO SUBCOMITE L.D.A CSA LIMITE REGIÃO 10 BRASIL	R\$ 30,00		R\$ 997,88
15/02/2025	VIAGEM BAURU/ENCONTRO SUBCOMITES	R\$ 308,80		R\$ 689,08
23/02/2002	8º FORUM DE SERVIÇO CSA LIMITE	R\$ 28,00		R\$ 661,08
22/02/2025	VIAGEM PLENARIA LIMEIRA (COMBUSTIVEL)O	R\$ 238,00		R\$ 423,08
23/03/2025	PEDAGIO IDA/VOLTA JARDINOPOLIS A LIMEIRA	R\$ 94,80		R\$ 328,28
23/03/2025	REPASSE HOW BRASIL		R\$ 1.000,00	R\$ 1.328,28
11/04/2025	PEDAGIO IDA PARA CALDAS NOVAS-GO (VI FORUM SERVIÇO REGIÃO BC	R\$ 43,00		R\$ 1.285,28
11/04/2025	ALMOÇO	R\$ 39,95		R\$ 1.245,33
11/04/2025	HOSPEDAGEM	R\$ 100,00		R\$ 1.145,33
11/04/2025	JANTA	R\$ 40,00		R\$ 1.105,33
12/04/2025	ALMOÇO	R\$ 39,95		R\$ 1.065,38
12/04/2025	PASSAGEM DE ONIBUS DE CALDAS NOVAS A SÃO PAULO	R\$ 317,98		R\$ 747,40
12/04/2025	JANTA	R\$ 40,00		R\$ 707,40
13/04/2025	PASSAGEM DE ONIBUS DE SÃO PAULO A RIBEIRAO PRETO	R\$ 242,20		R\$ 465,20
13/04/2025	JANTA	R\$ 42,30		R\$ 422,90
13/04/2025	UBER DE RIBEIRÃO A JARDINOPOLIS	R\$ 45,00		R\$ 377,90
27/06/2025	COMBUSTIVEL/PEDAGIO PARA MOGI-MIRIM-SP (VI FORUM REGIÃO HOW BRASIL)	R\$ 352,21		R\$ 25,69
TOTAL		R\$ 5.974,31	R\$ 6.000,00	R\$ 51,38



Relatório Coordenador LDA – 0800 & 132

Região HOW

RELATÓRIO CONCLUSÃO DE TERMO 23/25

Uma chamada para linha de ajuda de NA, pode ser o primeiro contato de alguém com Narcóticos Anônimos. Essas ligações são vitais; uma ligação para o linha de ajuda pode fazer uma grande diferença para o adicto comparecer ou não em sua primeira reunião de NA. Precisamos responder a essas ligações de uma forma que os faça sentir que são importantes.

DESDE JÁ AGRADEÇO A OPORTUNIDADE DE SERVIR COM AMOR GRATIDÃO!!!

ANTONIO COORDENADOR LDA REGIÃO HOW BRASIL
JULHO DE 23 A JULHO DE 2025

Contato: (16) 98135-7360