

## FORUM REGIONAL 2020

Tivemos a presença de todos os CSAs pertencentes ao nosso CSR. Tivemos também a presença do CSR Brasil Central e CSR Minas

Ao total tivemos a presença de 151 pessoas

### TEMAS ADMINISTRATIVOS

- Moções com Impacto financeiro Vinicius - Diniz

- Explicado sobre quantos representantes de (CSA`s e Núcleos) estão na região e qual o processo transitório das moções de impacto financeiro. Com isso foi trocado ideias entre os presentes como isso ocorre em outras estruturas do serviço, como área. E assuntos como: quando deve ser votado em extrema urgência? A autonomia do servidor até onde vai? Se o mesmo foi eleito por nós, deveria poder tomar tais decisões? Qual o tamanho da confiança que tem um servidor de confiança?

- Requisitos para abertura de estruturas Áreas Cris - Barretão

- Abordado sobre os requisitos para servir, requisitos para assentar uma nova área.  
- Foi dito como essas estruturas são formadas, os encargos que se fazem necessários, as dificuldades para se encontrar servidores, a periodicidade entre reuniões, entre outros.

- ASR – Material - Pedrinho – Paulão - Fernanda

- Abordaram sobre o entendimento da planilha de material, e sobre quem participa da contagem do material na troca de encargo.  
- Abordaram vários outros temas como custo do frete e repasse aos CSA`s, como o preço e feito e porquê. Sobre as promoções que estão por vim.  
- Foi explicado sobre a natureza jurídica da ASR e suas responsabilidades como tal, quanto custa ter a associação, de onde sai esse recurso financeiro e como é composto seu corpo de servidor. Abordou também o que faz e as responsabilidades da funcionária da ASR.

- Formato de Reunião de Área

- Foi aberto para todos os CSAs explanarem como funciona suas reuniões de CSA, formato, período e etc. alguns dos pontos que foram debatidos foi; debates excessivos

por falta de conhecimento, sem motivos, falta de pulso do coordenador da reunião e também por falta de o membro mais velho estar acompanhando o serviço. Foi falado da importância da pré pauta para ajudar nessas questões. Foi observado também os requisitos para servir o CSA, a importância do mesmo para não ocorrer esse tipo de coisa. Foi falado também dos membros antigos que não aceitam ideias novas.

- Prestação de contas Carol - Arilson

- Abordaram sobre o abastecimento de informações para que desenvolva um calendário de eventos na região e o divulgue em nosso site.
- Sobre as reuniões regionais a cada 2 meses (presencial / virtual)
- Falado sobre a padronização e harmonização em nosso calendário para que os serviços e prestação de contas possam melhor fluir.

- Requisitos para abertura de estruturas Núcleos e Regiões Marcelo G - Aurélio

- Explicou sobre estrutura e formação de núcleo, estruturas intermediárias (áreas x região) e discutido sobre em qual momento devemos formar um núcleo. O que isso influencia na representatividade dentro da região.
- Falaram sobre a extensão geográfica da Região HOW e sobre desenvolver projetos eventos em unidades entre as áreas, GTs de H&I, RP, LA, LDA.
- Falado sobre quando se deve criar uma nova estrutura.

## **TEMAS EXECUTIVOS**

- H&I - Relatório Digital e Censo de H&I / Painéis de H&I virtual / Oficina de Correspondência e Projeto Cartas

- Relatório digital e Censo de HI: Foi abordado a falta de comprometimento dos membros e servidores em preencher o mesmo. Foi mostrado e abordado o relatório presencialmente durante a apresentação no fórum e tirado todas as dúvidas.
- Painel de HI virtual:
- Oficina de correspondência e projeto cartas: Foi falado que a resposta é em 3 dias. Foi compartilhado bastante sobre o apadrinhamento no serviço “por detrás das grades”.
- Explicado sobre todo processo de pedido de carteirinhas para painel no sistema carcerário, tramite para confecção e periodicidade para conclusão das mesmas.

- Abordado toda a influência da pandemia em relação aos painéis presenciais, virtuais e projeto carta.

- RP - Tecnologias (Treinamento da Ferramenta Site) / Ações de RP

- Projetos de RP foram abordados citando exemplos e discussões sobre projetos já desenvolvidos: manequim, adesivagem, panfletagem, papel de pão, site do núcleo, enquetes, conta de água, busdoor, painel eletrônico, faixa em estádio, ginásios esportivos, rádios e jornais, ponto de taxi, faixa em terminais urbanos, painéis em escola, desfile cívico, entre outros.

- Abordado sobre a disponibilidade das artes de IP no site para que qualquer membro de RP tenha acesso e possa desenvolver o serviço com padronização visual e de comunicação.

- Foi falado sobre explorarmos mais o fato do nosso programa de 12 passos como tratamento na atração em nossas mensagens. Com isso a proposta seria que nossa atração seria também nosso programa ao invés de ser apenas nossa marca ou animato.

- LA - Longo Alcance Comunitário / Grupos Institucionais

- Longo Alcance Comunitário:

- Grupos institucionais: verificar sempre a prioridade das instituições. Realizar painel de IP nas instituições que tem grupo institucional e periódico. Em nossa região temos 18 grupos institucionais. Foi debatido sobre qual o momento certo para abrir um grupo institucional.

- FAL e sua dinâmica: estratégia de onde e como levar a mensagem; agendamentos de painéis.

- Explicado e debatido o processo natural que o grupo cresça de forma estruturada e sua localidade se desenvolva.

- Sistema RAD tem ajudado a apoiar todos os grupos que estão isolados seja por questões geográficas ou por de comunicação.

- Eventos da Irmandade

- Foi aberto para os CSA partilharem suas experiências com os eventos. Foi falado bastante sobre os eventos de CSAs, tipos e formatos. Foi explicado a evolução da convenção e como foi cada uma delas. Foi tirada todas as dúvidas acerca disso. Foi falado também sobre o evento feminino e sua função na irmandade hoje.

- Já no tema convenção o tesoureiro falou sobre a gestão do dinheiro e como é feita. Como fazer a convenção em unidade com outra região e as vantagens disso.

A importância de que a convenção tenha uma boa rentabilidade, e tudo que esse lucro oriundo evento fez e pode fazer.

- Já no evento feminino foi explicado o propósito deste evento e a necessidade do envolvimento da irmandade no desenvolvimento do mesmo. Ressaltaram a importância de um todo participar, tanto homens e mulheres.

-

- ABNA

- LDA - Apresentação LDA / Treinamento LDA

- Foi explicado sobre o 0800 e como funciona. Foi explicado também sobre a transição do 0800 para o 132, a diferença entre eles e também sua eficiência e rapidez. Explicado sobre os valores dos 3 dígitos, implantação e mensalidades. Foi explicado que qualquer CSA pode ter um tronco, pois é um aplicativo. Houve estudo sobre “O que fazer e O que não fazer” e também simulações de atendimento junto aos participantes.

- SRTL

- Explicou como funciona a dinâmica das reuniões da estrutura

- Sobre quais materiais estavam concluídos ou em tradução

- Que não é necessário falar inglês para colaborar

- Que as reuniões é só online desde 2018.

- O tramite sobre a demanda de tradução e qual caminho percorre também foi abordado

- Foi feito uma dinâmica na hora com a revisão de um trecho do guia para serviços locais

- Foi explicado que o RTL é ABNA e SRTL é na Região

-