



Relatório Bimestral
(junho e julho 2025)

QUADRO DE SERVIDORES DA MESA

Coordenador: Fabiola (11) 98436-4387.

Vice Coordenador: Marcell Jeann

Secretário: Bruno (11) 98727-7531

CSAs COM SUBCOMITÊS EM ATENDIMENTO

Ramal e Serviços	Operadora	CSA	Ramal e Serviços	Operadora	CSA
1000 – 0800/132	Claro	CSA Mares do Sul	1018 – 132	Claro	CSA SP Norte
1003 – 0800/132	Vivo	CSA Sul	1019 – 132	Claro	CSA São Paulo
1004 – 0800/132	Vivo	CSA Caminho do Mar	1022 – 132	Claro	CSA Nova Leste
1005 – 0800/132	Claro	CSA São Paulo	1025 – 132	Vivo	CSA Pérola do Atlântico
1006 – 0800/132	Claro	CSA Pérola do Atlântico	1033 – 132	Vivo	CSA Trilhos
1008 – 0800/132	Claro	CSA Leste Paulistana	1035 – 132	Tim	CSA Um Só Propósito
1009 – 0800/132	Claro	CSA Nova Leste	1036 – 132	Claro	CSA Central Leste SP
1010 – 0800/132	Claro	CSA Extremo Sul	1037 – 132	Vivo	CSA Pérola do Atlântico
1011 – 0800/132	Claro	CSA SP Norte	1038 – 132	Claro	CSA Nova Leste
1012 – 132	Vivo	CSA Pérola do Atlântico	1039 – 132	Claro	CSA Nova Leste
1013 – 132	Claro	CSA SP Norte	1040 – 132	Claro	CSA Laços que Nos Unem
1014 – 132	Claro	CSA Sul	1041 – 132		CSA Trilhos
1015 – 132	Claro	CSA SP Norte	WhatsApp (019) - 0800	Vivo	CSA Caminho do Mar

Atividades do Subcomitê

● **Reunião Específica:**

Realizado dia 28 de junho de forma híbrida. A ata da reunião segue a partir da pag. 06 deste relatório;

● **Espaço dos servidores da Mesa:**

- **Coordenador:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas, dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas. Está participando da organização da Campanha Nacional de Atualização de Grupos junto ao site. Esteve presente RP ABNA na apresentação do Guia de RP que foi aprovado Nacionalmente

Esteve presente na reunião Plenária do CSR. Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos e 0800, Específica dos Subcomitês CSR, RP Estadual SP e GS Lda. Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Coordenadora de LDA CSA SP Norte.

- **Vice Coordenador:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se à disposição dos Subcomitês e CSA's para esclarecer as dúvidas, dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.

Esteve presente RP ABNA na apresentação do Guia de RP que foi aprovado Nacionalmente.

Esteve presente na reunião Plenária do CSR. Participou das reuniões da Estrutura 3 Dígitos e 0800, Específica dos Subcomitês CSR, RP Estadual SP, GS Lda.

Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Vice Coordenador de Lda CSA SP Norte.

- **Secretário:** eleito na Específica dos Subcomitês CSR realizada no dia 28/06/2025. participou da reunião 3 dígitos e 0800.

● **Participação do Subcomitê de Lda CSR nas reuniões do CSR GSP:**

Estivemos presentes na ADM, reunião Plenária, GT Lda CSR GSP, RP Estadual entre outros.

● **CSAs efetuando os atendimentos:**

Hoje, nossa região conta com 22 CSAs sendo que 14 realizam o atendimento através do 0800/132.

Detalhando esses números temos 25 ramais atendendo 132, sendo 10 deles atendendo também o 0800 e 132. WhatsApp atendendo pelo 0800 com um total de 55 plantonistas aptos ao atendimento.



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Assuntos Velhos

- **Apoio aos CSAs:**

Temos um Grupo de WhatsApp e mantemos contato com os LdAs da nossa Região dando todo tipo de suporte referente às dificuldades que os plantonistas e Lideranças possam ter sobre o serviço. Além do grupo de whatsapp, todos da mesa de Lda Regional estão a disposição para orientar e esclarecer todas as dúvidas. O Subcomitê Regional de Linha de Ajuda está aberto para convites de CSAs e Subcomitês para realizar visitas e painéis. Os CSAs que tiverem interesse em iniciar os atendimento, nos procure para o suporte necessário;

Assuntos Novos

- **GS de LDA do RP da ABNA:** foram realizadas duas reuniões, e foi definido que a princípio é ter um relatório unificado dentro da estrutura da ABNA de forma nacional. Está sendo desenvolvido um modelo que será apresentado na próxima reunião que irá acontecer dia 28/07/2025 às 21hs.
- **CSA Litoral Norte:** Gostaria de saber a opinião sobre as nossas reuniões específicas continuarem de forma híbrida e passarem a ser apenas presencial. Foi relatado que é necessário ter os equipamentos (caixa de som, microfone e Webcam) necessários para realização da reunião híbrida. Como todas as últimas reuniões nos últimos 2 termos ocorreram de forma híbrida, é justo que para que possamos chegar a um consenso, é importante que esta pauta ocorra na próxima reunião que irá acontecer de forma híbrida. Ver a possibilidade de ter um encargo para organização da plataforma digital, ou o próprio Vice coordenador também pode ficar responsável por essa responsabilidade.
- **Apresentação da proposta Orçamentária:** Foi apresentado pela coordenadora o esboço da proposta orçamentária, no qual será levado a reunião de plano orçamentário da CSR Grande SP que irá acontecer dia 03/07/2025.
- **Dia de aprendizado:** Os subcomitês regionais de Longo Alcance e Informação ao Público, convidaram para realizar o evento em unidade por setor Regional. Foi decidido manter em consciência coletiva, manter o nosso Dia de aprendizado do Linha de ajuda, mas estamos disponíveis a participar de eventos em unidades dos outros subcomitês.

Questões de Procedimentos e Direcionamentos aos Subcomitês de Lda

- **Presenças dos Subcomitês nas reuniões Específicas Regionais e Estrutura 3 Dígitos:** Muitas das dúvidas dos Plantonistas e Subcomitês que surgem durante o dia a dia, são amplamente discutidas e sanadas nas reuniões Específicas e nas reuniões da Estrutura 3 Dígitos. Uma ausência nessas reuniões, impedem o crescimento, possíveis atualizações do Subcomitê e prejudica diretamente os atendimentos. Pedimos que os Subcomitês enviem pelo menos um representante nas reuniões e que esse representante repasse ao subcomitê todas as informações para sempre estarem atualizados.
- **Cadastro dos Subcomitês no site:** Pedimos a todos os Subcomitês, se desejarem, que realizem seu cadastro / atualização junto ao site;

Para atualizar um Subcomitê: [CLIQUE AQUI](#)

- **Atualizações de informações de Grupos:**

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCR's que orientem seus Grupos a estarem sempre atualizados junto ao site. Pedimos também que coloquem todas as informações do Grupo no site, para que orientemos quem



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



nos liga da melhor maneira possível. (endereço, número do local, ponto de referência, carimbo do certificado de presenças, se funciona em feriados, acessibilidade etc.)

Hoje a atualização é quase automática, então caso o Grupo fique fechado por um tempo curto devido a alguma atividade do local, informe ao site o fechamento do Grupo e quando reabrir informe o funcionamento. É importante ressaltar que nosso banco de dados oficial para informar a quem nos liga é o site;

Para atualizar um Grupo:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Placas de Grupos:**

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCRs que orientem os grupos do seu CSA para atualizarem suas placas com as informações referentes ao site e número de telefone 132. Temos um grande número de pessoas que nos ligam porque viram o número em placas de Grupo, essas informações atualizadas ajudam muito na divulgação da nossa irmandade;

Projeto 3 Dígitos (Linha de Ajuda 132)

- **Estrutura Linha de Ajuda 132:**

Todas as reuniões da estrutura 132 acontecem na 1ª segunda-feira de cada mês às 20h00min de forma virtual na plataforma Zoom – [ID 365 888 6262](#).

Nossa Região tem Participação ativa na Estrutura e estivemos presentes em todas as reuniões da Estrutura.

O Linha de Ajuda 132 atende 24h todos os dias e em todo território nacional. Atualmente conta com 45 ramais e 106 plantonistas espalhados em 28 CSAs, 01 USL e 03 Núcleo pertencentes à 07 Regiões são elas: CSRs Grande SP, Brasil Central, Minas, How Brasil, 10 Brasil, Nordeste e Rio Grande do Sul.

- O que é necessário para ter um ramal?

- a) Ter uma estrutura. O ramal precisa estar em um Subcomitê/Oficina de LDA ou dentro do RP/IP.
- b) Estudar o Manual da Estrutura, realizar treinamentos da tecnologia e fazer simulações de atendimentos.
- c) Ter no mínimo 02 plantonistas aptos a atenderem.
- d) A estrutura precisa ter um aparelho telefônico e um plano de dados moveis com pelo menos 2g ativo. Depois de feito isso, a estrutura está apta a realizar os atendimentos e será enviado o direcionamento para baixar o app. Os plantonistas, além de frequentar as reuniões dos seus Subcomitês, devem frequentar às reuniões da Estrutura 3 Dígitos;

- Responsabilidade de cada servidor de LDA em nossas reuniões:

É de suma importância que os coordenadores de Subcomitês e também os plantonistas estejam presentes em todas as reuniões específicas e reuniões da Estrutura 3 Dígitos para estarem sempre atualizados de todas as atividades. Fica a encargo dos Subcomitês realizarem treinamentos e simulações de ligações para melhor preparar nossos plantonistas. Pedimos aos Subcomitês que durante as simulações de atendimento, façam a pesquisa real de grupos por um dos dois mecanismos de pesquisas que temos disponíveis, para que o plantonista se familiarize com essas ferramentas. O requisito de tempo limpo é muito importante para novos servidores. É de suma importância também que os Subcomitês preencham o censo de atendimentos a cada ligação.



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Presença em reuniões dos CSAs que possuem Subcomitê de LdA

PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES ESPECÍFICAS DE LINHA DE AJUDA CSR GSP- PERÍODO JUN/2025 A MAI/2027														
CSA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Reuniões	Total Faltas
CSA ABC Paulista														
CSA Caminho do Mar						P							07	
CSA Central Leste SP						F							07	01
CSA Extremo Sul						F							07	01
CSA Guarulhos														
CSA Laços que nos Unem						F							07	01
CSA Leste Paulistana						F							07	01
CSA Litoral Norte						P							07	
CSA Mares do Sul						P							07	
CSA Mauá Sem Fronteiras														
CSA Nova Leste						P							07	
CSA Novo Vale													07	
CSA Pérola do Atlântico						F							07	01
CSA São Paulo						F							07	01
CSA SP Norte						P							07	
CSA SP Oeste														
CSA Sul						P							07	
CSA Trilhos						P							07	
CSA Um Só Propósito						F							07	01
CSA Vale do Paraíba														
CSA Vale Histórico														

Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta

PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES DA ESTRUTURA 3 DÍGITOS- PERÍODO JUN/2025 A MAI/2027														
CSA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Reuniões	Total Faltas
CSA ABC Paulista														
CSA Caminho do Mar						P							07	
CSA Central Leste						F							07	01
CSA Extremo Sul						F							07	01
CSA Guarulhos														
CSA Laços que nos Unem						F							07	01
CSA Leste Paulistana						P							07	
CSA Litoral Norte						P							07	
CSA Mares do Sul						P							07	
CSA Mauá Sem Fronteiras														
CSA Nova Leste						P							07	
CSA Novo Vale														
CSA Pérola do Atlântico						P							07	
CSA São Paulo						P							07	
CSA SP Norte						P							07	
CSA SP Oeste														
CSA Sul						P							07	
CSA Trilhos						P							07	
CSA Um Só Propósito						F							07	01
CSA Vale do Paraíba														
CSA Vale Histórico														

Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta



RELATÓRIO FINANCEIRO

TESOURARIA DO LINHA DE AJUDA REGIONAL			ANO	2025
			MESES	06_07
Saldo Anterior				R\$0,00
Repasse CSRGSP				R\$760,00
Saldo Inicial				R\$760,00
Data	Atividade	Valor	Total	
24/06/2025	REPASSE CAFE DA MANHÃ ESPECÍFICA	R\$80,00	R\$680,00	
28/06/2025	TRANSPORTE ESPECIFICA COORD / VICE	R\$60,00	R\$620,00	
28/06/2025	ALMOCO ESPECIFICA COORD / VICE	R\$55,75	R\$564,25	
14/07/2025	ALMOCO E TRANSP COORD / PLENARIA	R\$80,00	R\$484,25	
14/07/2025	ALMOCO E TRANSP VICE / PLENARIA	R\$80,00	R\$404,25	
15/07/2025	ALMOÇO /TRANS COORD E VICE ADM	R\$160,00	R\$244,25	
SALDO ATUAL				R\$244,25



ATA de Reunião

Reunião Presencial: 28/06/2025

Obs: por falta de equipamentos adequados, não foi possível realizar a reunião de forma híbrida.

Próxima reunião: Consultar o tópico "Próximos Passos".

QUADRO DE SERVIDORES DA MESA

Coordenador: Fabíola (11) 98436-4387	Vice Coordenador: Jeann (11)95176-7116	Secretário:
---------------------------------------------	-----------------------------------------------	--------------------

CHAMADA DE PRESENCAS DOS SUBCOMITÊS DE LINHA DE AJUDA DE CADA CSA

Subcomitê	1º Cham.	2º Cham.		1º Cham.	2º Cham.		1º Cham.	2º Cham.
CSA ABC Paulista	X	X	CSA Mares do Sul	P	P	CSA SP Oeste	X	X
CSA Caminho do Mar	P	P	CSA Mauá Sem Fronteiras	X	X	CSA Sul	P	P
CSA Central Leste SP	F	F	CSA Nova Leste	P	P	CSA Trilhos	P	P
CSA Extremo Sul	F	F	CSA Novo Vale	X	X	CSA Um só Propósito	F	F
CSA Guarulhos	X	X	CSA Pérola do Atlântico	F	F	CSA Vale do Paraíba	X	X
CSA Laços que nos unem	F	F	CSA Rota 116	X	X	CSA Vale Histórico	X	X
CSA Leste Paulistana	F	F	CSA São Paulo	F	F			
CSA Litoral Norte SP	P	P	CSA SP Norte	P	P			

Legendas: (P) – Presente | (F) – Falta | (X) – Não tem Estrutura de Linha de Ajuda

PRESEÇA DE MEMBROS SERVIDORES

NOME	CSA	ENCARGO
Marcell Jeann	CSR Grande SP	Vice Coord. Lda CSR Grande SP – Vice Coord CSA SP Norte
Fabíola	CSR Grande SP	Coord. Lda CSR Grande SP - Coord Lda CSA SP Norte
Bruno	CSA Sul	Coord. Lda
Fabio	CSA Nova Leste	Coord. Lda
Thiago	CSA Trilhos	Plantonista
Luis Carlos	CSA Trilhos	Vice Coord. Lda
Willian	CSA Trilhos	Coord. Lda
Sandrinha	CSA Caminho do Mar	Lider RP Lda
Giovanna	CSA Caminho do Mar	Coord. reunião
Oswaldo	CSA Nova Leste	MCR
Thiago	CSA Litoral Norte	Coord. Lda
Julio	CSA Mares do Sul	Lider RP Lda
Lindolfo	CSA Litoral Norte	Coord. De reunião
MC Carlão	CSA Extremo Sul	Membro
Leticia	CSA Novo Vale	MCR
Dani	CSA Extremo Sul	RSG Grupo Pedreira

Andamento da reunião

- Iniciada a reunião as 09h20min e encerrada às 12h45min com a presença de 16 membros servidores;
- **Partilha Inicial:**
Convidamos o servidor Thiago, CSA Trilhos, para partilhar suas experiências com o serviço de Linha de Ajuda e foi de grande crescimento a todos. Agradecemos;
- **Encargos em aberto**
O companheiro Bruno se auto indicou para o encargo de secretario do LDA CSA Grande SP, o mesmo foi eleito.
- **Espaço dos Servidores da Mesa:**



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **Coordenador:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se a disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas, dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.

Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Coordenadora de LDA CSA SP Norte. Esteve presente na reunião da estrutura 132 e GS do LDA ABNA, assim como esteve presente na reunião do subcomitê de LDA no CSA São Paulo.

- **Vice Coordenador:** Vem cumprindo com as atribuições do seu encargo sempre buscando ajudar e dar suporte aos Subcomitês de Linha de Ajuda da nossa Região. Mantém-se a disposição dos Subcomitês e CSAs para esclarecer as dúvidas dar suporte a tudo àquilo que for preciso e realizar visitas.

Paralelo ao Subcomitê de Linha de Ajuda Regional vem servindo como Vice Coordenador de Lda CSA SP Norte.

Esteve presente na reunião da estrutura 132 e GS do LDA ABNA, assim como esteve presente na reunião do subcomitê de LDA no CSA São Paulo.

- **Secretário:** em aberto

- **CSAs efetuando os atendimentos:**

Hoje, nossa região conta com 22 CSAs sendo que 14 realizam o atendimento através do 0800/132.

Detalhando esses números temos 25 ramais atendendo 132, sendo 10 deles atendendo também o 0800 e 01 WhatsApp atendendo pelo 0800 com um total de 55 plantonistas aptos ao atendimento.

- **Novos Ramais:**

Não tivemos pedidos de novos ramais.

- **Pedidos de Ajuda:**

- **CSA Caminho do Mar e CSA Litoral Norte:** Relataram dificuldade no funcionamento do aplicativo Zoiper, alegando que não funciona principalmente fora da conexão wifi. Foi orientado verificar a configuração do aparelho e a qualidade da latência.

- **CSA Nova Leste:** O coordenador do LDA do CSA Nova Leste informou que um servidor entrou em contato com ele, solicitando que o mesmo fizesse o contato para realização de um painel de H&I em uma intuição, foi orientado que por ser membro e servidor, pode ir direto no subcomitê de H&I apresentar o serviço solicitado. Orientou também o mesmo entrar em contato com a Lda, para que o fluxo do serviço seja realizado, e disse que o plantonista que atendeu, foi “mal educado” no atendimento.

Assuntos Velhos

- **Cadastro dos Subcomitês no site:** Cadastramento e busca de Subcomitês. Pedimos a todos os Subcomitês, se desejarem, que realizem seu cadastro junto ao site e mantenha o Subcomitê sempre atualizado.

Cadastre seu Subcomitê:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Cadastro dos Grupos no site:** Solicitamos aos Grupo que certificam presenças que enviem ao site uma atualização incluindo essa informação. Ela é de suma importância tendo em vista que o Subcomitê de IP vem fazendo um grande trabalho junto aos Fóruns e os reeducando irão procurar os Grupos para certificar sua presença e assim cumprirem sua pena educativa. Fomos informados que todos os Grupos de São Paulo certificam presenças, porém, somente alguns estão com essa informação no site e só podemos direcionar as pessoas se esta informação estiver descrita nos grupos.

Atualize seu Grupo:

[CLIQUE AQUI](#)



- **Criação do GS Linha de Ajuda ABNA/Periódica:** Os estudos para a criação deste GS estão em andamento e as reuniões vem acontecendo a cada dois meses. Os trabalhos estão bem adiantados e contamos com a presença de todos.

LINHA DE AJUDA:

132

na.org.br

na.org.br

na.org.br

na.org.br/loja



Assuntos Novos

- **GS de LDA do RP da ABNA:** foram realizadas duas reuniões, e foi definido que a princípio é ter um relatório unificado dentro da estrutura da ABNA de forma nacional. Está sendo desenvolvido um modelo que será apresentado na próxima reunião que irá acontecer dia 28/07/2025 as 21hs.
- **CSA Litoral Norte:** gostaria de saber a opinião sobre as nossas reuniões específicas continuarem de forma híbridas e passarem a ser apenas presencial. Foi relatado que é necessário ter os equipamentos (caixa de som, microfone e Webcam) necessários para realização da reunião híbrida. Como todas as últimas reuniões nos últimos 2 termos ocorreram de forma híbrida, é justo que para que possamos chegar a um consenso, é importante que esta pauta ocorra na próxima reunião que irá acontecer de forma híbrida. Ver a possibilidade de ter um encargo para organização da plataforma digital, ou o próprio Vice coordenador também pode ficar responsável por essa responsabilidade.
- **Apresentação da proposta Orçamentaria:** Foi apresentado pela coordenadora o esboço da proposta orçamentária, no qual será levado a reunião de plano orçamentário da CSR Grande SP que irá acontecer dia 03/07/2025.
- **Dia de aprendizado:** Os subcomitês regionais de Longo Alcance e Informação ao Público, convidaram para realizar o evento em unidade por setor Regional. Foi decidido manter em consciência coletiva, manter o nosso Dia de aprendizado do Linha de ajuda, mas estamos disponíveis a participar de eventos em unidades dos outros subcomitês.

Direcionamentos aos Subcomitês

- **Presenças dos Subcomitês nas reuniões Específicas Regionais e Estrutura 3 Dígitos:**

Pedimos a todas as lideranças de Subcomitês que participem e incentivem seus servidores a participarem das reuniões Específicas do Subcomitê Regional e da Estrutura 3 Dígitos. Assim os servidores sempre estarão atualizados em relação aos direcionamentos tendo em vista que esses direcionamentos mudam a cada nova experiência. Vale lembrar que participar das reuniões é um direcionamento do Manual da Estrutura 3 Dígitos pag. 06 e também o Guia de Linha de Ajuda Regional pag. 12 e há uma consciência aprovada em relação as faltas de Subcomitês nas reuniões.

Segue as tabelas de presenças na página 06 desta ata;
- **Preenchimento do Relatório Unificado de ligações - forms:**

O preenchimento do Relatório Unificado de ligações é crucial para dimensionar o trabalho do Linha de Ajuda, além de ser o único ponto de prestação de conta em relação aos atendimentos. O não preenchimento interferem negativamente nas informações do relatório final do Linha de Ajuda 132.
- **Atualizações de informações de Grupos:**

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCR's que orientem seus Grupos a sempre atualizem seus Grupos junto ao site. Pedimos também que coloquem todas as informações do Grupo no site para que possamos orientar quem nos liga da melhor maneira possível. (número do local, ponto de referência, certificação de presença, funciona em feriados, acesso a cadeirantes etc.)

Hoje a atualização é quase automática, então caso o Grupo fique fechado por um tempo curto devido a alguma atividade do local, reformas, etc., informe fechamento do Grupo ou da reunião e quando reabrir informe a reabertura. É importante ressaltar que nosso único banco de dados para informar a quem nos liga é o site, então pedimos uma atenção especial nestas informações para que possamos informar a quem nos liga de forma correta e precisa;



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Para atualizar um Grupo:

[CLIQUE AQUI](#)



• Placas de Grupos:

Pedimos aos Coord. de Subcomitês e MCR's que orientem seus grupos para atualizarem suas placas com as informações referentes ao site e número de telefone 132. Temos um grande numero de pessoas que nos ligam porque viram o numero nas placas de Grupo, essas informações atualizadas ajudam muito na divulgação da nossa irmandade e chegada de pessoas que tem ou acham que tem problemas com drogas;

Espaço dos CSAs

• CSA ABC Paulista:

Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;

• CSA Caminho do Mar:

Está funcionando como oficina dentro do subcomitê de RP, priorizando treinamentos na primeira parte da reunião as terças feiras das 20hs às 22hs. Estão em 4 plantonistas e um ramal (1004). Notaram uma baixa na quantidade de ligações no mês de julho. Está sendo atendido também o whatsapp.

Vão realizar o FAL no dia 20/09/2025 com convite para a mesa, onde ocorrerá um espaço exclusivo para o Lda.

• CSA Central Leste SP:

Não houve representatividade do Subcomitê neste momento.

• CSA Extremo Sul:

Não houve representatividade do Subcomitê neste momento.

• CSA Guarulhos:

Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;

• CSA Laço que nos Unem:

Não houve representatividade do Subcomitê neste momento.

• CSA Leste paulistana:

Não houve representatividade do Subcomitê neste momento.

• CSA Litoral Norte:

Reuniões acontecem quinzenalmente as quartas feiras das 20hs às 22hs, no qual está sendo estudado o manual, treinamentos e estão com 03 plantonistas e um ramal (1047).

O Coordenador de Lda do CSA representou o Subcomitê e relatou que percebeu uma diminuição nas quantidades de ligações.

Foi relatado uma dificuldade logística por causa da distância entre os plantonistas, mas que esta sendo solucionado

• CSA Mares do Sul:

O Líder de Lda do CSA representou o Subcomitê. As reuniões vêm acontecendo no formato RP todas as quartas-feiras as 20h no escritório do CSA.

Primeira quarta feira é estudado LDA e na 3ª quarta feira são realizados treinamentos.

Estão com 03 plantonistas e um ramal (1000).

Estão tentando formar novos plantonistas divulgando as reuniões do Subcomitê.



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



- **CSA Mauá Sem Fronteiras:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Nova Leste:**
Funciona todas as segundas feiras as 20hs as 22hs, com 8 plantonistas para atender 4 ramais (1009; 1022; 1038 e 1039). Relataram também a baixa quantidade de ligações nos últimos mês.
Última reunião do mês, eles realizam apenas treinamento do aplicativo Zoiper, BMLT, site de NA, assim como o preenchimento do Forms Solicitou uma apresentação sobre o atendimento do whatsapp.
- **CSA Novo Vale:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Pérola do Atlântico:**
Não houve representatividade do Subcomitê neste momento.
- **CSA Rota 116:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA São Paulo:**
Não houve representatividade do Subcomitê neste momento.
- **CSA SP Norte:**
O vice coordenador de Lda do CSA representou o Subcomitê. Estão com 07 Plantonistas aptos aos atendimentos e 4 ramais (1011, 1013, 1015 e 1018). As reuniões acontecem as terças feiras das 20hs às 22hs.
Será realizado um dia de aprendizado em unidade com o LDA CSA Trilhos no dia 20/09/2025.
- **CSA SP Oeste:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Sul:**
O coordenado do Lda do subcomitê representou o subcomitê, informando que as reuniões estão acontecendo todas a quartas feiras das 20hs as 22hs. Atualmente estão com 6 plantonistas aptos aos atendimentos em 2 ramais (1003 e 1014). Está sendo realizado o estudo e uma revisão do manual da estrutura 132.
- **CSA Trilhos:**
As reuniões acontecem as quintas feiras das 20hs às 22hs, estão com 5 plantonistas e dois ramais (1033 e 1041), estão estudando o manual do Trilhos.
Foi solicitado o atendimento do whatsapp, para entrar na sequência.
Será realizado um dia de aprendizado em unidade com o LDA CSA Trilhos no dia 20/09/2025.
- **CSA Um só Propósito:**
Não houve representatividade do Subcomitê neste momento.
- **CSA Vale do Paraíba:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;
- **CSA Vale Histórico:**
Não tem Subcomitê de Linha de Ajuda;



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Presença dos CSAs nas reuniões Específicas e Estrutura 3 Dígitos

PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES ESPECÍFICAS DE LINHA DE AJUDA CSR GSP- PERÍODO JUN/2025 A MAI/2027														
CSA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Reuniões	Total Faltas
CSA ABC Paulista														
CSA Caminho do Mar						P							07	
CSA Central Leste SP						F							07	01
CSA Extremo Sul						F							07	01
CSA Guarulhos														
CSA Laços que nos Unem						F							07	01
CSA Leste Paulistana						F							07	01
CSA Litoral Norte						P							07	
CSA Mares do Sul						P							07	
CSA Mauá Sem Fronteiras														
CSA Nova Leste						P							07	
CSA Novo Vale													07	
CSA Pérola do Atlântico						F							07	01
CSA São Paulo						F							07	01
CSA SP Norte						P							07	
CSA SP Oeste														
CSA Sul						P							07	
CSA Trilhos						P							07	
CSA Um Só Propósito						F							07	01
CSA Vale do Paraíba														
CSA Vale Histórico														

Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta

PRESENÇA DOS SUBCOMITÊS NAS REUNIÕES DA ESTRUTURA 3 DÍGITOS- PERÍODO JUN/2025 A MAI/2027														
CSA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Reuniões	Total Faltas
CSA ABC Paulista														
CSA Caminho do Mar						P							07	
CSA Central Leste						F							07	01
CSA Extremo Sul						F							07	01
CSA Guarulhos														
CSA Laços que nos Unem						F							07	01
CSA Leste Paulistana						P							07	
CSA Litoral Norte						P							07	
CSA Mares do Sul						P							07	
CSA Mauá Sem Fronteiras														
CSA Nova Leste						P							07	
CSA Novo Vale														
CSA Pérola do Atlântico						P							07	
CSA São Paulo						P							07	
CSA SP Norte						P							07	
CSA SP Oeste														
CSA Sul						P							07	
CSA Trilhos						P							07	
CSA Um Só Propósito						F							07	01
CSA Vale do Paraíba														
CSA Vale Histórico														

Legendas: (P) – Presente / (F) – Falta



Subcomitê de Linha de Ajuda

Comitê de Serviço Regional Grande São Paulo



Próximas Reuniões

- **Próxima reunião Específica do Subcomitê de LdA:**

As reuniões Específicas de LdA são híbridas e acontecem no último sábado dos meses pares.

- **Local:** Escritório CSR Grande São Paulo – Rua Monte Serrat, 160 – Vila Carrão – São Paulo/SP

- **Plataforma zoom:** [ID 222 111 1953](#).

Obs.: As informações acima podem sofrer alterações. **Consulte calendário CSR Grande SP**

[CLIQUE AQUI](#)



**Em espírito de Irmandade, grato pelo serviço de todos!
Juntos somos mais fortes!**

Subcomitê de Linha de Ajuda CSR Grande SP.