



RELAÇÕES PÚBLICAS

Comitê de Serviço Regional HOW Brasil



Relatório Período 03 - 2024

INTRODUÇÃO

Os Encontros Regionais de RP que realizamos de forma virtual vem acontecendo regularmente, sempre focando na solução, encorajando as Áreas realizarem temáticas, mini eventos com temas relacionados ao RP e assim de alguma forma além de executar as demandas de atividades das comunidades locais, também de alguma forma atrair membros para o serviço.

Essa estrutura é diversificada pela quantidade de atividades de que realiza e executa e com isso a falta de material humano é o nosso maior problema devido alguns dos serviços ou quase todos acontecem em horários comerciais, ou seja, das 8h às 18h, na qual grande parte ou quase todos os membros estão em seus respectivos trabalhos.

ENCONTRO DE SUBCOMITÊS DO NÚCLEO ALIANÇA PAULISTA

Com base em nosso Guia de Serviço Regional devo encaminhar meu relatório com 15 dias de antecedência da reunião plenária presencial, por esse motivo essa atividade que estive presente não constou no relatório anterior.

Núcleo é formado por 5 áreas, esse encontro acontece de forma regular 3x ao ano de forma itinerante, estive em Valinhos no Centro de Serviço do CSA Liberdade.

Formato desse encontro é muito positivo devido a organização das pautas que é apresentada com a presença de todos subcomitês juntos, em seguida é feito a separação por estruturas, uma troca de experiência muito positiva e sempre com início de algum projeto, sempre existe essa finalidade.

REUNIÕES REGIONAIS VIRTUAIS DE RP

Estamos com projetos novos e participação efetiva desses CSA que contribuem com a representatividade de forma efetiva de nossas reuniões, foi criado um grupo com membros que estão servindo atualmente os subcomitês e oficinas de RP e IP.

A intenção desse canal de comunicação é que possamos manter nosso 8º conceito, nesse grupo é onde faço enquete e consultamos a consciência coletiva escolhendo juntos a melhor dia e horário para todos.

Nossos encontros acontecem de forma mensal, sempre abordando os assuntos antigos, assuntos permanentes e assuntos novos. Tudo que está sendo criado é com presença efetiva de várias CSAs que entenderam e abraçaram a causa de estarmos juntos 1x por mês.

REUNIÕES				
ÁREA	Nº 09	Nº 10	Nº 11	Nº 12
Anhanguera	A	A	A	A
Bandeirantes	A	A	A	A
Caminho da Serra	A	A	A	A
Circuito das Águas	P	P	P	P
Interior Paulista	P	P	A	A
Liberdade	A	P	A	A
Mantiqueira	A	P	A	P
Nova Caipira	A	P	A	P
Oeste Campinas	A	P	P	P
Poder Superior	A	P	A	A
Princípios	P	P	A	A
Raiz	A	A	A	A
Rota da Mensagem	P	A	A	A
Só Por Hoje	P	P	A	A
SP 127	A	A	A	A
Trilha Piracicabana	A	A	A	A
Unidade	P	P	P	P
Vale do Paranapanema	A	A	A	A
Voo à Liberdade	A	A	A	A
Baixa Mogiana	P	P	P	P
Sem Fronteiras	P	P	P	A
	08	12	05	06

A – Ausência

P – Presença

12 MESES DE REUNIÕES REGIONAIS DE RP												
ÁREA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Anhanguera	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Bandeirantes	A	A	A	A	A	A	P	A	A	A	A	A
Caminho da Serra	A	P	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Circuito das Águas	A	A	A	A	P	P	A	P	P	P	P	P
Interior Paulista	P	A	P	A	A	P	P	P	P	P	A	A
Liberdade	P	P	A	A	A	A	A	P	A	P	A	A
Mantiqueira	P	A	A	A	P	A	P	P	A	P	A	P
Nova Caipira	A	A	P	P	P	P	P	A	A	P	A	P
Oeste Campinas	A	A	P	P	P	P	P	P	A	P	P	P
Poder Superior	P	A	A	A	A	A	P	A	A	P	A	A
Princípios	P	P	A	P	A	A	A	P	P	P	A	A
Raiz	P	A	A	A	A	A	P	A	A	A	A	A
Rota da Mensagem	A	A	P	A	A	P	A	P	P	A	A	A
Só Por Hoje	P	A	A	A	A	A	P	A	P	P	A	A
SP 127	A	P	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Trilha Piracicabana	A	P	A	A	P	P	P	P	A	A	A	A
Unidade	P	P	A	P	P	P	P	A	P	P	P	P
Vale do Paranapanema	P	P	A	A	A	A	P	A	A	A	A	A
Voo à Liberdade	P	P	A	A	P	A	P	P	A	A	A	A
Baixa Mogiana	P	P	A	P	A	P	P	P	P	P	P	P
Sem Fronteiras	P	P	A	P	P	P	P	P	P	P	P	A
	12	10	04	06	08	09	14	11	08	12	05	06

A – Ausência

P – Presença

RELATÓRIO DIGITAL

Nosso esboço está pronto e será apresentado em plenária no fim de julho, um dos motivos dessa demora é por causa da quantidade de atividades que realizamos e cada uma quantifica seus números de forma diferente.

Nossas estruturas realizam dezenas de atividades e isso faz com que possamos definir alguns parâmetros como:



Atividade	Material	Quantos Receberam a Mensagem
Panfletagem	100	100
Cartaz	20	?
Adesivos	15	?
Manequim	01	?
Faixa	01	?
Rádio	01	?

Após bastante estudo e testes, chegamos numa condição muito bacana de nosso relatório digital, nossa maior preocupação sempre foi que não ficasse poluído de informação e que não fosse difícil o preenchimento.

Conseguimos pontuar e descrever todas as demandas da estrutura que hoje entendemos que devemos e podemos documentar e quantificar todas sem exceção, com certeza ao longo desse teste poderemos ir melhorando e facilitando o acesso.

Importante enfatizar que por algum tempo a prestação de contas das estruturas de RP deixou de acontecer, e foi isso que chamou a atenção, é uma condição em nossas diretrizes que a prestação de contas feita com regularidade de forma efetiva em todos os períodos, conforme consta em nosso Guia de Serviços Regionais.

Link do formulário Digital: <https://bit.ly/rp-howbrasil-relatoriodigital>

PESQUISA ANÔNIMA DE MEMBROS

Em nossa reunião tivemos a ideia através de um pedido de ajuda de uma comunidade para realizarmos uma enquete a nível Regional, pensando no conteúdo e material para possíveis painéis com Órgãos Públicos e privados.

Foi nos pontuado se essa pesquisa seria uma duplicidade de serviço, tendo como base que hoje atualmente existe uma Pesquisa de Membros a nível nacional, embora são parecidas, mas não são iguais nosso foco a nível regional com a contribuição das lideranças de RP e IP que participam, onde focamos nas perguntas onde nos dará um direcionamento do perfil de nossa comunidade.

Nossa pesquisa será dividida em 3 tópicos:

- Membro
- Grupo
- Serviço



Exemplo simples e objetivos para ficar claro:

- Importância da 1ª reunião
- Frequência nas reuniões
- Contato com literatura
- Trabalho de passos
- Se servi, caso não qual motivo?
- Padrinho ou madrinha do serviço
- Formato de reunião
- Tipo de evento

Com resultado de alguma dessas perguntas teremos um norte ou melhor entendimento para que possamos a nível CSA nos organizarmos para que possamos desenvolver ideias e projetos nos grupos e subcomitês.

GLOSSÁRIO E CARTILHA DAS ESTRUTURAS

Projetos regionais que foram concluídos e entregues aos nossos 213 grupos, e que acreditamos realmente que possa contribuir com as comunidades locais, em nosso último Encontro de Subcomitês Regionais nossa dinâmica com as estruturas e os membros presentes foi utilizando o Glossário e com todos interagindo e contribuindo para melhor entendimento.

BOOK DE BOAS PRÁTICAS

Esse material foi criado por nós para nós, para que possamos ter direcionamento de algumas atividades que talvez não tenhamos conhecimento, importante sempre divulgar e encorajar os subcomitês e oficinas a imprimir esse material e realizarem estudos.

Com estudo desse material podemos ter novas ideias e assim se desenvolvermos outros serviços que necessita uma ligação telefônica, um ofício, uma abordagem correta.

REDES SOCIAIS

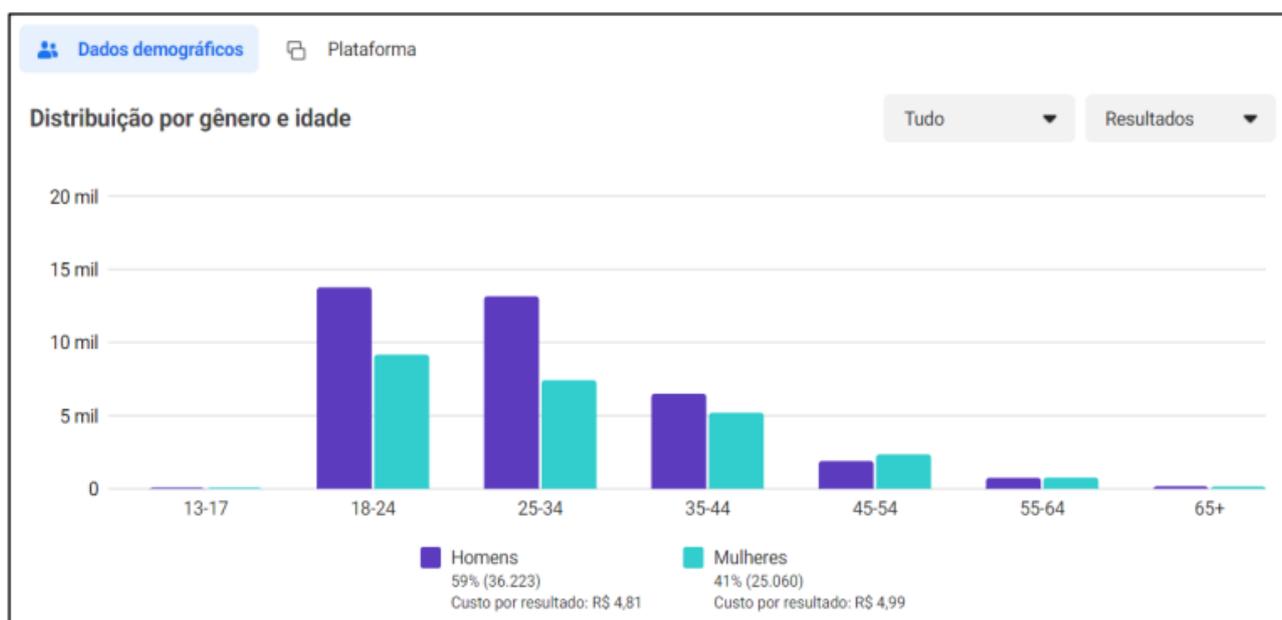
Nosso 2º impulsionamento iniciou dia 01/04 e termina no dia 30/04, as cidades escolhidas foram seguindo todos os critérios da moção, segue a prestação de contas desse serviço realizado.

As cidades escolhidas foram:

- Guaraniésia
- Tupã
- Capivari
- Laranjal Paulista

Sobre as métricas:

- Alcance: Número de contas únicas que receberam o anúncio.
- Impressões: Número total de visualizações do anúncio (1 conta pode ver mais de 1 vez).
- Cliques no link: Quantidade de cliques no botão “saiba mais” que leva para o site.
- Cliques todos: Quantidade de cliques em qualquer lugar do anúncio
- CPC: Média do valor gasto por cliques no link.
- CPM: Valor gasto para entregar o anúncio para 1.000 contas



Idade	Alcance	Impressões	Cliques no link	Cliques (todos)	CPC (custo por...)	CPM (custo por 1.000 impressões)	Valor usado
18-24	22.949	45.754	44	70	R\$ 2,50	R\$ 2,41	R\$ 110,10
25-34	20.662	39.312	39	66	R\$ 2,63	R\$ 2,61	R\$ 102,44
35-44	11.690	20.644	31	57	R\$ 1,86	R\$ 2,79	R\$ 57,65
45-54	4.270	7.808	9	27	R\$ 2,45	R\$ 2,83	R\$ 22,09
55-64	1.519	2.155	4	12	R\$ 1,52	R\$ 2,81	R\$ 6,07
65+	352	586	2	5	R\$ 0,83	R\$ 2,83	R\$ 1,66
Resultados totais 6 linhas exibidas	61.443 contas da Central de Contas	116.259 Total	129 Total	237 Total	R\$ 2,33 Por ação	R\$ 2,58 Por 1.000 impressões	R\$ 300,00 Total usado

Plataforma	Alcance	Impressões	Cliques no link	Cliques (todos)	CPC (custo por...)	CPM (custo por 1.000 impressões)	Valor usado
Instagram	43.260	75.631	61	90	R\$ 3,16	R\$ 2,55	R\$ 192,50
Facebook	25.780	40.628	68	147	R\$ 1,58	R\$ 2,65	R\$ 107,50
Resultados totais 2 linhas exibidas de 2	61.443 contas da Central de Contas	116.259 Total	129 Total	237 Total	R\$ 2,33 Por ação	R\$ 2,58 Por 1.000 impressões	R\$ 300,00 Total usado

ORÇAMENTO DE MATERIAL REGIONAL

Fizemos alguns orçamentos e o mais em conta foi a gráfica Futura, onde já fizemos alguns serviços com eles:

Gráfica Futura			
Descrição	Qtde	Valor	Unidade
Panfletos	150.000	R\$ 8.651,97	R\$ 0,06
Cartaz	5.000	R\$ 1.803,98	R\$ 0,37

Editora EME			
Descrição	Qtde	Valor	Unidade
Panfletos	150.000	R\$ 12.600,00	R\$ 0,84
Cartaz	5.000	R\$ 2.050,00	R\$ 0,41



VISITAS NAS ÁREAS

▪ CSA UNIDADE

Subcomitê de RP nos convidou para falarmos da cooperação com H&I, tema atual e importante que hoje os servidores de RP também são membros oradores de H&I, ou seja estar apto para executar os serviços e as demandas.

Muito satisfatória estar em contato com os servidores do subcomitê e de alguma forma tirar dúvidas e sempre com muito entusiasmo incentivar nossos servidores que o serviço é um Poder Maior, servir N.A é um privilégio.

▪ CSL BAIXA MOGIANA

Evento de Conceito muito bom, fomos convidados para falar do 4º conceito, temas como esse não é comum até mesmo em grupos presenciais onde as temáticas são qualquer tema, menos tradição ou conceito.

Inclusive acreditamos que a Pesquisa Anônima de Membros irá nos dar melhor entendimento sobre isso, uma das perguntas é justamente qual o formato de reunião os membros mais gostam ou preferem.

Estavam presentes grande parte dos membros e servidores do Núcleo SP Minas, e tivemos muitas trocas de ideia experiências e foi em encontro muito positivo, eventos como esse deve acontecer com mais frequência.

▪ CSA VALE PARANAPANEMA

Dia de Aprendizado muito produtivo, estavam presentes algumas lideranças regionais e servidores da CSR Brasil Sul devido eles estarem na divisa com estado do Paraná, tivemos o privilégio de prestigiar a reunião de Área deles.

Nos deram a oportunidade de poder falar e contribuir de alguma forma, servidores muito engajados e comprometidos com serviço, as dificuldades são sempre as mesmas, porém temos a condição de focar na solução.

Por isso acreditamos fielmente que continuar levando a mensagem a sociedade seja o melhor recurso em atrair servidores pois temos a oportunidade de leva-los como ouvintes e talvez gerar um interesse ou entusiasmo para continuar voltando.



FREEMIND – CONGRESSO INTERNACIONAL

Esse ano será em Serra Negra extensão geográfica da nossa região na qual facilita nossa comunicação e execução de nossos serviços como sempre fazemos a alguns anos, com nossa Associação intermediando com Stand e também com a organização para as tratativas de realizarmos o Painel de Informação ao Público, que será nos dias 29/10 a 01/11/2024

PARTICIPAÇÃO & SERVIÇOS

- GS Arte Grafismo – ABNA
- GS Redes Sociais – ABNA
- GS Fale Conosco – ABNA
- GS Tecnologia da Informação – ABNA
- InfoLatina – FZLA
- Encaminhamento e solicitação de serviços 132 – HOW Brasil

SEMANA MUNDIAL DE RP

Disponibilizamos com antecedência sem exceção para todas as Áreas do HOW panfletos, cartaz e pastas e incentivamos através de nossas reuniões de RP os subcomitês se envolverem nas atividades da semana mundial de RP.

Tivemos uma efetividade muito positiva onde o índice de participação e atividades realizadas foi de quase 100% de nossas 21 Áreas.

MANUAL DE IDENTIDADE VISUAL

Importante divulgar nosso manual, ainda existe muitas estruturas que desconhece esse material, caso alguma Área precise de alguma arte ou vídeo sob medidas que não tem no manual, basta falar com coordenador de RP que será providenciado.



CNS – CAMPO GRANDE

Particpei de todas as Plenárias de RP tive o privilégio de contribuir no cronograma e secretariando todas as plenárias, tivemos vários temas pertinentes e atuais, onde cada região ficou responsável em fazer a apresentação:

- Relatório Nacional de RP
- Órgãos Governamentais
- Relações com Confederações nos Estádios de Futebol
- Campanhas Publicitárias
- Revista Nacional

Com base em todas as plenárias, no domingo de manhã houve uma reunião com as lideranças regionais para alinhar o plano de ação como seria feito ou montadas as moções com todas as demandas que foram criadas.

Após a CNS já houve dois Encontros Nacional com as lideranças regionais de RP e LDA para continuarmos as tratativas e melhor forma de apresentar os projetos e as necessidades de criar novas frentes de serviço, como:

- GS do Linha de Ajuda
- GS de Informação ao Público

Hoje já existe uma demanda significativa para essas possíveis frentes de serviço, na próxima plenária presencial da ABNA em outubro será apresentado as moções e discutido sua real necessidade.

Os números atuais a nível mundial após apresentação na CNS em Campo Grande:

NAWS		ABNA		HOW Brasil	
Grupos	24.000	Grupos	1.520	Grupos	209
Reuniões semanais	72.215	Reuniões Semanais	4.311	Reuniões Semanais	564



RP ESTADUAL

Nossas reuniões acontecem de forma quinzenal as terça-feira, os projetos estão acontecendo de forma muito positiva:

- Literatura Carcerária
- Beneficiários da Lei
- Estádios de Futebol
- Painel Eletrônico nas Rodovias

O corpo de serviço é formado hoje pelos seguintes servidores:

- Coordenador – Fábio CSR HOW Brasil
- Secretário – Wendel CSR Grande São Paulo
- Tesouraria – Aleixo CSR 10 Brasil

CONFERÊNCIA NACIONAL DE SERVIÇO – SUMARÉ 2027

Participamos da Plenária Presencial da ABNA dentro da CNS em Campo Grande e após a aprovação do projeto passamos pela eletiva com a votação das 11 regiões e fomos aprovados eu como coordenador e o companheiro Paulista tesoureiro;

Momento importante para conhecermos os servidores da ABNA e os DR e assim já criar uma atmosfera de recuperação e ajuda que precisamos para que esse evento aconteça da forma que deve acontecer.

Já tivemos a reunião eletiva para eleger os servidores para seus respectivos encargos com base na auto indicação e a apresentação do serviço, tivemos servidores eleitos das regiões:

- HOW Brasil
- 10 Brasil
- Grande São Paulo
- Nordeste
- Rio de Janeiro

COMITÊ ADMINISTRATIVO

ENCARGO	NOME	CSR
Coordenador	Hélio	HOW Brasil
Vice Coordenador	Arilson	HOW Brasil
Secretária	Glaucia	HOW Brasil
Tesoureiro	Paulista	HOW Brasil

COMITÊ EXECUTIVO

INSCRIÇÃO

ENCARGO	NOME	CSR
Coordenador	Eric	Nordeste
Vice Coordenador	Adriano	HOW Brasil

MATERIAL

ENCARGO	NOME	CSR
Coordenador	Gilson	Grande São Paulo
Vice Coordenador	Marcos	10 Brasil

PROGRAMAÇÃO

ENCARGO	NOME	CSR
Coordenador	Almir	HOW Brasil
Vice Coordenador	Kyko	Nordeste

DIVULGAÇÃO

ENCARGO	NOME	CSR
Coordenador	Jonas	10 Brasil
Vice Coordenador	Kamila	Nordeste

HOSPITALIDADE

ENCARGO	NOME	CSR
Coordenador	Marcos	HOW Brasil
Vice Coordenador	Em aberto	
Secretário		



WEBMASTER		
-----------	--	--

ENCARGO	NOME	CSR
Coordenador	Em aberto	
Vice Coordenador	Em aberto	

ARTE GRAFISMO		
---------------	--	--

ENCARGO	NOME	CSR
Coordenador	Tassilo	Rio de Janeiro
Vice Coordenador	Em aberto	

FINANCEIRO

Descrição	Entrada	Saída	Observação
Saldo anterior		R\$ 76,60	Negativo
Repasse Região	R\$ 1.000,00		
Combustível e pedágio		R\$ 40,00	Itu
Combustível e pedágio		R\$ 240,00	Mogi Mirim
Combustível e refeição		R\$ 260,00	Campo Grande
Combustível e pedágio		R\$ 455,00	Ourinhos
Combustível e pedágio		R\$ 150,00	Bragança Paulista
Combustível e pedágio		R\$ 150,00	Limeira
Total	R\$ 1.000,00	R\$ 1.371,60	

Saldo	- R\$ 371,60
--------------	---------------------

Obs.: Fiz o provisionamento do Encontro de Núcleos que será dia 20/07 em Bragança Paulista e nossa Plenária em Limeira dia 27/07. Estou colocando valor do meu bolso para concluir as atividades do termo que me comprometi com as Áreas. Irei consultar a plenária sobre esse valor de repasse não esta atendendo as demandas Regionais.

Próximo período já tenho compromisso:

- ✓ CSA Circuito das Águas – Bragança Paulista
- ✓ CSA OCA - Campinas
- ✓ CSA Princípios – Arthur Nogueira
- ✓ CSA Vale do Paranapanema – Jacarezinho
- ✓ CSA SP 127 – Cesário Lange

Hélio Jesus
(15) 98125-1628
rp.how@na.org.br

“O Fruto de um trabalho de amor atinge sua plenitude na colheita, e esta chega sempre no seu tempo certo...”.