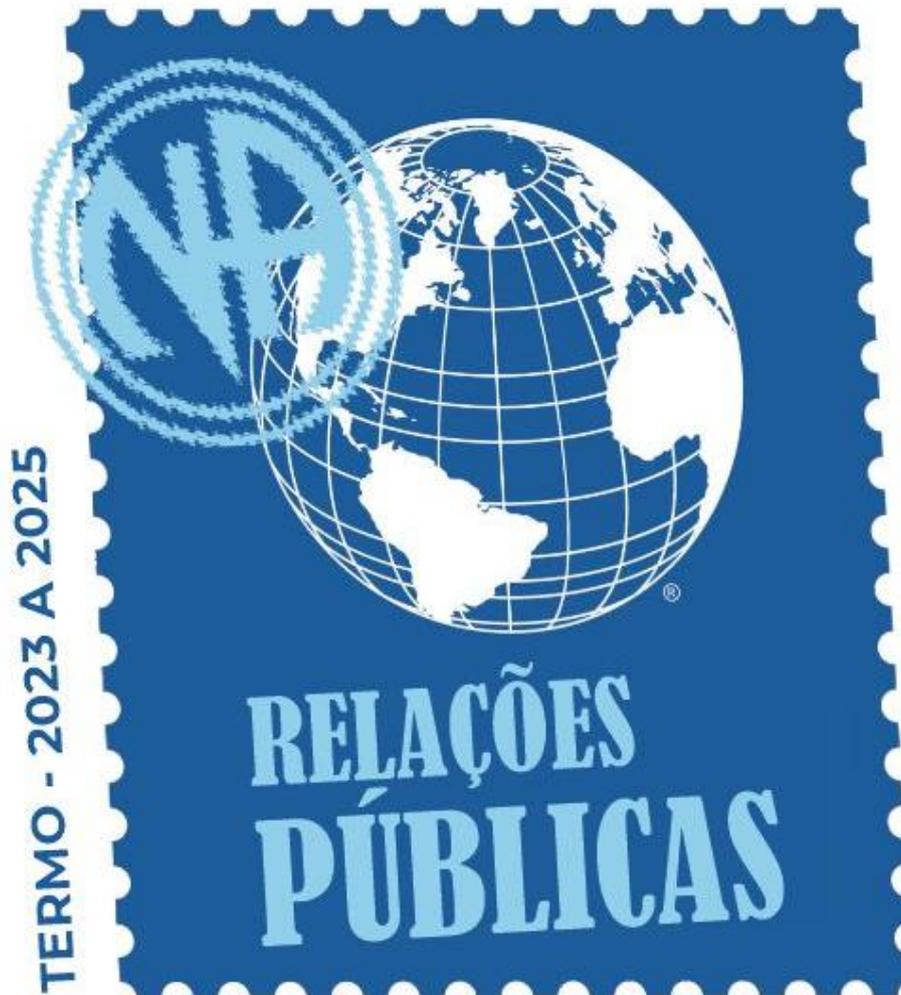




HOW BRASIL





Índice

Introdução	3
Encontro de Subcomitês do Núcleo Aliança Paulista	3
Encontro Regional de Subcomitês – CSA Vale do Paranapanema	4
Reuniões Regionais de RP	4
Lista de Chamada Último Período	5
Relatório Regional Digital	5
Pesquisa Anônima de Membros	6
RP Nacional	7
Freemind – Serra Negra	7
Redes Sociais	8
Material Regional Confeccionado	9
Visita nas Áreas	10
Participação & Serviços	10
RP Estadual	11
Conferência Nacional de Serviço	11
FAL – USL Sem Fronteiras	12
Projetos Novos	12
Financeiro	13



RELAÇÕES PÚBLICAS

Comitê de Serviço Regional HOW Brasil



Relatório Período 04 - 2024

INTRODUÇÃO

As Reuniões Regional de RP de forma virtual vêm acontecendo regularmente todo mês, algumas Áreas que não participam a algum tempo, liguei para todos enfatizando a importância da presença e a representatividade.

Com bastante otimismo tentei encorajar e se disponibilizar que esses servidores pudessem estar presentes para contribuir e também representar sua Área, ao longo desse mais de 1 ano estamos batendo na tecla da representatividade.

A proposta é aproximar todas as Áreas para que juntos possamos ter ideias e desenvolver novos projetos que agregar e contribua no desenvolvimento de nossas comunidades locais, através de atividades simples e objetivas que torne a sociedade multiplicadores de nossa mensagem.

ENCONTRO DE SUBCOMITÊS DO NÚCLEO ALIANÇA PAULISTA

Estive em julho em Bragança Paulista CSA Circuito das Águas, no encontro de subcomitês que acontece regularmente de forma presencial sempre antes da reunião plenária da região, esse encontro faz parte da grade e cronograma do Núcleo onde agrega e contribui de forma significativa nos subcomitês e oficinas.

Houve uma troca significativa entre as Áreas e uma prévia dos serviços regionais, sempre encorajando e incentivando as estruturas e se organizarem através de mini eventos, dia de aprendizado, tarde de conceito ou algo do tipo como uma temática com tema de RP no grupo.

Nossa maior deficiência continua sendo a mão de obra humana, mas podemos focar em quais as reais necessidades e o que fazer para que nossa dificuldade se torne em serviço realizado.

Tivemos acesso a uma carta anônima de uma criança após um painel que nos fez sentir e entender a importância da abnegação e o quanto posso fazer e o quanto esta sendo feito, podemos sim manter o foco e objetivo que que nosso único e exclusivo propósito seja mantido.



ENCONTRO REGIONAL DE SUBCOMITÊS – CSA VALE DO PARANAPENEMA

Tivemos no 2º semestre mais um Encontro Regional de Subcomitês, Ele aconteceu em Jacarezinho – PR, vejo de forma positiva a realização desses eventos justamente por causa da distância e a comunidade local está presente.

O evento foi feito para eles por tanto entendo que foi sim significativo e o resultado positivo foi o CSA entrar em contato pedindo modelos de ofício, pedindo ajuda para efetuar alguns serviços.

Seguindo as recomendações dos próprios servidores locais, abordamos os assuntos de forma simples, pontuando as facilidades e servir e realizar e desenvolver serviços nas cidades em toda volta do CSA.

Tenho tido contato com frequência com essa comunidade, onde pude intermediar a possibilidade do CSA participar de forma direta do FAL de Presidente Prudente, o pessoal da 10 Brasil me procurou para fazer o convite a Área para fazer parte do FAL e assim também serem beneficiados e de alguma forma se desenvolverem.

REUNIÕES REGIONAIS VIRTUAIS DE RP

Nesse período a representatividade das Áreas diminuiu bastante, tempo sempre mantido 8º conceito com todas as lideranças de IP e RP da região e de alguma forma sempre encorajando a estar presente e contribuir de forma direta com as reuniões.

Algum tempo sempre ouvia numa carência e afastamento entre os serviços regionais e as Áreas, estou tentando de alguma forma quebrar esse estigma e de forma direta estarmos juntos em unidade.

Sempre que recebemos uma solicitação ou pedido de ajuda, prontamente já faço contato para entender e disponibilizar o conteúdo ou material desejado, seja para estudos ou ofícios para solicitar algum de tipo de serviço ou painel.

Sempre realizamos as chamadas para que realmente possamos quantificar e entender o envolvimento das Áreas, tempo como princípio básico a unidade, confiança e cooperação.

REUNIÕES				
ÁREA	Nº 13	Nº 14	Nº 15	Nº 16
Anhanguera	A	A	A	A
Bandeirantes	A	A	A	A
Caminho da Serra	P	A	A	P
Circuito das Águas	P	A	P	P
Interior Paulista	P	A	P	P
Liberdade	A	A	A	A
Mantiqueira	A	P	A	P
Nova Caipira	A	P	P	P
Oeste Campinas	A	P	A	P
Poder Superior	P	A	P	P
Princípios	A	A	A	P
Raiz	P	A	P	P
Rota da Mensagem	P	P	P	P
Só Por Hoje	P	A	A	A
SP 127	A	A	A	A
Trilha Piracicabana	A	P	P	A
Unidade	P	P	P	P
Vale do Paranapanema	A	A	A	P
Voo à Liberdade	P	A	A	P
Baixa Mogiana	P	P	A	P
Sem Fronteiras	P	P	P	P
	11	08	09	15

A – Ausência

P – Presença

RELATÓRIO DIGITAL

Após apresentação do relatório digital na plenária de julho, se passaram 4 meses e previamente acreditamos que já era possível termos pelo menos 1 preenchimento de cada Área, sabemos que hoje existe um CSA com a periodicidade de 3 meses os demais 20 Áreas os períodos variam entre 30, 45 e 60 dias.

Sendo assim podemos entender que não houve dúvidas porque ao longo desse período tivemos dois servidores que nos procurou para esclarecer dúvidas e concluir o preenchimento, em todas nossas reuniões de RP esse assunto é pauta.

Até a presente data 08/11/2024 dia que envio meu relatório de RP seguindo as recomendações de nosso guia enviando com 15 dias antes da reunião plenária, somente 10 Áreas fizeram preenchimento.



Esse relatório foi desenvolvido com base na necessidade que as Áreas, Núcleos e subcomitês identificaram devido o formato antigo estava defasado e precisávamos utilizar a tecnologia ao nosso favor e assim facilitar o preenchimento, onde consigo fazer isso através de um celular.

Nossa maior responsabilidade agora é que todos os subcomitês possam contribuir de forma direta com o preenchimento do relatório e assim possamos quantificar esses números e assim prestar contas de forma efetiva de todos material confeccionado e disponibilizado para as Áreas.

Link do formulário Digital: <https://bit.ly/RP-HOW-Brasil-Relatorio-Digital>

PESQUISA ANÔNIMA DE MEMBROS

Aguardamos a pesquisa de membros da ABNA ser concluída para colocar Ação em nossa pesquisa anônima, nosso foco e objetivo é de alguma forma após a contribuição de toda nossa comunidade a nível regional entender o perfil específico de cada Área e assim colocarmos algumas ações e foca no desenvolvimento.

Todo conteúdo inclusive as perguntas foram desenvolvidas ao longo dos últimos oito meses ou 2 períodos anteriores, e assim iremos dividir em 3 tópicos:

- Membro
- Grupo
- Serviço

Exemplo simples e objetivos para ficar claro:

- Importância da 1ª reunião
- Frequência nas reuniões
- Contato com literatura
- Trabalho de passos
- Se servi, caso não qual motivo?
- Padrinho ou madrinha do serviço
- Formato de reunião
- Tipo de evento

Com resultado de alguma dessas perguntas teremos um norte ou melhor entendimento para que possamos a nível CSA nos organizarmos para que possamos desenvolver ideias e projetos nos grupos e subcomitês.



RP NACIONAL

Nosso antigo vídeo que usávamos em TV com aprovação da ANCINE, na qual o direito de imagens com relação ao pessoal que aparece nas imagens não existe, esse material é bem antigo e com tempo não temos documentado essa autorização de vinculação das imagens.

Hoje algumas regras com relação a ANCINE mudaram e com isso nosso RP Nacional já está providenciando e a frente dessas tratativas com relação o que pode ser feito para providenciar um novo vídeo.

Vídeos que foram criados e desenvolvidos que custaram até R\$ 4.000,00 a taxa de registro no ANCINE é zero, materiais e conteúdos (vídeos) que custarem até R\$ 10.000,00 a taxa da ANCINE é de R\$ 750,00.

Cadastramento e revisão das informações de reuniões no site nacional, principalmente as reuniões de grupos virtuais que hoje esta bem desatualizado, com relação aos grupos que não existe ou que as reuniões mudaram os dias e horários.

Enfim, a intenção é deixar que nossa única e exclusiva ferramenta de informação seja e esteja 100% atualizada, o site é o recurso que todos nossos Linhas de Ajuda a nível nacional utilizam ao atender uma ligação.

FREEMIND – SERRA NEGRA

Servidores do CSA Rota da Mensagem apoiaram de forma direta esse evento e se organizaram para que todos os dias estivéssemos representados sendo realizada a panfletagem.

Foram disponibilizados 5 mil panfletos para essa atividade, tentamos de alguma forma agregar e contribuir para que pudéssemos tornar aquele público, multiplicadores da nossa mensagem.

Havia me organizado para estar presente e de forma efetiva estar envolvido no painel, porém fomos surpreendidos ao saber que estava agendado para dia 29/10 às 17h30 e eu havia se organizado para quinta ou sexta como havia sido nos anos anteriores, assim não foi possível estar presente.

Houve a contribuição do CSA Nova Caipira, dois membros nos procuraram e se mostraram interessados em contribuir de forma direta ajudando na panfletagem.

REDES SOCIAIS

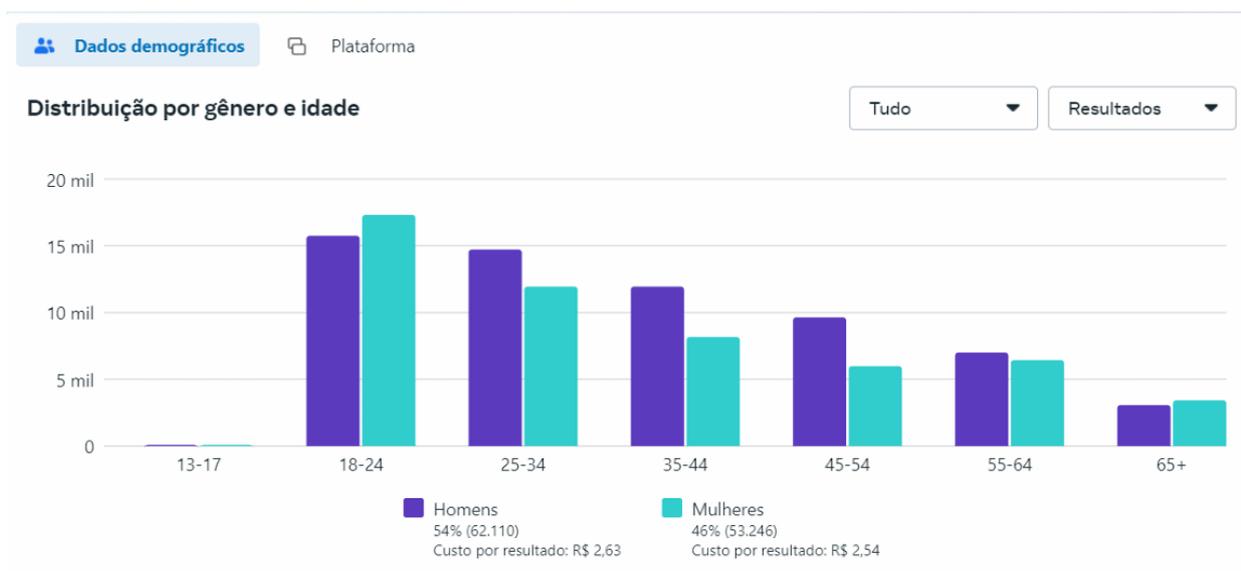
Nosso 2º impulsionamento iniciou dia 01/04 e termina no dia 30/04, as cidades escolhidas foram seguindo todos os critérios da moção, segue a prestação de contas desse serviço realizado.

As cidades escolhidas foram:

- Joaquim Tavora – PR
- Wenceslau Brás – MG
- Caconde – SP
- Itatinga – SP
- Iracemápolis – SP

Sobre as métricas:

- Alcance: Número de contas únicas que receberam o anúncio.
- Impressões: Número total de visualizações do anúncio (1 conta pode ver mais de 1 vez).
- Cliques no link: Quantidade de cliques no botão “saiba mais” que leva para o site.
- Cliques todos: Quantidade de cliques em qualquer lugar do anúncio
- CPC: Média do valor gasto por cliques no link.
- CPM: Valor gasto para entregar o anúncio para 1.000 contas



Idade	Alcance	Impressões	Cliques no link	Cliques (todos)	CPC (custo por...)	CPM (custo por...)	Valor usado
18-24	33.407	59.990	25	38	R\$ 3,50	R\$ 1,46	R\$ 87,49
25-34	26.847	46.702	18	38	R\$ 3,80	R\$ 1,47	R\$ 68,43
35-44	20.159	34.108	7	39	R\$ 7,35	R\$ 1,51	R\$ 51,47
45-54	15.615	26.727	11	46	R\$ 3,71	R\$ 1,53	R\$ 40,82
55-64	13.472	23.622	12	55	R\$ 2,93	R\$ 1,49	R\$ 35,16
65+	6.496	11.250	2	45	R\$ 8,32	R\$ 1,48	R\$ 16,63
Resultados tot 6 linhas exibida	115.996 contas da Central...	202.399 Total	75 Total	261 Total	R\$ 4,00 Por ação	R\$ 1,48 Por 1.000 imp...	R\$ 300,00 Total usado

Gênero	Alcance	Impressões	Cliques no link	Cliques (todos)	CPC (custo por...)	CPM (custo por...)	Valor usado
Masculino	62.110	108.040	37	141	R\$ 4,41	R\$ 1,51	R\$ 163,05
Feminino	53.246	93.509	37	118	R\$ 3,66	R\$ 1,45	R\$ 135,45
Sem cate... ⓘ	640	850	1	2	R\$ 1,50	R\$ 1,76	R\$ 1,50
Resultados tot 3 linhas exibidas c	115.996 contas da Central...	202.399 Total	75 Total	261 Total	R\$ 4,00 Por ação	R\$ 1,48 Por 1.000 imp...	R\$ 300,00 Total usado

Plataforma	Alcance	Impressões	Cliques no link	Cliques (todos)	CPC (custo por...)	CPM (custo por 1.000 impressões)	Valor usado
Facebook	66.078	110.072	36	210	R\$ 4,67	R\$ 1,53	R\$ 168,09
Instagram	53.726	92.327	39	51	R\$ 3,38	R\$ 1,43	R\$ 131,91
Resultados totais 2 linhas exibidas de 2	115.996 contas da Central de Contas	202.399 Total	75 Total	261 Total	R\$ 4,00 Por ação	R\$ 1,48 Por 1.000 impressões	R\$ 300,00 Total usado

MATERIAL REGIONAL CONFECCIONADO

Como combinado na última plenária, foi confeccionado 150 mil panfletos, temos em estoque 6 mil cartazes não houve a necessidade da confecção.

Acreditamos que com preenchimento do relatório digital tenhamos realmente como quantificar e também fazer uma prestação de contas clara e precisa com base em números.



VISITAS NAS ÁREAS

▪ CSA CIRCUITO DAS ÁGUAS

Subcomitê de RP nos convidou para falar das atividades de Relações Públicas que podemos realizar de forma simples e objetiva, onde através de uma ligação telefônica a abordagem de forma correta e o envio do ofício solicitando em caráter de Utilidade Pública.

As estruturas de RP e H&I estavam presentes onde houve uma troca de experiência muito saudável e assim foi possível pontuar vários detalhes e atividades onde podemos e devemos realizar em cooperação.

▪ CSA PRINCÍPIOS

Estive participando de um belíssimo evento de temas voltados ao serviço, pude partilhar o 12º conceito onde conseguimos pontuar e de forma simples e objetiva falar com entusiasmo e os benefícios de servir N.A é um privilégio.

▪ CSA INTERIOR PAULISTA

Estivemos nas vésperas do dia 07 de setembro para contribuir com a Área na qual iriam participar pela primeira vez do Desfile Cívico, subcomitê estava cheio e houve muitas perguntas e dúvidas esclarecidas.

PARTICIPAÇÃO & SERVIÇOS

- GS Arte Grafismo – ABNA
- GS Redes Sociais – ABNA
- GS Fale Conosco – ABNA
- GS Tecnologia da Informação – ABNA
- InfoLatina – FZLA
- Encaminhamento e solicitação de serviços 132 – HOW Brasil
- Webmaster da Convenção
- RP Estadual
- CNS 2027



RP ESTADUAL

Nossas reuniões acontecem de forma quinzenal as terça-feira, os projetos estão acontecendo de forma muito positiva:

- Pena Alternativa
- Federação Paulista
- ARTESP

O corpo de serviço é formado hoje pelos seguintes servidores:

- Coordenador – Hélio CSR HOW Brasil
- Secretário – Fabião CSR HOW Brasil
- Tesouraria – Wendel CSR Grande São Paulo

CONFERÊNCIA NACIONAL DE SERVIÇO – SUMARÉ 2027

Fizemos a 1ª prestação de contas presencial em SP, onde foi possível pontuar alguns detalhes pendentes e realmente formalizar o pagamento da entrada na qual o valor total é de R\$ 197,100,00 com mínimo de 300 inscritos ou conferencista.

DESCRIÇÃO	DATA	VALOR	OBSERVAÇÃO
Entrada	24/10/2024	R\$ 19,710,00	PAGO
1ª parcela	15/03/2025	R\$ 5.000,00	
2ª parcela	15/09/2025	R\$ 10.000,00	
3ª parcela	15/01/2026	R\$ 10.000,00	
4ª parcela	15/02/2026	R\$ 30.478,00	
5ª parcela	15/05/2026	R\$ 30.478,00	
6ª parcela	15/08/2026	R\$ 30.478,00	
7ª parcela	15/11/2026	R\$ 30.478,00	
Última parcela	15/12/2026	R\$ 30.478,00	



FAL USL SEM FRONTEIRAS – 30 ANOS DE NARCÓTICOS ANÔNIMOS

Mesmo que eu faça parte da comunidade, mas esse Fórum de Ação Local foi algo que realmente agregou e impactou de forma significativa toda cidade.

As lideranças de H&I e LA também estiveram presentes contribuindo com material humano para realização das atividades, entre elas tive privilégio de conduzir a Reunião Pública que aconteceu no Teatro Municipal da Cidade, e tivemos:

- Promotor de Justiça
- Professora Educadora
- Diretora da Penitenciária

Esse é um tipo de evento que vale muito a pena desenvolver, devido agregar de forma direta na comunidade local e a sociedade vindo a nos conhecer, e realmente sabendo quem somos, o que fazemos e o que temos a oferecer.

PROJETOS NOVOS

- Colagem de Cartaz Regional

Próximo dia 07 de dezembro estaremos de forma regional em todas nossas 21 Áreas simultaneamente realizando essa atividade. A intenção é que para que possamos criar esse hábito nos anos seguintes podemos se organizar comemorar no Dia Mundial do Serviço realizando serviço.

- Calendário 2025

Ao longo das reuniões de RP Regional com as lideranças tivemos a ideia de realizar esse projeto a nível regional na intenção de agregar e contribuir com nossa divulgação em levar a mensagem.

A intenção que seja 2.100 impressões no formato A4 onde serão distribuídos de forma igual 100 calendários para cada Área.

QTDE	VALOR	UNIDADE	EMPRESA
2.100	R\$ 1.617,00	R\$ 0,77 cada	Editora EME

FINANCEIRO

DESCRIÇÃO	ENTRADA	SAÍDA	CSA	OBSERVAÇÃO
Saldo anterior		R\$ 371,60		Negativo
Repasso Região	R\$ 1.500,00			
Combustível e pedágio		R\$ 265,00	Circuito das Águas	Bragança Paulista
Frete panfleto		R\$ 40,00		Sorocaba
Combustível e refeição		R\$ 228,00	Princípios	Arthur Nogueira
Combustível e pedágio		R\$ 140,20	OCA	Campinas
Combustível e pedágio		R\$ 125,20	Interior Paulista	Campinas
Combustível e pedágio		R\$ 210,00	Plenária Regional	Rio Claro
Refeição		R\$ 150,00	Plenária Regional	Rio Claro
Total	R\$ 1.500,00	R\$ 1.530,00		

Saldo	- 30,00
--------------	----------------

Hélio Jesus
(15) 98125-1628
rp.how@na.org.br

“O Fruto de um trabalho de amor atinge sua plenitude na colheita, e esta chega sempre no seu tempo certo...”.