

CN SN

Conferência
Nacional de
Serviço 2022 >

SEJAM BEM VINDOS!



 na.org.br

 na.org.br

 na.org.br/loja

Resultados da Pesquisa de Satisfação V CNS

Total de Respostas: 169

Aspectos do Evento	Se consideram satisfeitos ou muito satisfeitos.	Se consideram insatisfeitos ou muito insatisfeitos.
Preço:	94%	6%
Quartos:	88%	12%
Salas de Reuniões:	96%	4%
Alimentação:	94%	6%
Staff:	94%	6%
Conteúdos:	96%	4%

Conferência
Nacional de
Serviço 2022



Existe alguma critica que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

Motivo da critica	Incidência
Comportamento dos Fumantes e as bitucas de cigarro	6
Atendimento das recepcionistas do Hotel	4
Falhas no cronograma e horário das atividades	4
Falta de quarto individual (ronco de companheiros)	5
Falta de água gratuita no hotel	4
Capacidade da Internet nas dependências do hotel	3
Tempo apertado do cronograma e atividades	3
Falta de mulheres como facilitadoras	2
Falta de espaço de convivência (fumodromo, sair da rua, etc)	2

Conferência
Nacional de
Serviço 2022



Existe alguma critica que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

Motivo da critica	Incidência
Café preto estava fraco	2
Mais representatividade de algumas regiões nas temáticas.	1
Muitas atividades simultâneas	1
Refeitório pequeno	2
Idoneidade de um facilitador	1
Tempo de lazer maior	1
Conteúdo das atividades e despreparação dos facilitadores	2
Tempo de descanso	1
Chaves de acesso dos quartos (ser magnética)	1
Falta de lista de presença padrão nas atividades	1
Retomada das reuniões presenciais	2

Conferência
Nacional de
Serviço 2022



Existe alguma critica que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

Motivo da critica	Incidência
Falta de informações sobre o numero de CSA's representados	1
Quarto quadruplo ruim	1
Ter mais material promocional	1
Venda de rifas por companheiros	1
Assuntos de deliberação ser enviados as comunidades antes	2
Ausência do RTL da ABNA	1
Comida ruim	1
Temáticas muito longas no H&I apenas com um orador	1
Não permitir o consumo de energéticos	1
Uma barata no quarto e limpeza durante o evento.	2



Existe alguma sugestão que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

Sugestão	Incidência
Estender o tempo do evento de 3 para 4 dias.	19
Alimentação vegetariana e restrições alimentares.	3
Abordar outros tipos de serviço.	1
Mais espaço para interação e confraternização.	3
Mais oficinas do que temáticas.	1
Controle de venda de literatura para clínicas e comunidades terapêuticas.	1
Ter opção de quarto individual.	1
Fazer mais sessões em conjunto com todos os membros – FZB, ABNA, NAWS.	2
Pensar em um hotel maior.	3
Quantidade menor de atividades simultâneas.	3



Existe alguma sugestão que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

Sugestão	Incidência
Contagem regressiva ao final do evento.	1
Acompanhar o andamento dos projetos durante o ciclo da conferência.	1
Ter um espaço apropriado para os fumantes.	4
Disponibilizar mais café.	1
Tratar assuntos de grupo como recém-chegados.	1
Dividir atividades que sejam para todos (ABNA, FZB, NAWS)	1
Iniciar mais tarde as atividades, tipo as 9hs da manha	1
Maior tempo para descanso após o almoço.	1
Incluir atrações culturais ou de entretenimento em todos os dias a noite.	1
Fazer mais reuniões de recuperação em uma sala só com muitos voluntários e durando mais tempo.	2



Existe alguma sugestão que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

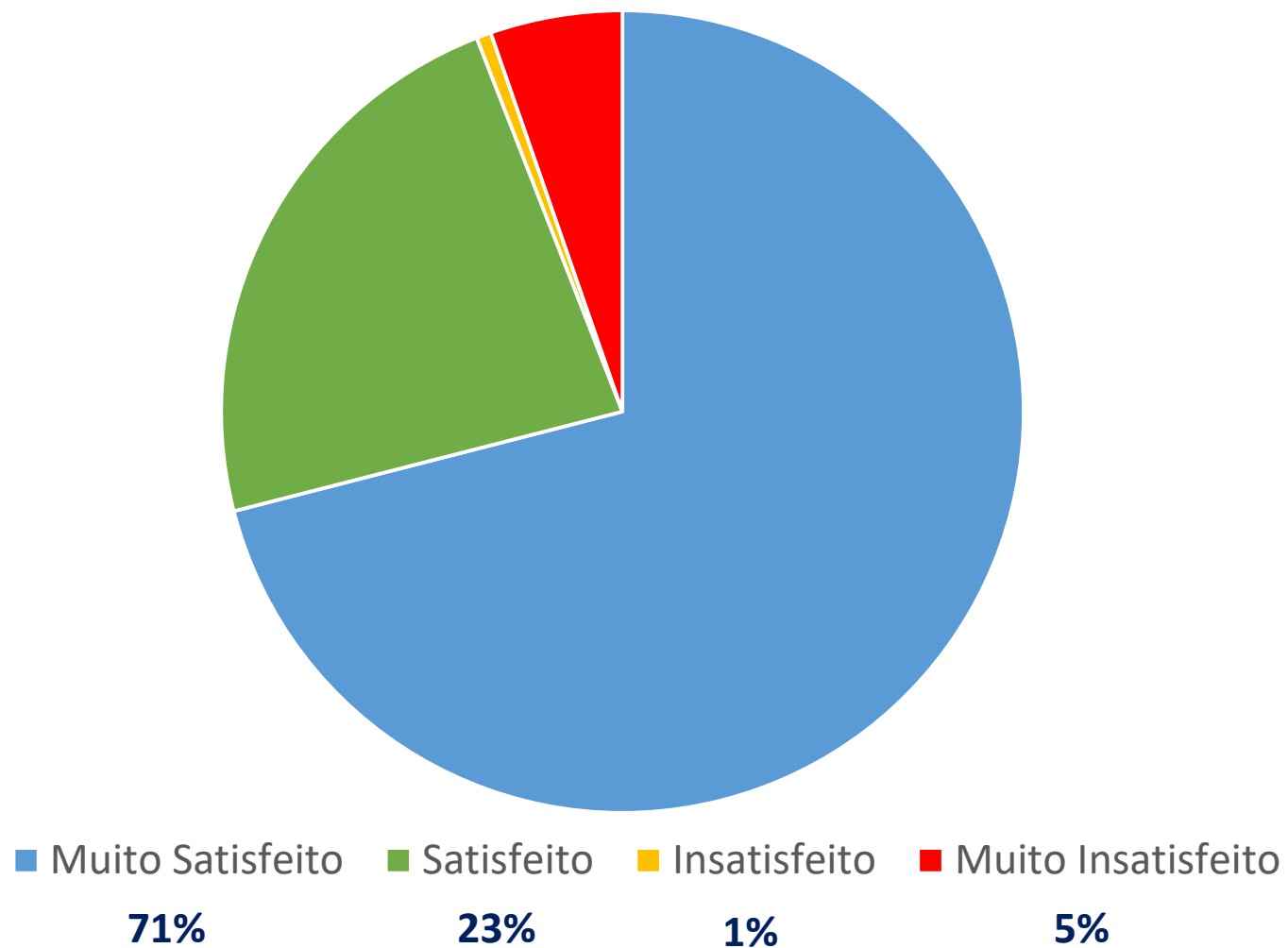
Sugestão	Incidência
Fazer painéis de H&I e IP ao vivo em clinicas e presídios.	1
Incluir atividades apenas para mulheres servidoras.	1
Fazer um shopping de NA para a comunidade com muitos materiais e literaturas.	1
Convidar a comunidade para participar da CNS.	1
Fazer modelo de reunião californiana.	1
Espaço para apresentação das principais ações das regiões.	1
Mais tempo para descanso após as alimentações.	2
Uma sala destinada apenas para treinamentos.	1
Melhorar na secretária geral no centro ciclo da conferencia.	1
Criar espaço para exposição e venda de literatura.	1



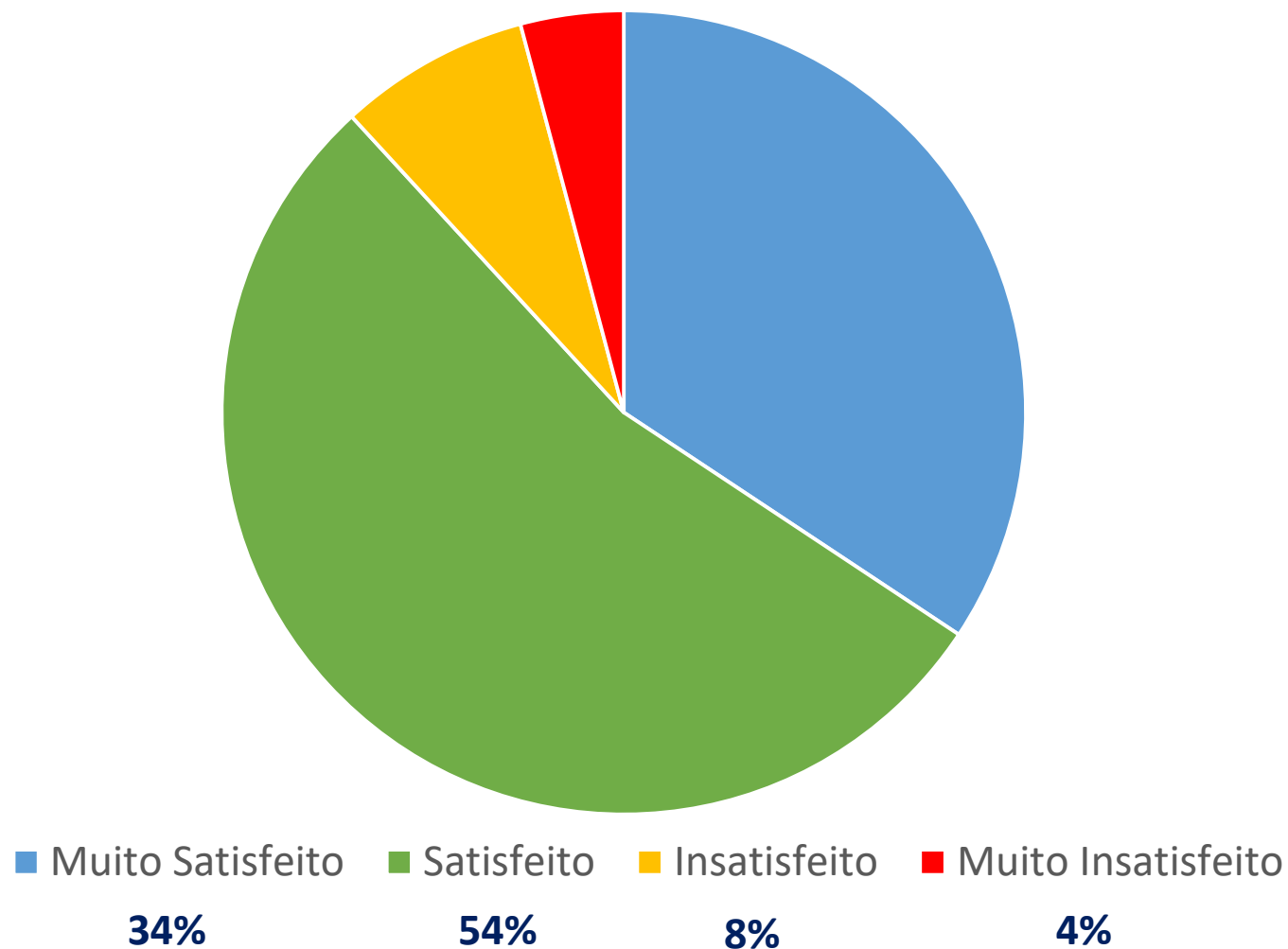
Existe alguma sugestão que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

Sugestão	Incidência
Disponibilizar mais água gratuita.	1
Ter mais deliberações.	1
Ações para levar os recém-chegados de forma gratuita para o evento.	1
Liberar mais materiais para a venda.	1
Disponibilizar o cronograma na porta de cada sala.	1
Colocar a logo da ABNA nos vídeos da CNS.	1
Que as deliberações sejam feitas apenas por representantes dos CSR's.	1
Ter preços variados na inscrição	1

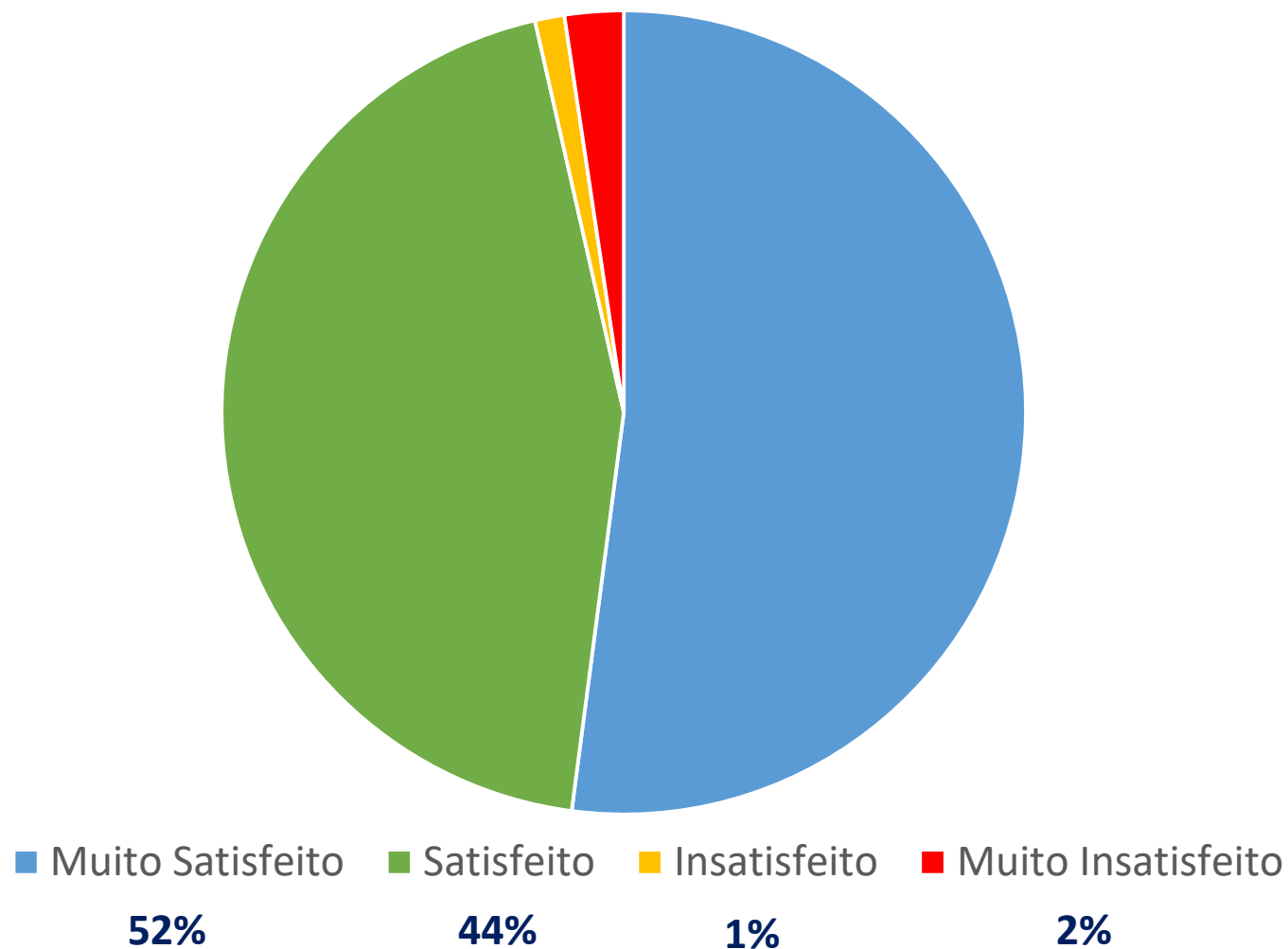
Qual o seu nível de satisfação sobre o preço de inscrição praticado no evento?



Qual o seu nível de satisfação sobre os quartos do hotel sede do evento?



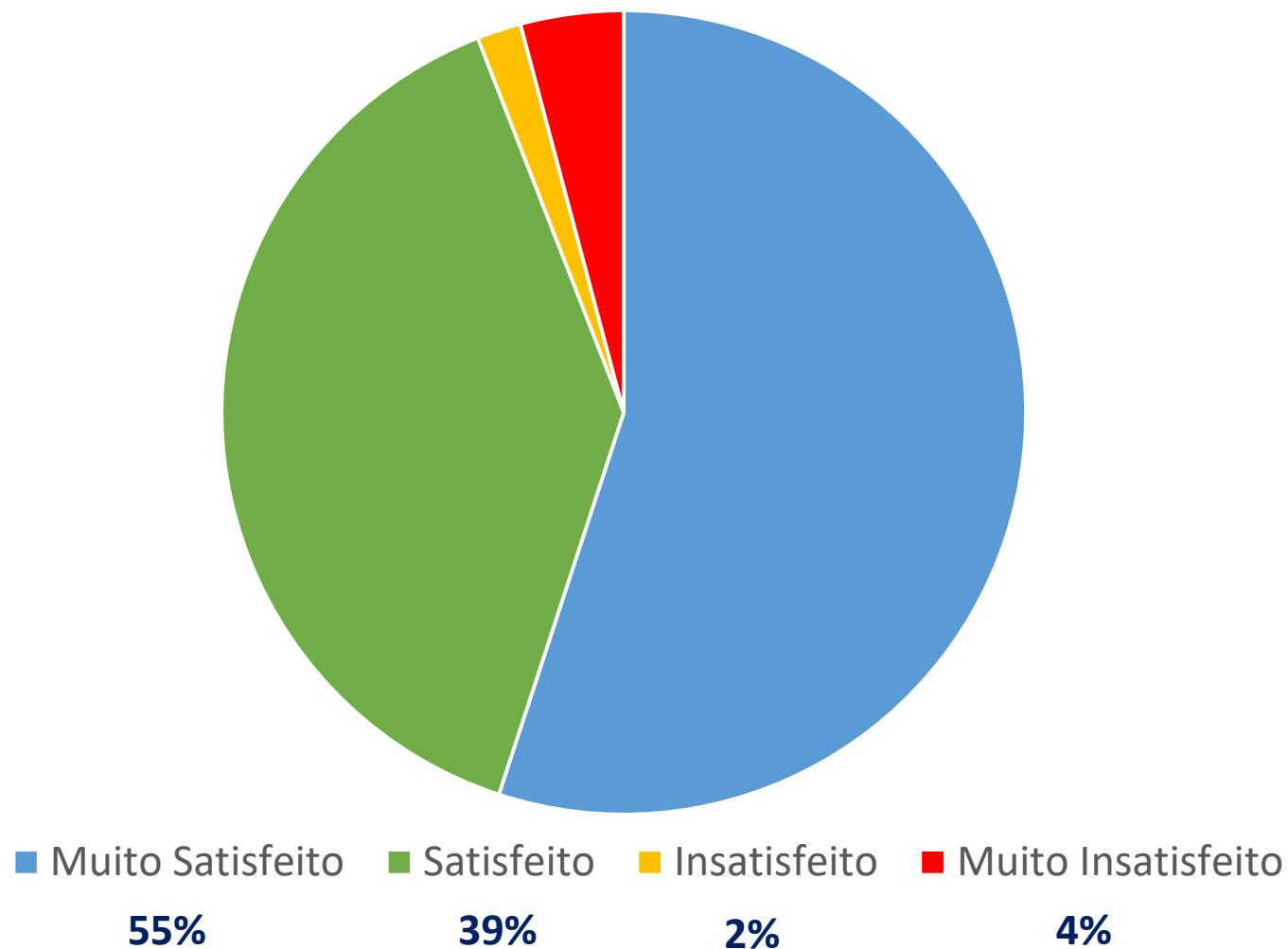
Qual o seu nível de satisfação sobre a estrutura das salas de reuniões do hotel sede do evento?



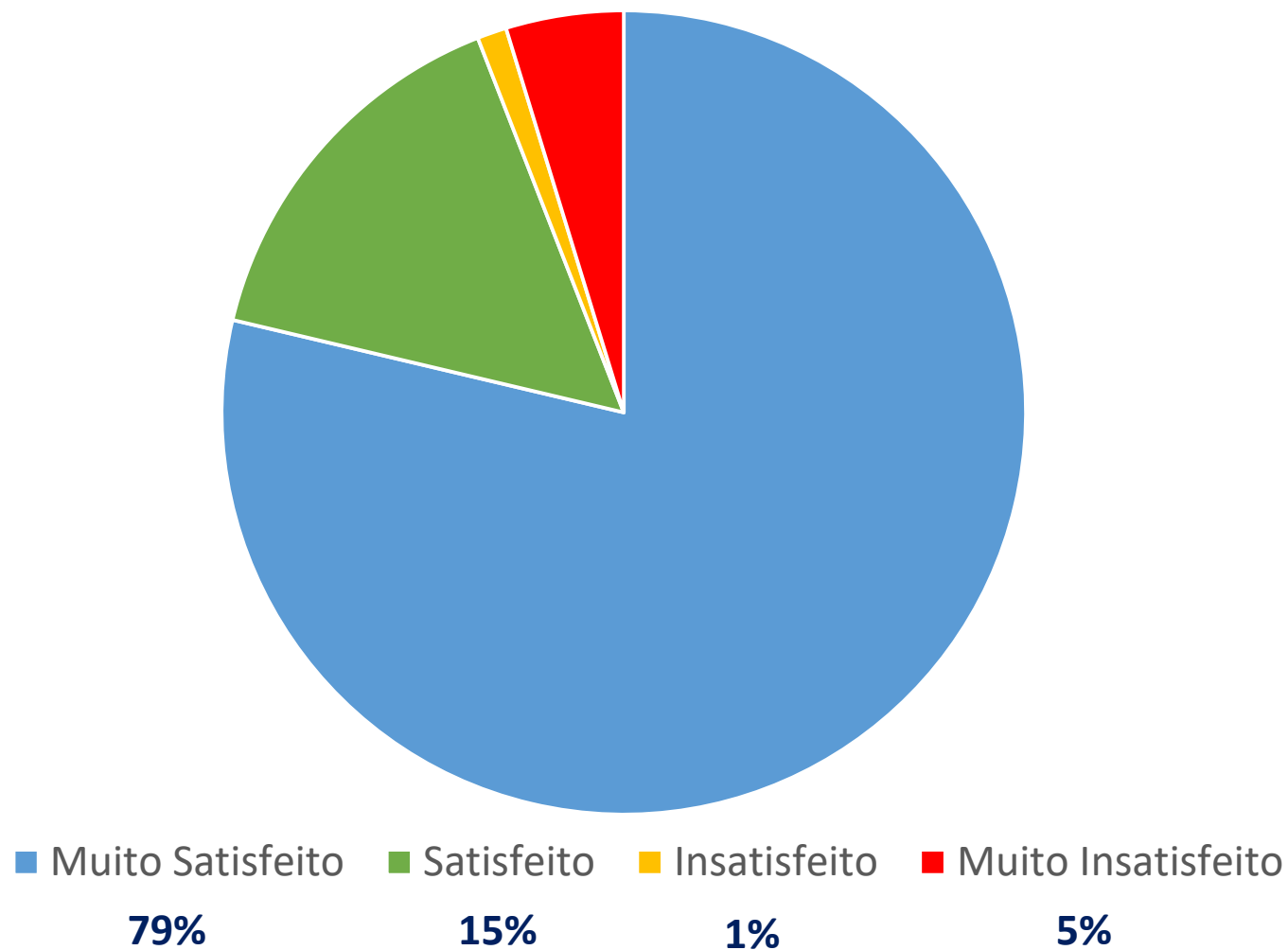
Conferência
Nacional de
Serviço **2022**

USC

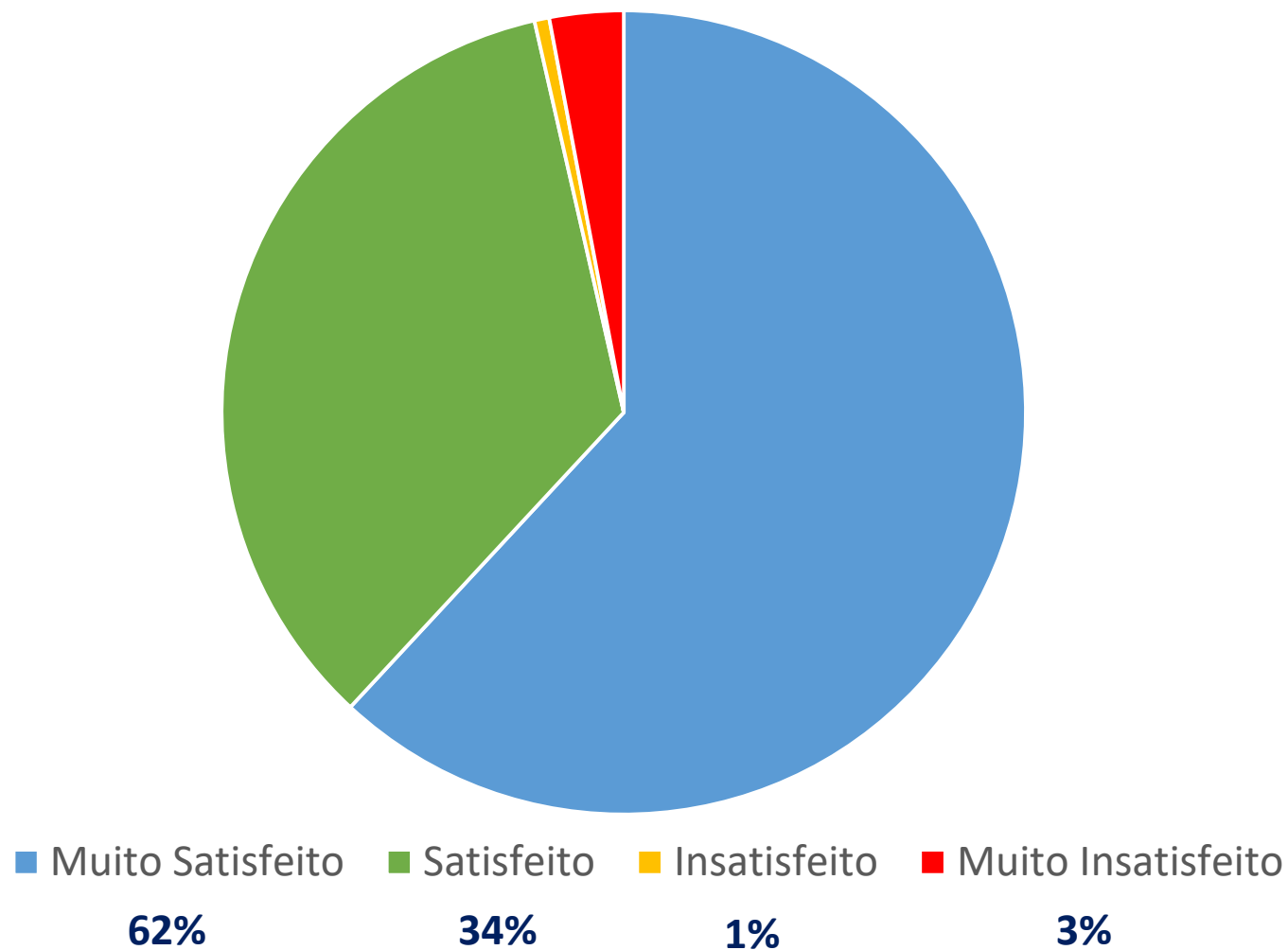
Qual o seu nível de satisfação sobre a alimentação disponibilizada pelo hotel sede do evento?



Qual seu nível de satisfação sobre a equipe de servidores que organizou o evento?



Qual seu nível de satisfação sobre a o conteúdo das atividades apresentadas nas sessões do evento?



Existe algum elogio específico que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

Somente parabenizar os servidores pela perseverança de anos para que tudo acontecesse!

Vcs são os melhores!

Parabéns pelo serviço abnegado

Foi mágico, espiritual, informativo, instrutivo, objetivo

Adorei ter participado e aprendi muito.

Vocês estão de parabéns. Fizeram um excelente trabalho. Muito obrigado.

Muito obrigado. Foi de grande crescimento

Agradecer aos que se dedicaram a realizar esta conferência. Agradecer não só pela empenho e dedicação.. mas, pelo empenho e propósito que tiveram mesmo pelas dificuldades impostas pelo período pandêmico... obrigado a todos.

Conferência
Nacional de
Serviço 2022



Existe algum elogio específico que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

Obrigada a todos pelo serviço TMJ.

*Parabéns pelo evento foi de muito
aprendizado e emoções bons
momentos e muito obrigado*

O conteúdo dos assuntos abordados foram muito bem
apresentados e explicados.

Foi Ótimo!

Foi muito especial o evento , parabéns!

Muitos! O staff foi excepcionalmente eficiente e organizado mas ao mesmo tempo respeitoso, educado e sereno. O evento ao todo foi muito espiritual e ao meu ver e sentir, cumpriu completamente nosso propósito primordial. Gratidão Maxima.

Evento Maravilhoso agradeço a todos os servidores e colaboradores Gratidão, Viva NA!

Conferência
Nacional de
Serviço 2022 >



Existe algum elogio específico que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

Evento ótimo, satisfação total, tudo junto

Cordialidade e simpatia do staff.

A abnegação e o altruísmo em amor incondicional de todos, TODOS os envolvidos no projeto que se tornem uma realidade..

Foi um evento muito bem organizado, com temas de muita relevância para o crescimento da irmandade. Estão todos de parabéns!

Comportamento dos presentes em geral

A dinâmica da conferência com sua sequência de temas, debates e conversas informais me bombardearam de informações que me deixaram com a mente borbulhando. Vcs estão todos de parabéns!

Só tenho a agradecer a toda equipe de staff da CNS!

Conferência
Nacional de
Serviço 2022



Existe algum elogio específico que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

Parabéns ao staff, evento show.

Obrigado pelo serviço prestado

Sim. O show de rock foi excelente. As reuniões de uma forma geral foram muito boas. Dedicção do staff genial. Parabéns. Sph Funciona!

Gostaria de elogiar o cuidado que os staffs tiveram em nos recepcionar e acolher, a surpresa que nos foi preparada, o olhar atento do coordenador às seções, a gentileza, paciência e assertividade dele. Agradecer ao Marcio que prontamente respondeu a todas as mensagens que enviei para tirar dúvidas. Obrigada pelo serviço. Juntos podemos.

Evento maravilhoso, foi uma honra, um privilégio estar junto de todos, eu amo essas Irmandade, e amo ver o serviço sendo feito e amo ainda mais fazer parte do serviço levando a mensagem. Obrigada por tudo! Obrigada do fundo do meu coração, obrigada por me ensinarem como fazer isso dar certo! Tmj

Conferência
Nacional de
Serviço 2022



Existe algum elogio específico que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

Gostei muito

Evento muito bom

O esforço dos servidores

Evento 100%. Muito espiritual, muitas trocas de experiências e coordenações muito boas.

O evento foi ótimo gostei de os horário serem respeitados, temos diversos e um belo serviço dos companheiros

Foi minha primeira experiência CNS sem igual muita foi tudo muito bem organizado e objetivo os assuntos parabéns a todos

Evento sensacional...parabéns a todos os envolvidos.

Só gratidão mesmo,

A persistência dos companheiros que serviram o evento com a organização. Muito obrigado! Tmj

Conferência
Nacional de
Serviço 2022



Existe algum elogio específico que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

Gratidão! Estava maravilhoso . Tmj até depois do fim. ♥

Só GRATIDÃO A TODOS...enquanto viver e puder vou me ajoelhar pra vcs...

Gostaria de agradecer todos os companheiros envolvidos no serviço da irmandade. Os companheiros que compartilharam suas experiências no serviço e todos aqueles que trabalharam para o evento acontecer. Foi a minha primeira experiência em fórum de serviço. Só por hoje.

Muito bem estruturado e organizado o evento. Parabéns à equipe também pelo carinho com que recebeu e acolheu a todos..

Obrigado pelo serviço e que possamos desenvolver nossos serviços com amor como foi feita está convenção, muito obrigado

Conferência
Nacional de
Serviço 2022 >



Existe algum elogio específico que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

Gratidão! Estava maravilhoso . Tmj até depois do fim. ♥

Só GRATIDÃO A TODOS...enquanto viver e puder vou me ajoelhar pra vcs...

Gostaria de agradecer todos os companheiros envolvidos no serviço da irmandade. Os companheiros que compartilharam suas experiências no serviço e todos aqueles que trabalharam para o evento acontecer. Foi a minha primeira experiência em fórum de serviço. Só por hoje.

Muito bem estruturado e organizado o evento. Parabéns à equipe também pelo carinho com que recebeu e acolheu a todos..

Obrigado pelo serviço e que possamos desenvolver nossos serviços com amor como foi feita esta convenção, muito obrigado

Conferência
Nacional de
Serviço 2022 >



Existe algum elogio específico que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

Só tenho que agradecer. Foi minha primeira conferência fique maravilhado. Foi muito bom. Vou estar na próxima se Deus nos permitir. Tmj.

Todos de parabéns 🖐️

Parabenizar por tudo oq aconteceu....no evento

Parabéns pela receptividade, e por proporcionarem um clima de unidade entre nós!

Evento de serviço super top!

Maravilhoso, nos vemos em Campo Grande em 2024 TMJ

Esse evento me tornou um servidor mais completo, obrigado pelo serviço companheiros. Foi muito espiritual.

Foi demais, inesquecível.

Conferência
Nacional de
Serviço 2022 >



Existe algum elogio específico que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

Meu elogio fica para o Irion, grande servidor! Mostrou muita serenidade e prontidão, aprendi muito com ele.

Sensacional mandaram bem demais.

Parabéns para todos os envolvidos

A organização das salas e suporte dos membros servidores, isso fez com que as reuniões se tornassem muito boas e proveitosas.

Quero agradecer a todos os servidores, sei o quanto é difícil realizar um evento neste porte. Esse evento em específico foi muito mais difícil pela pandemia no meio de tudo.. Vcs foram geniais. Gratidão imensa.

Muita gratidão, é graças a pessoas como vocês que estou limpo só por hoje.

Parabéns...estava tudo ótimo

Evento muito valioso

Conferência
Nacional de
Serviço 2022



Existe algum elogio específico que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

foi tudo muito bom Obrigado por estar em um evento desse
De grande aprendizado tmj

Sensacional tudo

Obrigada pelo serviço!!!

Tudo estava muito bom!

Agradecer a todos pelo ótimo acolhimento.

Meus elogios vá para a equipe organizadora a dedicação a entrega meus muito obrigado a todos

A hospitalidade maravilhosa
parabéns a todos

Só gratidão ao serviço maravilhoso de todos vocês
servidores viva NA

Achei muito bem organizado pela quantidade de gente q participou, achei maravilhoso conhecer tanta gente de todas as partes do Brasil e trocar experiência, foi emotivo e realmente me ajuda a ter mais vontade de servir ja que fui como membro para aprender um pouco pela minha pouca experiência e valeu a pena!

Conferência
Nacional de
Serviço 2022



Existe algum elogio específico que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

O evento foi maravilhoso.

Colocar o evento dentro da estrutura de um hotel, foi muito bom

Estrutura, comida e conteúdo muito bom e parabenizar o corpo de serviço por proporcionarem esse sentimento maravilhoso que estou hoje.

Parabéns aos Servidores de Boa Vontade

Foi nota 1.000

Todos fizeram um serviço de excelência.

Todos os elogios possíveis, a conferência foi excelente, todos estão de parabéns. Eu me senti muito bem, ambiente muito agradável, foi tudo muito bom. Obrigado pelo serviço.

Banda magnífica.. simpatia da galera de modo geral..

Demonstração de unidade e respeito com todas as estruturas e membros

Conferência
Nacional de
Serviço 2022



Existe algum elogio específico que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

Gratidão pelo serviço!

Estão todos de parabéns muito show uma experiência extraordinária

Sou um recém chegado mais gostei muito do evento e com certeza vou servir a irmandade com mais força, fé, e compromisso depois deste evento eu vi a satisfação de todos em levar a mensagem ,.obrigado por tudo

Em geral, melhorou tudo em relação ao último que participei em Santos-SP

Muito bom evento

Ao time de coordenação e staff.
Foram sensacionais!.

Sim, o respeito, educação, desdobramentos por arte da organização ara nosso bem estar....

O evento todo foi FANTÁSTICO, gratidão enorme pelo serviço prestado, somente os quartos quadruplos não dá, me colocaram num quarto que não conhecido ninguém, enfim... O resto sensacional

Muitos elogios. Obrigada servidores. O local foi maravilhoso. Me deu propósito e me reanimou no serviço. Já quero voltar a servir mais.

Conferência
Nacional de
Serviço 2022



Existe algum elogio específico que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

O empenho e compromisso com os servidores, que se dispuseram a coordenar e servir.

O conteúdo das oficinas muito bom os partilhadores excelentes. O show da confraternização espetacular.

Evento top

Foi Show!!!

Acredito que cada servidor fez seu melhor p a realização do evento, sei as dificuldades de satisfazer as demandas de todos, por fim parabênzo a todos os organizadores pelo serviço prestado....obrigado TMJ

Obrigado a todos pelo serviço

Foi um evento de grande aprendizado e emoções pra mim que estou me ajudando e servindo como secretário do grupo vida de criciuma Todos da staff estão de parabéns pelo serviço prestado a irmandade!. Os companheiros presentes de parabéns Os partilhadores que passaram suas experiências no serviço parabéns!

Serviço em Unidade.

Todos os organizadores estão de parabéns

Conferência
Nacional de
Serviço 2022



Existe algum elogio específico que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

Décimo segundo passo na veia - Gratidão aos servidores e participantes.

Parabéns o evento entretanto foi muito bom gostei muito de poder participar a integração o desenvolvimento e educação prevaleceu neste evento então muito obrigado. TMJ◆

AGRADECER IMENSAMENTE OS SERVIDORES DA ABNA. FOI A PRIMEIRA VEZ QUE FUI AGRACIADO COM A EXPERIÊNCIA DE OUVIR SOBRE O QUE LÁ É REALIZADO. GRATIDÃO SERVIDORAS.

Serviço em Unidade.

Vídeo maravilhoso

Foi o melhor evento de serviço que eu participei.

A organização foi sensacional bem acima das expectativas

Sim, ao corpo de servidores locais... estão de parabéns pelo empenho.

Obrigado por tudo / juntos realmente somos mais fortes!

Conferência
Nacional de
Serviço 2022



Existe algum elogio específico que gostaria de realizar sobre qualquer aspecto do evento?

Parabéns a todos os servidores pela dedicação. Emocionante.

Gratidão!

Sim, fui bem tratado em todas as ocasiões, todos os servidores estavam prestativos e dispostos ajudar i tempo todo. Meus sinceros agradecimentos aos servidores e colaboradores.

O evento em um todo foi realmente muito bem organizado

Estava perfeito!

Nenhuma. Tudo maravilhoso, preço imbatível, receptividade incrível e lugar encantador. Foi uma experiência linda. Reanimou-me a servir.

Pra mim foi de grande aprendizado.

Não, estava tudo ótimo

TOP!!

Não, tudo maravilhoso. PARABÉNS!!

Conferência
Nacional de
Serviço 2022



EM ESPIRITO DE SERVIÇO

OBRIGADO !

