

CSN

Conferência  
Nacional de  
Serviço 2022 >

SEJAM  
BEM  
VINDOS!



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA  
DE NARCÓTICOS ANÔNIMOS

 [na.org.br](https://na.org.br)

 [na.org.br](https://na.org.br)

 [na.org.br/loja](https://na.org.br/loja)

## RELATÓRIO CONFERÊNCIA NACIONAL DE SERVIÇOS

A V CNS 2022 foi realizada conforme planejado nos dias 13 a 15 de maio de 2022 na cidade Florianópolis.

A coordenação do evento foi formada pelos seguintes integrantes:

Coordenador – Irion

Tesoureiro – Márcio

Diretor DI ABNA – Silvio

Diretor RP ABNA- Lucas

Tesoureiro CSR Brasil- Rogério

DR Brasil Sul- Sadala

DR CSR HOW- Marcelo

DR suplente CSR Brasil Sul- Fabio

Diretor SRTL ABNA – Carlinhos

Desde a quarta feira começamos a receber os inscritos, o que se intensificou na sexta feira a tarde. Na sexta feira o jantar ocorreu com filas, algo que procuramos amenizar no sábado e domingo com os escalonamento. A exceção foi o café de sábado pelo tempo curto de uma hora. No domingo esse

Conferência  
Nacional de  
Serviço 2022

CNS







**NOSSO MUITO OBRIGADO**  
A TODOS OS SERVIDORES POR ESTE MARAVILHOSO EVENTO!



R.P.  
Relação  
Pública

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA  
DE FARMACÊUTICOS ANCIANOS

## Atividades pré CNS:

Nos dias 11 e 12 de maio que antecederam a CNS, realizamos um dia de aprendizado em Florianópolis que contou com a presença de aproximadamente 70 servidores de todo o Brasil onde realizamos uma apresentação da CNS e oficinas de LA e IP, parte da noite foi realizado um painel de IP em uma escola da Praia de Ingleses e um painel na rádio CBN na parte da tarde de sexta feira.









**Conversas Cruzadas**



## STAFF:

Nosso STAFF foi formado pelos companheiros Irion, Márcio, Rogério, Fábio, Alexandre, Sadala, Rose, Jeneci, Elisangela, Ricardo, Magal, Sergião, Serginho, Guilherme, Adalberto, Marcelo, Silvio, Lucas Helio, Paola e Tereza.

Grato por todos esses servidores que fizeram com que a CNS fosse um evento hospitaleiro e organizado.



...OS OS SERVIDORES POR  
ESTE MARAVILHOSO EVENTO!





## INSCRIÇÕES EXTERNAS:

42 duas pessoas participaram do evento de forma externa.







## MERCADO DA CONFERÊNCIA:

Nosso mercado foi aberto a todas regiões no sábado pela manhã com retorno as 17hs até as 23:59 onde todos que quiseram expor seus materiais pudessem vende-los de forma organizada. Definimos no próprio evento aumentar o tempo de vendas na parte da manhã de sábado, o que não estava previsto.







## ABERTURA:

Abertura do evento foi agraciada pela partilha do Eduardo membro do quadro mundial, logo após uma apresentação do DI ( Silvio), RP ( Lucas) da Vice coordenadora da ABNA ( Francelle), com grande presença. Logo após nas salas Boa vontade, Mente Aberta, Compromisso e Honestidade foram realizados workshops de H&I, Longo Alcance, Linha de ajuda e eventos. Na sequência sessões de HI, LA, IP e Eventos até o fim de noite. Em todas as salas tivemos colaboradores do Staff para auxiliar os facilitadores. Os horários de início e fim das atividades foram observados e respeitados contribuindo para o bem estar e organização.

Conferência  
Nacional de  
Serviço 2022 >









## CAMISETAS:

Todas as 200 camisetas do evento foram comercializadas antes e no primeiro dia do evento. As pessoas que adquiriram uma grande lembrança de um evento que com certeza marcou a comunidade brasileira de NA e simbolizou um evento que enfrentou as adversidades de uma pandemia.

30 camisetas foram confeccionadas para os membros do Staff e vendidas a preço de custo.







## CRACHÁS:

Confeccionados no número de 500, com a novidade de conter o cronograma no QRcode.





015

**USZ**  
Conferência Nacional de Serviço 2022 >

**FLORIANÓPOLIS**

Nome:

> Acesse o cronograma pelo Qr code!



## ATIVIDADES DE SÁBADO :

No sábado de manhã ocorreu as sessões de H&I, Lde A, LA e SRTL. Em paralelo o mercado da conferência. A tarde tivemos atividades de H&I, Eventos, Associações, IP, SRTL, LA e NAWS. A noite sessões mais curtas após o jantar, com RP com apresentação de projetos das regiões o que demandou um pouco mais de tempo do que o previsto, Eventos e FZLA. Estas sessões foram muito elogiadas pelo público. As 22:30 iniciou o show de confraternização com uma banda de rock de Florianópolis, com grande participação e envolvimento dos presentes. Baita show!

Conferência  
Nacional de  
Serviço 2022 >









CONTINUIDADE NO SERVIÇO

RESPEITAR OS PROJETOS EM ANDAMENTO

APADRINHAMENTO NO SERVIÇO

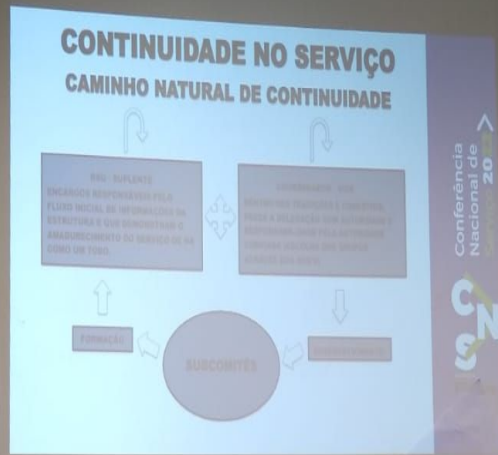
PAR CONDIÇÕES DE CONTINUIDADE TECNOLÓGICA AOS PRÓXIMOS SERVIDORES

CONHECER AS TRANSIÇÕES A FUNDO

FORMIGÃO DE SERVIÇOS POR MEIO DE EVENTOS E ESTUDO

ACOLHIMENTO AOS NOVOS SERVIDORES

GRUPO 2



CONTINUIDADE INCENTIVAR NOVOS MEMBROS

PAR UM PASSO ATRAS

PEDIR AJUDA E COOPERAR COM OS OUTROS

CHAMAR ATENÇÃO PARA O SERVIÇO

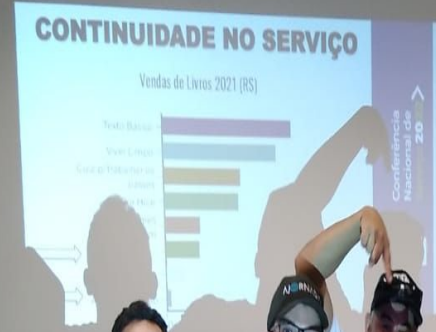
CULTIVAR AMIZADES

PROTEJA QUE É O SEU SERVIÇO

SE ADAPTAR AS DIFICULDADES

PASSAR CONFIANÇA

- Adaptação
- Responsabilidade
- Exemplo
- Suporte
- Comprometimento
- Foco
- Qualidades de liderança
- Planejamento
- Paciência
- Credibilidade



- Adaptação
- Responsabilidade
- Exemplo
- Suporte
- Comprometimento
- Foco
- Qualidades de liderança
- Planejamento
- Paciência
- Credibilidade





● ○ REDMI NOTE 8 PRO  
○ ○ AI QUAD CAMERA





UNIVERSIDADE  
FACULDADE DE  
CIÊNCIAS  
ELETROINFORMÁTICA

Atividade gratuita  
para quando se tem  
tempo e quando  
compartilhar com  
os colegas de

POP













Logo and text on a blue poster on the left wall.

Projected content on the screen at the front of the room.

Speaker at the front of the room.

SEGUNDO

XX ENCONPASSO 2021

TRIDOR









**NOSSO MUITO OBRIGADO**  
A TODOS OS SERVIDORES POR ESTE MARAVILHOSO EVENTO!



STAFF

STAFF

STAFF

STAFF



## ATIVIDADES DE DOMINGO:

No domingo pela manhã tivemos sessões de H&I, LA, IP e Linha. Alguns desse subcomitês aproveitaram esse espaço para deliberação, decisão de assuntos que ficaram para serem votados. Também tivemos as sessões de coordenadores, onde estiveram presentes quase todos os coordenadores regionais, mais uma bela apresentação e debate da ABNA e FAZLA.

Todas as sessões contaram com um bom público, certeza do interesse por todos os serviços. Também a maioria das sessões foram transmitidas e em alguns momentos a interatividade de companheiros distantes como grupos institucionais em presídios e a apresentação de um projeto da Região Brasil.

Conferência  
Nacional de  
Serviço 2022 >





LIBERDADE  
ASSOCIAÇÃO  
S



1953

ENCONTRO METROPOLITANO DE  
HOSPITALAR E SERVIÇOS













Juntos somos mais fortes  
Semana Nacional de Segurança 2022

linha gratidão  
fa quando eu me  
apoio e quando  
compartilho  
e or





**NOSSO MU  
OBRIGADO**  
A TODOS OS SERV  
ESTE MARAVILHOS



tirada no motorola one vision



TO  
VIDORES POR  
OSO EVENTO!



ORAÇÃO DO SERVIÇO  
CNS dias 13, 14 e 15 de  
Florianópolis-SC

"DEUS, conceda-nos a sabedoria para alcançar os nossos objetivos e a graça para não nos esquecermos de quem somos. Inspire em nós a Sua vontade para que possamos cumprir o Seu propósito conosco. Amém."

## Resultados e fechamento do evento:

Saímos todos satisfeitos com o resultado do evento, pois esperávamos um evento acessível, quase sem fins lucrativos, prezado pela participação, interatividade, desenvolvimento humano, boa organização, boa estrutura e alimentação, sair dali com boas ideias e decisões para a irmandade e isso conseguimos dentro de um nível satisfatório. Também conseguimos contribuir com a comunidade de Floripa e deixar uma boa impressão. Estiveram presentes 364 companheiros internos e 42 companheiros externos O número de vagas ocupadas no hotel foram de 388 somando ocupação individual em quartos duplos e familiares. Não compareceram 29 inscritos.





## AVALIAÇÃO DO EVENTO (RESUMO):

Total de Respostas: 169

Aspectos do Evento Se consideram satisfeitos ou muito satisfeitos. Se consideram insatisfeitos ou muito insatisfeitos.

Preço:	94%	6%
Quartos:	88%	12%
Salas de Reuniões:	96%	4%
Alimentação:	94%	6%
Staff:	94%	6%
Conteúdos:	96%	4%

Conferência  
Nacional de  
Serviço 2022 >

USC  
|  
UN



FINANCEIRO DO EVENTO:



Conferência  
Nacional de  
Serviço **2022** >



29/06/2022 10:04

In-ter.net Ba nki.ng—CAIXA



### Extrato

Cliente: MARCIO DE SOUZA

Conta: 00409 | 1288 | 000812703502-3

Data: 29/06/2022 - 10:04

### Extrato

Data Mov.	Nr. Doc.	Histórico	Valor	Saldo
	000000	SALDO ANTERIOR	0,00	5.780,41 C
06/06/2022	000000	REM BASICA	1,69 C	5.782,10 C
06/06/2022	000000	CRED JUROS	6,03 C	5.788,13 C
06/06/2022	052000	CRED PIX	84,00 C	5.872,13 C
08/06/2022	081028	ENVIO PIX	720,00 D	5.152,13 C
13/06/2022	000000	REM BASICA	6,11 C	5.158,24 C
13/06/2022	000000	CRED JUROS	21,73 C	5.179,97 C
17/06/2022	340872	TAR DOC IN	10,45 D	5.169,52 C
25/06/2022	000000	REM BASICA	0,40 C	5.169,92 C
25/06/2022	000000	CRED JUROS	1,17 C	5.171,09 C
28/06/2022	282021	CRED PIX	320,00 C	5.491,09 C

\* 661 - Os lançamentos de extrato não estão disponíveis.

\* 670 - Não há lançamentos do dia.

SAC CAIXA: 0800 726 0101

Pessoas com deficiência auditiva: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

Alô CAIXA: 0800 104 0 104



## EXTRATO CONSOLIDADO

### Entradas

DESCRIÇÃO	Movimento Anterior	Movimento no período	TOTAL
Venda Camisetas	R\$3.580,00	R\$4.445,00	R\$8.025,00
Aporte ABNA para pagamento despesas	R\$1.110,50	-	R\$1.110,50
Rendimento Poupança	R\$1.226,35	R\$147,30	R\$1.373,65
Devolução Tarifa Bancária	R\$100,35	-	R\$100,35
Crédito Indevido (Repasse p/ CSRBS)	R\$600,01	-	R\$600,01
Inscrições	R\$93.400,20	R\$35.167,51	R\$128.567,71
DOC Devolvido	R\$250,00	-	R\$250,00
Inscrições Externas	-	R\$1.260,00	R\$1.260,00
Camisetas Staff	-	R\$831,10	R\$831,10
<b>TOTAL</b>	<b>R\$100.267,41</b>	<b>R\$41.529,34</b>	<b>R\$142.118,32</b>

### Saídas

DESCRIÇÃO	Movimento Anterior	Movimento no Período	TOTAL
Confecção de Cartazes	R\$560,00	-	R\$560,00
Taxa Bagagem Reunião ABNA	R\$118,00	-	R\$118,00
Material Escritório Distr. Cartazes	R\$132,50	-	R\$132,50
Tarifas Bancárias	R\$284,71	R\$120,95	R\$405,66
Devolução Inscrição	R\$15.236,00	R\$1.319,60	R\$16.555,60
Pagamento Restaurante/Hotel	R\$60.000,00	R\$47.492,00	R\$107.492,00
Devolução Crédito Indevido (03/11/20)	R\$600,01	-	R\$600,01
Confecção 200 Camisetas	R\$4.639,00	-	R\$4.639,00
Crachás	-	R\$960,00	R\$960,00
Faixa CNS	-	R\$160,00	R\$160,00
Camisetas Staff	-	R\$831,00	R\$831,00
Material Escritório / Impressões	-	R\$607,96	R\$607,96
Supermercado / Combustível / Internet	-	R\$1.202,84	R\$1.202,84
Banners	-	R\$720,00	R\$720,00
Músicos	-	R\$700,00	R\$700,00
Passagem Andreas/FZLA	-	R\$942,66	R\$942,66
<b>TOTAL</b>	<b>R\$81.570,22</b>	<b>R\$55.046,66</b>	<b>R\$136.627,23</b>

Saldo Atual - R\$5.491,09



## INSCRIÇÕES

### INSCRIÇÕES INTERNAS

TOTAL DE INSCRIÇÕES FEITAS - 726

Sendo 639 através de envio de formulário, 43 sem formulário e 44 através de uma lista de espera.

TOTAL DE INSCRIÇÕES CANCELADAS - 333 (ao longo de todo o período)

TOTAL DE INSCRIÇÕES APTAS PARA O EVENTO - 393 (ocupando 399 vagas)

COMPARECERAM - 364 (ocupando 370 vagas)

NÃO COMPARECERAM - 29

FAMILIARES COM HOSPEDAGEM PELO HOTEL - 18

### INSCRIÇÕES EXTERNAS

TOTAL DE VAGAS - 60

INSCRIÇÕES FEITAS/COMPARECIMENTO - 42

Conferência  
Nacional de  
Serviço 2022





## MATERIAIS, ATAS E DIVERSOS:

Materiais apresentados na CNS , atas relatórios das sessões e video, acesse esse drive:

<https://drive.google.com/drive/u/4/mobile/folders/1veYp93hCtkG-TRcd84x-UA-94GxOocEf>

Obrigado!

