



Relatório de conclusão

Grupo de Trabalho ASR HOW Brasil – julho 2020

1. Introdução ao GT
2. Valor de compra Materiais/Literaturas (ABNA)
3. Valor de Venda Materiais/Literaturas (ASR)
4. Valor líquido mensal (ASR)
5. Valor de venda Materiais/Literaturas praticado pelos CSA's
6. Valor de Materiais/Literaturas praticado pela ABNA para os CSA's
7. Impacto Financeiro para ABNA caso o HOW deixe de distribuir
8. Verificar a possibilidade de compra direta com o NAWs e seus respectivos procedimentos
9. Possibilidade da ASR HOW Brasil se tornar uma estrutura que atende a outras regiões, tipo uma Associação Zonal atendendo a outras regiões inclusive distribuindo materiais para outros países da América Latina
10. Analisar a possibilidade de disponibilizar o serviço 0800 de forma gratuita ou com preço reduzido para o CSR e outras regiões do Brasil
11. Verificar a possibilidade de vincular os 3 dígitos (132) no contrato com o Governo em nome da ASR HOW Brasil.
12. Estrutura atual e Propostas de mudanças
13. Trabalhador especializado, funções atuais e possibilidade de agregar novas funções, carga horária necessária?
14. Verificar possibilidade de contratar Jovem Aprendiz ou Patrulheiro, Guardinha?
15. Impacto financeiro para o CSR HOW Brasil em caso de encerramento na distribuição de Materiais/Literaturas
16. Estoque atual, alternativas
17. Possibilidade de margem única em todos os itens distribuídos pela ASR
18. Possibilidade de praticar o mesmo preço que a ABNA, repassando aos CSA's apenas com o percentual de desconto concedido para a ASR (hoje 15%)



19. Possibilidade de distribuição apenas mediante ao pagamento a vista
20. Realizar uma campanha informando aos Grupos os valores de Materiais/Literaturas
21. Anexos
 - I. Valor de compras realizadas na ABNA, valor de distribuição aos CSA's
 - II. Valor Líquido Mensal (ASR)
 - III. Valor de distribuição praticado pelos CSA's aos seus Grupos
 - IV. Serviços executados pela ASR com apoio da funcionária



1. Introdução ao GT

Começamos este GT após solicitação da ASR HOW Brasil, que viu no atual momento uma oportunidade para realizar uma possível reestruturação de sua estrutura, possibilitando uma melhor prestação de serviços ao nosso CSR HOW Brasil através da otimização dos recursos e estes envolvem tempo, dinheiro e serviço.

Desde o início ficou claro para todos nós que este GT deveria ter um compromisso com a clareza nas informações e responsabilidade com a estrutura; para tanto seria de extrema importância que considerássemos todos os pontos de vista.

Através de relatórios e planilhas discutimos as mais variadas possibilidades, mas sem a pretensão de esgotá-las.

Também entendemos que a função deste GT deveria ser a de elaborar um relatório com o máximo de informações possíveis para que os Grupos, CSA's e Núcleos juntos aos seus MCR's pudessem orientar a ASR HOW Brasil no melhor caminho a ser trilhado.

2. Valor de compra Materiais/Literaturas (ABNA)

Apresentado relatório (em anexo) referente as compras realizadas na ABNA, o que foi discutido é que para haver uma redução nos valores praticados pela ASR para os CSA's, um dos caminhos que podem possibilitar esse desconto seria a ABNA conceder ao CSR HOW um desconto maior. Nossos delegados estão negociando esta possibilidade junto a ABNA.

3. Valor de distribuição Materiais/Literaturas (ASR)

Esse relatório foi apresentado em 2 etapas sendo que na primeira, foi utilizado como referência os meses de outubro, dezembro/2019 e fevereiro/2020.

Na segunda etapa foi apresentado uma planilha de distribuição (em anexo) de janeiro a dezembro/2019, onde pudemos observar que o valor percentual aplicado como margem para distribuição aos CSA's, está muito longe de ser um valor abusivo, conforme mencionado em algumas ocasiões. O que segue abaixo é uma planilha dos principais itens e suas respectivas margens. Também destacamos nesta planilha o percentual (média) aplicado pelos CSA's aos seus respectivos Grupos; neste caso sim o GT entendeu ser uma margem muito alta, que não apenas encarece nossos Materiais e Literaturas, como em muitos casos acaba dificultando para o Recém Chegado comprar.

	Valor praticado pela ABNA para CSA	ASR	Valor praticado pela ASR para CSA	Margem ASR/CSA	Média de Valores praticado pelos CSA's aos Grupos	Margem CSA/Grupo
FOLHETOS	1,53	RS 1,45	R\$ 1,89	30,34%	R\$ 2,70	42,86%
TEXTO BASICO	19,80	RS 18,70	RS 21,60	15,51%	RS 32,00	48,15%
SO POR HOJE MEDITACOES DIARIAS	33,30	RS 31,45	RS 37,80	20,19%	RS 47,90	26,72%
GUIA PARA TRABALHAR OS PASSOS	33,30	RS 31,45	RS 37,80	20,19%	RS 47,90	26,72%
ISTO RESULTA COMO E PORQUE	33,30	RS 31,45	RS 37,80	20,19%	RS 47,90	26,72%
FICHA BRANCA	3,74	RS 3,53	R\$ 4,23	19,83%	R\$ 5,45	28,84%



4. Valor líquido mensal (ASR)

No relatório que segue em anexo deixa claro que o valor líquido de toda a movimentação feita é baixo comparado a todo trabalho para administração e logística. No entanto foi enfatizado a importância da tranquilidade, agilidade, organização e prestação de contas que a ASR oferece aos CSA's na prática deste serviço. Acreditamos que através de uma melhor organização é possível em conjunto aos MCR's elaborarmos projetos onde este superávit possa ser utilizado no serviço de levar a mensagem através dos subcomitês regional, ou até mesmo, contemplando diretamente nossos CSA's como já feito em um passado recente.

5. Valor de venda Materiais/Literaturas praticado pelos CSA's

Foi apresentado uma planilha em duas etapas (em anexo), ficando claro o alto percentual que a maioria dos CSA's acrescentam nos Materiais/Literaturas ao repassarem para seus Grupos, sabemos da autonomia de cada CSA e a respeitamos, no entanto entendemos ser importante a realização de uma campanha de divulgação dos valores praticados pela ASR destes Materiais e Literaturas, com o intuito de informar e conscientizar os Grupos sobre essa política de preços em nossa região.

6. Valor de Materiais/Literaturas praticado pela ABNA para os CSA's

Atualmente a ABNA distribui Materiais e Literaturas através de seu site a qualquer pessoa interessada. Sendo que para os CSA's a política de preços é : o preço do site menos 10 % (para pagamento a vista) e o primeiro frete é gratuito; para as regiões é o preço do site menos 15% (para pagamento a vista), no primeiro pedido o frete também não é cobrado.

7. Impacto Financeiro para ABNA caso o HOW deixe de distribuir

De acordo com servidores da ABNA o impacto financeiro aproximado é de R\$3.000,00 (Três mil reais) mensais a ser somada as despesas já existentes.

8. Verificar a possibilidade de compra direta com o NAWS e seus respectivos procedimentos.

Diniz e Gualtiere, estiveram em contato com a servidora do NAWS (Silvia) e iniciou uma negociação considerando desconto de 15% nos Materiais/Literaturas para o HOW. Estamos aguardando uma confirmação do NAWS, lembrando que o valor percentual de desconto ainda não foi confirmado; no entanto existe esta possibilidade e em caso de confirmação a ASR deverá dar continuidade junto aos delegados, apresentando para os MCR's e demais servidores um direcionamento para este desconto.

9. Possibilidade da ASR HOW Brasil se tornar uma estrutura que atende a outras regiões, tipo uma Associação Zonal atendendo a outras regiões inclusive distribuindo materiais para outros países da América Latina

Com os valores atuais de custos dos Materiais e Literaturas, essa prática seria inviável no momento, no entanto a ASR poderia apresentar como parte de um projeto a possível ajuda a outras regiões com dificuldades financeiras, disponibilizando alguns Materiais/Literaturas gratuitamente para estas regiões.



10. Analisar a possibilidade de disponibilizar o serviço 0800 de forma gratuita ou com preço reduzido para o CSR e outras regiões do Brasil

Companheiro Raphael (Coord.LdA regional) apresentou um projeto para o 0800 (este será apresentado por ele aos MCR's), onde este serviço se desvincula das despesas fixas da ASR HOW Brasil, não havendo mais a necessidade de atendimento das ligações recebidas através do 0800 pela funcionária, pois estas deverão ser atendidas exclusivamente por servidores de NA abnegadamente.

Desta forma, os valores de custo da funcionária passariam a ser apenas da ASR, não agregando mais os mesmos ao projeto 0800.

Após vários pontos de vistas serem apresentados e debates ocorridos, conclui-se que o projeto apresentado deixa claro a desvinculação da funcionária quanto ao atendimento telefônico e consequentemente este deixará de ser o fator responsável pela necessidade de contribuição financeira, o que irá representar uma redução significativa nos custos do 0800.

Entretanto foi enfatizado também que a ASR e sua funcionária não deixará de prestar outros serviços necessários para o LdA regional e 0800, como já é feito para outros subcomitês regionais, ou seja, os custos da ASR e funcionária permanecem, cabendo ao CSR e ASR um novo planejamento para suprir estas necessidades.

11. Verificar a possibilidade de vincular os 3 dígitos (132) no contrato com o Governo em nome da ASR HOW Brasil.

Sim, está possibilidade existe, no entanto, devemos aguardar a definição das outras regiões e ABNA, que irão se reunir no dia 01/08/20 para aprovar ou não o projeto 3 dígitos nacional.

12. Estrutura atual e Propostas de mudanças

Foi apresentado ao GT uma planilha com todas as informações (planilha valor líquido em anexo) referente ao período de novembro/2018 a dezembro/2019 (seguirá como anexo ao relatório de conclusão do GT).

Com a apresentação desta planilha e após longo debate e vários pontos de vista apresentados, chegou se a conclusão que :

Com o superávit adquirido atualmente a ASR consegue absorver os seguintes custos : correios, materiais para postagem e funcionária, R\$ 3.400,00 mensais (aproximadamente).

Ficando para o CSR o custo aproximado de R\$ 1.900,00 referente aos seguintes itens: aluguel, tarifas bancárias, contador, despesas de cartório, internet, tarifa bancária, despesas com materiais e produtos para o escritório.

Também existe a possibilidade de a ASR assumir essas outras despesas, para tanto é necessário um pouco mais de tempo para ser realizado ajustes no estoque e valores. O que acreditamos ser uma prioridade para os próximos servidores desta estrutura.



13. Trabalhador especializado, funções atuais e possibilidade de agregar novas funções, carga horária necessária?

Raphael (Coord.LdA) entrou em contato com os Coord. dos subcomitês regional que apresentaram algumas funções que podem ser agregadas as atribuições da funcionária e outras já realizadas que podem continuar. :

- **H&I** - Controle de carteirinhas: envio, recebimento, solicitação, documentação, relação com a SAP;
- **LDA** - Recebimento de aparelhos, chips, contas (empresas prestadoras de serviço), acompanhamento de boletos e vencimentos.
- **SRTL** - Recebimento das cartas endereçadas na revista Reaching Out, e encaminhar para a coordenação da estrutura.

OBS: Caso seja definido o endereço da ASR para as cartas.

Também foi apresentado um relatório (em anexo) pelos servidores atuais da ASR, onde relacionaram todas as atividades e projetos realizados nos últimos dois anos, onde a participação da funcionária foi imprescindível.

14. Verificar possibilidade de contratar Jovem Aprendiz ou Patrulheiro, Gardinha?

Para este tópico foram apresentadas algumas opções e todas foram discutidas, concluindo-se que :

- a) **Jovem Aprendiz:** para se contratar um Jovem Aprendiz é necessário termos um outro profissional (CLT) já contratado que deverá ficar responsável por este outro. Sendo assim passa a ser inviável neste momento que queremos reduzir custos.
- b) **Sobre a redução na carga horária de trabalho:** discutimos sobre a possibilidade de redução na carga horária de trabalho o que consequentemente reduziria os custos, no entanto após discussão chegamos à conclusão que também não compensa pra nós, pois mesmo reduzindo a carga horária semanal pela metade nosso compromisso financeiro reduziria apenas de 20 a 30%, porém a disponibilidade do trabalhador irá se reduzir para 50% o que neste caso entendemos não ser uma boa alternativa.
Também foi esclarecido que a profissional hoje contratada recebe pouca coisa a mais que o valor do salário mínimo, pois está registrada como auxiliar administrativo.
- c) **Possibilidade de contratação no formato PJ (Pessoa Jurídica)** – Neste formato existe uma série de condições do tipo : profissional não pode estar subordinado a ninguém, não existe cartão de ponto, carga horária é a mínima possível não caracterizando vínculo empregatício etc. Os valores neste formato também não seriam menores que o já investidos atualmente. Portanto está solução NÃO É VIÁVEL.



15. Impacto financeiro para o CSR HOW Brasil em caso de encerramento na distribuição de Materiais/Literaturas

O valor aproximado hoje do escritório com a funcionária é de R\$ 4.390,00

16. Estoque atual, alternativas

São muitas as alternativas e uma que foi muito discutida é a de que precisa se reavaliar (para os próximos servidores da ASR) a real necessidade de se ter um estoque tão alto (atualmente 84 mil aprox.).

Também tratamos da possibilidade de interrupção deste serviço de distribuição dos Materiais e Literatura por parte da ASR HOW, neste caso entendemos que as opções quanto ao estoque atual devem acompanhar os pedidos de interrupção como parte da solução e em seguida deverá ser analisada por nossos Grupos. Lembrando que neste GT este tipo de proposta não foi apresentado.

17. Possibilidade de margem única em todos os itens distribuídos pela ASR

Para concluirmos a viabilidade desta prática necessitamos de outras conclusões mencionadas em outros tópicos deste GT, como : a possibilidade de um desconto maior por parte da ABNA, a possibilidade de um desconto vindo diretamente do NAWs, uma definição quanto pagamento de todas as despesas geradas pelo escritório (o que é pago pelo CSR e o que é pago diretamente pela ASR), etc.

18. Possibilidade de praticar o mesmo preço que a ABNA, repassando aos CSA's apenas com o percentual de desconto concedido para a ASR (hoje 15%).

Outro tópico amplamente debatido, e o entendimento do GT foi de que a ASR poderia praticar uma margem nos Materiais/Literaturas de forma que o valor final para os CSA's ficasse igual ao praticado pela ABNA, no entanto Thiago e Baptista apresentaram uma projeção, considerando que para isso se tornar possível a ASR deveria aplicar uma margem de apenas 5% sobre o valor de compra realizado, o que tornaria inviável a distribuição pois com essa margem (5%) o saldo final seria negativo. Segue abaixo um comparativo de 3 meses onde foram realizadas a distribuição, porém no valor de venda consideramos apenas 5% de margem (a título de demonstração) sobre o valor de custo total.

Mês	Custo	Venda 5%	Superávit	Contador	Correio	Saldo
Outubro	R\$ 13.130,07	R\$ 14.443,07	R\$ 1.313,01	R\$ 340,00	R\$ 806,00	R\$ 167,01
Dezembro	R\$ 16.843,08	R\$ 18.527,39	R\$ 1.684,31	R\$ 340,00	R\$ 1.069,00	R\$ 275,31
Fevereiro	R\$ 11.022,64	R\$ 12.124,90	R\$ 1.102,26	R\$ 340,00	R\$ 748,00	R\$ 14,26

Sendo assim, ficou claro para o GT que não há como a ASR distribuir os Materiais/Literaturas com uma margem insuficiente para cobrir seus próprios custos, exceto se o CSR cobrir mensalmente está falta, o que também representa certos riscos



uma vez que as despesas são fixas e com datas para pagamento definidas, e o atraso no pagamento de algumas destas contas poderá prejudicar o CNPJ e conseqüentemente o nome de NA como um todo.

19. Possibilidade de distribuição apenas mediante ao pagamento a vista

Atualmente são bem poucos os CSA's que fazem a compra com pagamento "a prazo" pois é oferecido um desconto de 10% para aqueles CSA's que compram e pagam "a vista", podemos sim adotar esta pratica, mas atualmente não é algo que resultaria em um impacto a ponto de gerar mudanças significativas.

20. Realizar uma campanha informando aos Grupos os valores de

Materiais/Literaturas

Foi apresentado esta ideia ao GT e todos concordaram com esta iniciativa tão logo seja definida as margens para distribuição e o valor de cada item para o CSA. Então a ASR deverá elaborar uma lista com os valores de cada item e com a ajuda dos MCR's encaminhar aos Grupos com o intuito de informar e conscientizar sobre essa política de preços em nossa região.



21. Anexos

I. Valor de compras realizadas na ABNA e valor de distribuição aos CSA's

Compra ABNA	
DATA	VALOR
jan/19	R\$ 15.527,35
fev/19	R\$ 22.300,48
mar/19	R\$ 16.773,56
abr/19	R\$ 14.929,14
mai/19	R\$ 18.176,00
jun/19	R\$ 21.129,72
jul/19	R\$ 17.690,00
ago/19	R\$ 16.398,62
set/19	R\$ 12.600,00
out/19	R\$ 10.306,40
nov/19	R\$ 9.881,10
dez/19	R\$ 13.051,66
Total	R\$ 188.764,03

Distribuição aos CSA's	
DATA	VALOR
jan/19	R\$ 28.415,65
fev/19	R\$ 18.453,41
mar/19	R\$ 16.340,22
abr/19	R\$ 24.290,96
mai/19	R\$ 14.599,10
jun/19	R\$ 20.051,10
jul/19	R\$ 14.287,13
ago/19	R\$ 19.191,72
set/19	R\$ 21.542,99
out/19	R\$ 12.106,48
nov/19	R\$ 21.255,04
dez/19	R\$ 10.751,81
Total	R\$ 221.285,61

Custo Funcionária	
DATA	SAÍDA
jan/19	R\$ 2.091,76
fev/19	R\$ 1.967,70
mar/19	R\$ 2.098,10
abr/19	R\$ 2.131,10
mai/19	R\$ 2.189,10
jun/19	R\$ 2.189,10
jul/19	R\$ 2.524,21
ago/19	R\$ 2.538,49
set/19	R\$ 2.203,75
out/19	R\$ 2.323,75
nov/19	R\$ 1.568,98
dez/19	R\$ 4.798,19
TOTAL	R\$ 28.324,33

CORREIO	
DATA	SAÍDA
jan/19	R\$ 561,27
fev/19	R\$ 63,62
mar/19	R\$ 1.471,38
abr/19	R\$ -
mai/19	R\$ 970,18
jun/19	R\$ 1.237,64
jul/19	R\$ 893,21
ago/19	R\$ 881,18
set/19	R\$ 1.208,35
out/19	R\$ 3.389,36
nov/19	R\$ 1.308,18
dez/19	R\$ 732,82
TOTAL	R\$ 12.717,19



	nov/18	nov/19
ESTOQUE	R\$ 70.582,90	R\$ 77.285,20
DINHEIRO	R\$ 7.040,86	R\$ 16.619,63
TOTAL	R\$ 77.623,76	R\$ 93.904,83

DIFERENÇA	R\$ 16.281,07
------------------	---------------

	ENTRADA	SAÍDA
CSA	R\$ 221.285,61	
ABNA		R\$ 188.764,03
FUNCIONÁRIA		R\$ 28.324,33
CORREIO		R\$ 12.717,19
DIFERENÇA	R\$ 16.281,07	
TOTAL	R\$ 237.566,68	R\$ 229.805,55
SUPERÁVIT	R\$ 7.761,13	



- II. Valor Líquido Mensal ASR – foi apresentado uma planilha com todos os itens distribuídos em um período de 03 (três) meses como referência, onde foi possível termos uma ideia mais realista destes valores, o que segue são os números conclusivos destas planilhas:

Mês referência	Valor total custo	Valor total de distribuição	Superávit	Despesa Correios	Despesa Contador	Líquido
Outubro 2019	R\$ 13.130,07	R\$ 15.322,99	R\$ 2.192,92	R\$ 806,00	R\$ 340,00	R\$ 1.046,92
Dezembro 2019	R\$ 16.843,08	R\$ 19.182,17	R\$ 2.339,09	R\$ 1.069,00	R\$ 340,00	R\$ 930,09
Fevereiro 2020	R\$ 9.356,61	R\$ 10.887,04	R\$ 1.530,43	R\$ 748,00	R\$ 340,00	R\$ 442,43

III. Valor de distribuição praticado pelos CSA's aos seus Grupos

	CSA's	FOLHETOS	T.BÁSICO	LIVROS	MEDALHÃO	O GRUPO	FICHAS
1	CSA UNIDADE	R\$ 2,60	R\$ 35,00	R\$ 49,00	R\$ 50,00	R\$ 8,45	R\$ 5,50
2	CSA SP 127	R\$ 3,00	R\$ 33,50	R\$ 52,00		R\$ 8,00	R\$ 5,75
3	CSA LIBERDADE	R\$ 3,50	R\$ 35,00	R\$ 45,00	R\$ 45,00	R\$ 10,00	R\$ 6,00
4	USL SEM FRONTEIRAS	R\$ 2,50	R\$ 32,00	R\$ 50,00	R\$ 45,00	R\$ 8,00	R\$ 5,60
5	CSA OCA	R\$ 2,25	R\$ 29,00	R\$ 45,40	R\$ 42,70	R\$ 7,00	R\$ 5,05
6	CSA PRINCÍPIOS	R\$ 2,50	R\$ 26,90	R\$ 50,50	R\$ 47,50	R\$ 7,80	R\$ 5,70
7	CSA NOVA CAIPIRA	R\$ 2,00	R\$ 32,00	R\$ 45,00	R\$ 50,00	R\$ 8,00	R\$ 5,50
8	CSA TRILHA PIRACICABANA	R\$ 2,50	R\$ 35,00	R\$ 50,00	R\$ 45,00	R\$ 9,00	R\$ 5,50
9	CSA BAIXA MOGIANA	R\$ 3,50	R\$ 35,00	R\$ 50,00		R\$ 8,00	R\$ 5,50
10	CSA INTERIOR PAULISTA	R\$ 2,90	R\$ 32,00	R\$ 45,00	R\$ 60,00	R\$ 7,80	R\$ 4,90
11	CSA CAMINHA DA SERRA	R\$ 2,50	R\$ 27,00	R\$ 45,00	R\$ 45,00	R\$ 7,00	R\$ 5,00
12	CSA ANHANGUERA	R\$ 2,80	R\$ 35,00	R\$ 50,00	R\$ 65,00	R\$ 8,50	R\$ 6,00
13	CSA 17	R\$ 2,35	R\$ 26,40	R\$ 47,30	R\$ 39,50	R\$ 7,15	R\$ 5,20
14	CSA GRANDES LAGOS	R\$ 2,30	R\$ 29,00	R\$ 43,00	R\$ 45,00	R\$ 6,00	R\$ 4,80
15	CSA FORTE ABRAÇO	R\$ 2,52	R\$ 32,28	R\$ 50,40		R\$ 7,80	R\$ 5,64
16	CSA VOO A LIBERDADE	R\$ 2,40	R\$ 27,60	R\$ 48,30	R\$ 45,40	R\$ 7,50	R\$ 5,40
17	CSA VALE	R\$ 3,00	R\$ 30,00	R\$ 45,00		R\$ 7,00	R\$ 6,00
18	CSA CENTRO OESTE	R\$ 2,50	R\$ 30,00	R\$ 45,00		R\$ 8,00	R\$ 6,00
19	CSA BANDEIRANTES	R\$ 2,80	R\$ 35,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 8,00	R\$ 5,50
20	CSA MANTIQUEIRA	R\$ 3,00	R\$ 35,00	R\$ 50,00	R\$ 45,00	R\$ 9,00	R\$ 5,50
21	CSA SÓ POR HOJE	R\$ 2,70	R\$ 33,70	R\$ 52,50		R\$ 7,80	R\$ 5,90
22	CSA UNIÃO	R\$ 2,30	R\$ 30,00	R\$ 45,00	R\$ 43,50	R\$ 7,20	R\$ 5,20
23	CSA CIRCUITO DAS AGUAS	R\$ 2,50	R\$ 30,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 8,00	R\$ 5,20
24	CSA 5ª TRADIÇÃO	R\$ 2,00	R\$ 25,00	R\$ 40,00	R\$ 40,00	R\$ 7,00	R\$ 5,00
25	CSA PANTANAL	R\$ 2,50	R\$ 26,90	R\$ 45,00	R\$ 45,00	R\$ 7,50	R\$ 5,50
26	CSA CORAÇÃO PAULISTA	R\$ 2,50	R\$ 30,00	R\$ 45,00	R\$ 42,00	R\$ 7,00	R\$ 5,00
27	CSA LIMITE	R\$ 2,50	R\$ 27,00	R\$ 45,00	R\$ 47,00	R\$ 7,50	R\$ 5,00
28	CSA SUL - MS	R\$ 2,10	R\$ 24,00	R\$ 43,00	R\$ 39,50	R\$ 6,50	R\$ 4,70
29	CSA ROTA DA MENSAGEM	R\$ 2,90	R\$ 32,00	R\$ 45,00	R\$ 60,00	R\$ 7,80	R\$ 5,00
30	CSA RAIZ	XX	XX	XX	XX	XX	XX
31	CSA PODER SUPERIOR						
	MÉDIA DE PREÇOS	R\$ 2,62	R\$ 30,94	R\$ 47,37	R\$ 47,60	R\$ 7,76	R\$ 5,41
	MÉDIA DE PORCENTAGEM	39%	43%	22%	34%	33%	28%



	CSA para os Grupos	ASR para os CSA's	desconto 10% pagamento a vista	Margem inserida pelos CSA's aos Grupos (compra sem desconto)	Margem inserida pelos CSA's aos Grupos (compra com desconto)
1	R\$ 151,55	R\$ 118,80	R\$ 106,92	27,00%	41,00%
2	R\$ 104,25	R\$ 79,30	R\$ 71,37	29%	43%
3	R\$ 144,50	R\$ 118,80	R\$ 106,92	22%	35%
4	R\$ 143,10	R\$ 118,80	R\$ 106,92	20%	34%
5	R\$ 131,40	R\$ 118,80	R\$ 106,92	11%	23%
6	R\$ 140,90	R\$ 118,80	R\$ 106,92	19%	32%
7	R\$ 142,50	R\$ 118,80	R\$ 106,92	20%	33%
8	R\$ 147,00	R\$ 118,80	R\$ 106,92	24%	37%
9	R\$ 102,00	R\$ 79,30	R\$ 71,37	28%	43%
10	R\$ 152,60	R\$ 118,80	R\$ 106,92	28%	43%
11	R\$ 131,50	R\$ 118,80	R\$ 106,92	11%	23%
12	R\$ 167,30	R\$ 118,80	R\$ 106,92	41%	56%
13	R\$ 127,90	R\$ 118,80	R\$ 106,92	8%	20%
14	R\$ 130,10	R\$ 118,80	R\$ 106,92	9%	22%
15	R\$ 98,64	R\$ 79,30	R\$ 71,37	24%	38%
16	R\$ 136,60	R\$ 118,80	R\$ 106,92	15%	28%
17	R\$ 91,00	R\$ 79,30	R\$ 71,37	15%	28%
18	R\$ 91,50	R\$ 79,30	R\$ 71,37	15%	28%
19	R\$ 151,30	R\$ 118,80	R\$ 106,92	27%	41%
20	R\$ 147,50	R\$ 118,80	R\$ 106,92	24%	38%
21	R\$ 102,60	R\$ 79,30	R\$ 71,37	29%	44%
22	R\$ 133,20	R\$ 118,80	R\$ 106,92	12%	26%
23	R\$ 145,70	R\$ 118,80	R\$ 106,92	23%	36%
24	R\$ 119,00	R\$ 118,80	106,92	0%	11%
25	R\$ 132,40	R\$ 118,80	R\$ 106,92	11%	24%
26	R\$ 131,50	R\$ 118,80	R\$ 106,92	11%	23%
27	R\$ 134,00	R\$ 118,80	R\$ 106,92	13%	25%
28	R\$ 119,80	R\$ 118,80	R\$ 106,92	0%	12%
29	R\$ 152,70	R\$ 118,80	R\$ 106,92	28%	43%
				19,40%	32,82%



IV. Serviços executados pela ASR com apoio da funcionária

Na maioria dos casos as documentações da ASR nos foram solicitadas, e-mails foram trocados, contatos realizados, recebemos algumas visitas em nosso escritório, recebemos várias documentações de nossos membros e é neste sentido que entendemos ter sido imprescindível a participação da funcionária.

Administrativo:

Mantemos nossas duas contas correntes ativas, sendo uma administrada pela ASR e outra pela tesouraria do CSR HOW Brasil, desta forma mantemos a responsabilidade jurídica pelos recursos de nossa região;

Mantemos atualizadas todas as Certidões Negativas de Débitos pois através delas comprovamos a idoneidade de nossa Associação perante a sociedade: CND's Municipal, Estadual, Federal, Falência e Concordata, FGTS e Trabalhista.

Adquirimos o Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades – CRCE atualmente documento imprescindível para realizações de painéis de H&I nas Fundações Casa.

Hospitais & Instituições:

Instituições Correcionais : Atualmente no Estado de São Paulo, para Narcóticos Anônimos realizar os painéis de H&I em instituições correcionais é necessário realizar o cadastro de entidades junto a Secretária de Administração Penitenciária (SAP), para tanto foi necessário atender a todas as exigências; entre elas a apresentação de toda documentação comprovando que nossa Associação foi criada a mais de 5 anos e estamos em dia com todas as CND's acima apresentadas. Em seguida começamos a divulgar e orientar nossos membros sobre a documentação necessária para confecção das carteirinhas (somente com esta em mãos é possível a realização dos painéis), após isso começamos a receber as documentações e entregar em mãos na SAP para somente depois de muito tempo retornarmos a SAP para retirada das carteirinhas aprovadas. Lembrando que nestas tem a validade de 1 ano, ou seja, após o vencimento este procedimento deve ser realizado novamente.

Fundações Casas : para a realização de painéis nas Fundações Casa do Estado de São Paulo é necessário apresentar o que eles chamam de Projeto Pedagógico, este deve conter informações sobre nossa irmandade e seu programa de recuperação, deixando claro o formato de nossas reuniões (o que eles chamam de metodologia de trabalho) e o nosso propósito. Mais recentemente as “entidades” que desejam realizar este tipo de trabalho neste tipo de instituição devem apresentar o Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades – CRCE, o que já foi providenciado pela nossa ASR.

A pedido de alguns CSA's este projeto e toda sua documentação já foram enviados para o atendimento das Fundações Casa dos seguintes CSA's :

CSA Anhanguera
CSA Caminho da Serra
CSA Coração Paulista
CSA Nova Caipira
CSA Interior Paulista
CSA Quinta Tradição



Relações Públicas:

Ofícios – existem várias ações de RP que para serem realizadas é necessário o encaminhamento de um ofício onde se faz necessário uma representatividade jurídica. Segue abaixo alguns dos ofícios emitidos e contratos assinados pela ASR neste último período.

AOCA – encaminhado a ENDEC para colagem de cartazes nos ônibus;

Santa Rita do Passa Quatro – encaminhado a Prefeitura da cidade solicitando liberação para instalação de placas e anúncios de NA nesta cidade, divulgando também o 0800;

Limeira – encaminhado ao Poder Público desta cidade, solicitando a manutenção das placas já existentes e a possível instalação de novas;

Secretaria de Administração Penitenciária – encaminhado o Programa Anual de Ações solicitado por este órgão possibilitando a continuidade dos atendimentos realizados pelos subcomitês de H&I nas instituições correcionais administradas por este órgão;

Guaxupé – encaminhado a secretária de obras desta cidade solicitando a liberação da fixação de placas em via pública;

CSA Nova Caipira – encaminhado ao Grupo Técnico de Controle e Vigilância desta cidade, solicitando a reabertura e retomada das reuniões durante pandemia COVID-19;

Grupo Raiz Ribeirão Preto – encaminhado ao Fraterno Auxílio Cristão da Cidade de Ribeirão Preto, solicitando a disponibilização de sala para reuniões do Grupo Raiz de Narcóticos Anônimos;

Grupo Raiz Ribeirão Preto – assinado Termo de Cessão de uso Gratuito para a realização das reuniões do Grupo Raiz de NA junto ao Fraterno Auxílio Cristão da Cidade de Ribeirão Preto;

Matão – encaminhado para o Departamento de Tributos e Fiscalização da Cidade de Matão/SP, solicitando a liberação para panfletagem em festa junina municipal;

Barretos – encaminhado ao Clube “Os Independentes” de Barretos, solicitando autorização para instalação de estande, panfletagem nas portarias e áreas internas, colagem de cartazes e apresentação de um vídeo (com duração de 15 segundos) durante a Festa do Peão de Barretos;

Matão – encaminhado para o Departamento de Tributos e Fiscalização da Cidade de Matão/SP, solicitando a liberação para panfletagem na festa de Corpus Christi municipal;

Ibitinga – encaminhado para a Secretária de Turismo de Ibitinga solicitando a liberação para divulgação de NA no evento **Feira de Bordado** a ser realizada nesta cidade;

Lins – Ofício e documentação encaminhados a prefeitura para instalação de placa nesta cidade



Araçatuba – Ofício e documentação encaminhados a prefeitura para instalação de placa nesta cidade

Guaxupé-MG – encaminhado para a prefeitura desta cidade solicitando a liberação para instalação de uma placa divulgando nossas reuniões e o número do 0800 nesta cidade;

CSA Mantiqueira – encaminhando ofício e projeto a secretária de esportes da cidade de Mogi Mirim solicitando a instalação de placas, displays, painéis luminosos em postos de saúde, praças de esporte e locais públicos;

CSA Mantiqueira – preenchemos e encaminhamos ao Governo do Estado de Minas Gerais a ficha de Cadastro de Parceiros – Políticas Sobre Drogas

Grupo Novo Horizonte - SP – encaminhado ofício para o Bispado de Catanduva – Paróquia São José da Santíssima Trindade solicitando a liberação de sala para realização das reuniões de NA nesta cidade;

Grupo Novo Horizonte - SP – feito Contrato de Comodato de Bens Móveis junto ao Bispado de Catanduva – Paróquia São José da Santíssima Trindade, onde hoje são realizadas as reuniões de NA nesta cidade.

Grupo Pirapozinho-SP, para o funcionamento deste Grupo foi solicitado pelo RP do CSA 5ª. Tradição, toda documentação da ASR para concessão de um local junto a prefeitura desta cidade, com propósito da abertura de um novo grupo de NA. Isto foi feito e o Grupo está funcionando.

Viver Limpo de Rio Claro - SP, este Grupo realiza suas reuniões no espaço da UDAM e para tanto foi necessário um Contrato de Concessão que só poderia ser feito em nome de uma pessoa jurídica, então a ASR entrou em contato apresentando toda documentação e o Grupo está funcionando.

Anualmente este contrato é renovado através do envio de nossa documentação atualizada.

Liberdade: está construindo o seu Centro de Serviços em um terreno cedido pela prefeitura da cidade de Valinhos-SP através de um contrato de comodato e este está registrado em nome da ASR HOW Brasil, desta forma as contas de água e luz também estão em nome da Associação. O CSA presta contas periodicamente a Associação.

Circuito das Águas: Grupo Institucional Bragança Paulista-SP, para o funcionamento deste Grupo a ASR HOW Brasil deve encaminhar anualmente toda sua documentação atualizada.

Freemind: Anualmente é realizado este evento que é voltado para recuperação da adicção e ações humanitárias com as mais diferentes abordagens; onde instituições, irmandades, empresas e personalidades apresentam suas técnicas, abordagens, leis, normas e etc.

Este evento acontece durante uma semana inteira e através da ASR conseguimos um estande para divulgar e vender nossos materiais e literaturas. Mais recentemente após a participação em algumas reuniões da organização do evento, conseguimos também um dia em que em meio período pudemos através de nosso Relações Públicas regional apresentar nossa irmandade e seu programa para aqueles que estavam no evento e se interessaram.



Materiais e Literaturas – todos ao RP regional estão hoje concentrados na ASR HOW Brasil, que é responsável por toda a logística de distribuição par aos CSA's.

Linha de Ajuda – 0800

Com o aumento significativo das ligações e a baixa adesão voluntária nos atendimentos das ligações (perdíamos muitas) vimos também a necessidade de contratarmos um Trabalhador Especializado, devidamente registrado (CLT) e todos os respectivos compromissos trabalhistas garantidos, para que pudesse atender as ligações e realizar outras funções na ASR.

Durante muitos anos este trabalhador foi responsável pelo atendimento de quase todas as ligações recebidas durante a semana em horário comercial.

O 0800 também passou a contar com outras regiões, que se juntaram a nós passando a contribuir conosco, disponibilizando suas estruturas de Lda para atendimento e também financeiramente o que conseqüentemente nos possibilitou aumentar significativamente a abrangência deste número.

Atualmente, com a evolução da tecnologia os serviços de atendimento nos permitem outras possibilidades para o atendimento remoto, como menos limitações e mais qualidade, o que possibilita uma maior disponibilidade de nossos membros para o atendimento telefônico.

Em resumo, acreditamos que a criação de nossa ASR foi fundamental para criarmos e mantermos os serviços do 0800 até hoje, foi somente a partir e através dela foi possível:

- **Criação da ferramenta 0800**
- **Arcar com todos os custos (linhas telefônicas, aparelhos, contratos e funcionário)**
- **Absorver juridicamente o número (32556688)**
- **Contratar as empresas prestadoras de serviços**
- **Contratar as empresas de telefonia**
- **Compra e renovação de aparelhos para atendimento**
- **Compra e renovação de equipamentos para central de atendimento**

Materiais e Literaturas

Desde sua criação a ASR distribui Materiais/Literaturas, o superávit resultante deste serviço, sempre foi utilizado para manter a própria estrutura. Somado aos esforços dos servidores do Núcleo e atualmente do Comitê de Serviços Regionais possibilitou a execução de vários projetos, alguns deles eram até então apenas um “sonho” como por exemplo ter um número de telefone único e gratuito para a sociedade, o que é hoje o nosso 0800 888 6262; uma campanha publicitária divulgando este mesmo número em todas as mídias (o vídeo criado é utilizado até hoje), a contratação de um trabalhador especializado dentro das leis da CLT, ter um local para estabelecer nosso escritório mantendo não apenas o estoque de nossos Materiais e Literaturas, mas um espaço onde possamos realizar nossas reuniões com nossos servidores e representantes dos mais variados setores da sociedade, bem como manter de forma segura e organizada toda documentação (extratos, contratos, atas, etc).



Além da distribuição dos Materiais e Literaturas a ASR realizou algumas ações criativas no sentido de melhor utilizar seus recursos, abaixo segue algumas destas ações:

Freemind: anualmente participamos deste evento que é realizado durante uma semana, onde podemos em estande contratado vender nossos Materiais e Literaturas além de distribuir gratuitamente panfletos informativos sobre nossa irmandade;

Moção apresentada em plenária – elaboramos e apresentamos para a mesa do CSR HOW Brasil e em seguida para os MCR's um projeto de subsidio de algumas de nossas principais literaturas aos Grupos, solicitando 30% do possível superávit da convenção GSPHOW. Após discussão em plenária está moção foi alterada e resultou na compra e distribuição gratuita de 7 mil Guias Introdutórios aos nossos grupos.

Ajuda aos Grupos Bolivianos – em consequência da negociação realizada pela ASR junto a ABNA foi conseguido um desconto adicional na compra dos Guias Introdutórios, então a mesa do CSR solicitou a ASR o repasse deste valor para a conta corrente do CSR, após isto a mesa apresentou aos MCR's através de Moção, uma proposta de compra junto a ABNA de literatura em espanhol e distribuição gratuita para uma comunidade de NA boliviana.

CSA Pantanal: após realização da FAL (Fórum de Ação Local) o CSA teve a iniciativa de utilizar parte do superávit do evento para compra dos Guias Introdutórios de NA e distribuição gratuita nas instituições correccionais por eles atendidas, então solicitaram a ASR que disponibilizasse estes Guias a preço de custo. A ASR não apenas atendeu a este pedido como apresentou em plenária como proposta, onde todos os CSA's que tiverem esta iniciativa devem ser atendidos pela ASR da mesma forma, ou seja, para a distribuição gratuita dos Guias Introdutórios em instituições Correccionais a ASR não deve aplicar margem para distribuição aos CSA's. A proposta foi aprovada em consenso.

Compra de smartphones para atendimento do 0800 – até hoje todos os smartphones utilizados para atendimento do 0800, bem como computadores, impressoras e todos os materiais de consumo do escritório são adquiridos pela ASR utilizando o superávit da distribuição de Materiais e Literaturas;

Coordenador do GT : Diniz

Secretário: Baptista

Crescer para servir, Mais