



ASR HOW Brasil – Histórico, Serviços e Funcionalidade

Em 2007 devido ao desvio de dinheiro ocorrido na ACS e as diversas dificuldades que esta estrutura atravessava, impactando diretamente na distribuição de Materiais e Literaturas em todo Brasil, nossa irmandade viu a necessidade de se realizar uma auditoria em todas as contas desta estrutura o que acarretou na demissão de uma das funcionárias.

Outro procedimento adotado foi que a ACS não mais iria disponibilizar seu CNPJ para nenhum CSA e ou Núcleo.

Neste mesmo período tínhamos muitos problemas com a logística que a ACS adotava para distribuição dos Materiais e Literaturas para os CSA's.

Diante destes problemas foi apresentada em nossa reunião plenária (início de 2007) a Moção número 45 (Núcleo HOW) que solicitava a criação de um GT para estudo da viabilidade de criarmos a nossa própria Associação, esta Moção foi encaminhada aos Grupos.

Em Maio deste mesmo ano em uma nova reunião plenária, esta Moção foi aprovada pelos Grupos e foram eleitos Coordenador, Vice e Secretário do GT; também já foi agendada a primeira reunião do GT para o dia 28/07/07.

Esta mesma plenária decidiu que este GT deveria se reunir sempre aos domingos após o término da reunião do Núcleo.

Em Dezembro de 2007 este GT apresentou sua conclusão em uma nova plenária, onde foi aprovado que o então Núcleo HOW criasse sua própria Associação.

Conforme já havia sido estudado no GT, em 2008 o CSA Interior Paulista cedeu o CNPJ de sua já constituída Associação ao Núcleo.

A ASR HOW Brasil foi criada com o propósito de ser uma representação jurídica de nossa comunidade, dando suporte aos subcomitês, CSA's e Grupos naquilo que for necessário para o melhor cumprimento de nossa 5ª. Tradição e também para uma melhor distribuição de Materiais/Literaturas oferecendo agilidade e uma melhor administração dos recursos, se possível utilizando do superávit desta distribuição para seu auto sustento.

No início éramos uma estrutura de Núcleo (Núcleo HOW) e hoje somos uma estrutura regional (Comitê de Serviços da Região HOW Brasil) reconhecida como tal na Conferência Mundial de Serviços e no Fórum Zonal Latino Americano.

Em junho de 2020 a ASR HOW Brasil completou 12 anos, e ao longo do tempo novos desafios foram se apresentando. Descobrimos que através de uma Associação poderíamos realizar muito mais do que havíamos idealizado inicialmente, também temos a certeza que com o apoio dos Grupos e CSA's que são os responsáveis por criar e manter esta estrutura, podemos não apenas manter o que já vem sendo feito mas idealizar e realizar novos projetos.



O que segue abaixo são algumas das ações que foram realizadas nos últimos 2 anos pela ASR HOW Brasil onde o apoio da Funcionária (hoje CLT) foi imprescindível e que só poderiam ser realizadas através de uma Associação:

Administrativo:

Mantemos nossas duas contas correntes ativas, sendo uma administrada pela ASR e outra pela tesouraria do CSR HOW Brasil, desta forma mantemos a responsabilidade jurídica pelos recursos de nossa região;

Mantemos atualizadas todas as Certidões Negativas de Débitos pois através delas comprovamos a idoneidade de nossa Associação perante a sociedade: CND's Municipal, Estadual, Federal, Falência e Concordata, FGTS e Trabalhista.

Adquirimos o Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades – CRCE atualmente documento imprescindível para realizações de painéis de H&I nas Fundações Casa.

Realizamos através de um GT a revisão do Guia de Procedimentos e Estatuto da ASR HOW Brasil, encaminhamos aos MCR's e aguardamos a aprovação na próxima reunião de julho/2020.

Hospitais & Instituições:

Instituições Correcionais : Atualmente no Estado de São Paulo, para Narcóticos Anônimos realizar os painéis de H&I em instituições correcionais é necessário realizar o cadastro de entidades junto a Secretária de Administração Penitenciária (SAP), para tanto foi necessário atender a todas as exigências; entre elas a apresentação de toda documentação comprovando que nossa Associação foi criada a mais de 5 anos e estamos em dia com todas as CND's acima apresentadas. Em seguida começamos a divulgar e orientar nossos membros sobre a documentação necessária para confecção das carteirinhas (somente com esta em mãos é possível a realização dos painéis), após isso começamos a receber as documentações e entregar em mãos na SAP para somente depois de muito tempo retornarmos a SAP para retirada das carteirinhas aprovadas. Lembrando que nestas tem a validade de 1 ano, ou seja, após o vencimento este procedimento deve ser realizado novamente.

Fundações Casas : para a realização de painéis nas Fundações Casa do Estado de São Paulo é necessário apresentar o que eles chamam de Projeto Pedagógico, este deve conter informações sobre nossa irmandade e seu programa de recuperação, deixando claro o formato de nossas reuniões (o que eles chamam de metodologia de trabalho) e o nosso propósito. Mais recentemente as “entidades” que desejam realizar este tipo de trabalho neste tipo de instituição devem apresentar o Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades – CRCE, o que já foi providenciado pela nossa ASR.

A pedido de alguns CSA's este projeto e toda sua documentação já foram enviados para o atendimento das Fundações Casa dos seguintes CSA's :

CSA Anhanguera
CSA Caminho da Serra
CSA Coração Paulista
CSA Nova Caipira



CSA Interior Paulista
CSA Quinta Tradição

Relações Públicas:

Ofícios – existem várias ações de RP que para serem realizadas é necessário o encaminhamento de um ofício onde se faz necessário uma representatividade jurídica. Segue abaixo alguns dos ofícios emitidos e contratos assinados pela ASR neste último período:

AOCA – encaminhado a ENDEC para colagem de cartazes nos ônibus;

Santa Rita do Passa Quatro – encaminhado a Prefeitura da cidade solicitando liberação para instalação de placas e anúncios de NA nesta cidade, divulgando também o 0800;

Limeira – encaminhado ao Poder Público desta cidade, solicitando a manutenção das placas já existentes e a possível instalação de novas;

Secretaria de Administração Penitenciária – encaminhado o Programa Anual de Ações solicitado por este órgão possibilitando a continuidade dos atendimentos realizados pelos subcomitês de H&I nas instituições correccionais administradas por este órgão;

Guaxupé – encaminhado a secretária de obras desta cidade solicitando a liberação da fixação de placas em via pública;

CSA Nova Caipira – encaminhado ao Grupo Técnico de Controle e Vigilância desta cidade, solicitando a reabertura e retomada das reuniões durante pandemia COVID-19;

Grupo Raiz Ribeirão Preto – encaminhado ao Fraterno Auxílio Cristão da Cidade de Ribeirão Preto, solicitando a disponibilização de sala para reuniões do Grupo Raiz de Narcóticos Anônimos;

Grupo Raiz Ribeirão Preto – assinado Termo de Cessão de uso Gratuito para a realização das reuniões do Grupo Raiz de NA junto ao Fraterno Auxílio Cristão da Cidade de Ribeirão Preto;

Matão – encaminhado para o Departamento de Tributos e Fiscalização da Cidade de Matão/SP, solicitando a liberação para panfletagem em festa junina municipal;

Barretos – encaminhado ao Clube “Os Independentes” de Barretos, solicitando autorização para instalação de estande, panfletagem nas portarias e áreas internas, colagem de cartazes e apresentação de um vídeo (com duração de 15 segundos) durante a Festa do Peão de Barretos;

Matão – encaminhado para o Departamento de Tributos e Fiscalização da Cidade de Matão/SP, solicitando a liberação para panfletagem na festa de Corpus Christi municipal;

Ibitinga – encaminhado para a Secretária de Turismo de Ibitinga solicitando a liberação para divulgação de NA no evento **Feira de Bordado** a ser realizada nesta cidade;

Lins – Ofício e documentação encaminhados a prefeitura para instalação de placa nesta cidade



Araçatuba – Ofício e documentação encaminhados a prefeitura para instalação de placa nesta cidade

Guaxupé-MG – encaminhado para a prefeitura desta cidade solicitando a liberação para instalação de uma placa divulgando nossas reuniões e o número do 0800 nesta cidade;

CSA Mantiqueira – encaminhando ofício e projeto a secretária de esportes da cidade de Mogi Mirim solicitando a instalação de placas, displays, painéis luminosos em postos de saúde, praças de esporte e locais públicos;

CSA Mantiqueira – preenchemos e encaminhamos ao Governo do Estado de Minas Gerais a ficha de Cadastro de Parceiros – Políticas Sobre Drogas

Grupo Novo Horizonte - SP – encaminhado ofício para o Bispo de Catanduva – Paróquia São José da Santíssima Trindade solicitando a liberação de sala para realização das reuniões de NA nesta cidade;

Grupo Novo Horizonte - SP – feito Contrato de Comodato de Bens Móveis junto ao Bispo de Catanduva – Paróquia São José da Santíssima Trindade, onde hoje são realizadas as reuniões de NA nesta cidade.

Grupo Pirapozinho-SP, para o funcionamento deste Grupo foi solicitado pelo RP do CSA 5ª. Tradição, toda documentação da ASR para concessão de um local junto a prefeitura desta cidade, com propósito da abertura de um novo grupo de NA. Isto foi feito e o Grupo está funcionando.

Viver Limpo de Rio Claro - SP, este Grupo realiza suas reuniões no espaço da UDAM e para tanto foi necessário um Contrato de Concessão que só poderia ser feito em nome de uma pessoa jurídica, então a ASR entrou em contato apresentando toda documentação e o Grupo está funcionando.

Anualmente este contrato é renovado através do envio de nossa documentação atualizada.

Liberdade: está construindo o seu Centro de Serviços em um terreno cedido pela prefeitura da cidade de Valinhos-SP através de um contrato de comodato e este está registrado em nome da ASR HOW Brasil, desta forma as contas de água e luz também estão em nome da Associação. O CSA presta contas periodicamente a Associação.

Circuito das Águas: Grupo Institucional Bragança Paulista-SP, para o funcionamento deste Grupo a ASR HOW Brasil deve encaminhar anualmente toda sua documentação atualizada.

Freemind: Anualmente é realizado este evento que é voltado para recuperação da adicção e ações humanitárias com as mais diferentes abordagens; onde instituições, irmandades, empresas e personalidades apresentam suas técnicas, abordagens, leis, normas e etc.

Este evento acontece durante uma semana inteira e através da ASR conseguimos um estande para divulgar e vender nossos materiais e literaturas. Mais recentemente após a participação em algumas reuniões da organização do evento, conseguimos também um dia em que em meio período pudemos através de nosso Relações Públicas regional apresentar nossa irmandade e seu programa para aqueles que estavam no evento e se interessaram.



ANCINE - A Agência Nacional do Cinema é um órgão oficial do Governo Federal do Brasil, constituída como agência reguladora, com sede na cidade de Brasília, cujo objetivo é fomentar, regular e fiscalizar a indústria cinematográfica e videofonográfica nacional. Portanto para a realização da divulgação e ou campanhas publicitárias (audiovisual) sobre nossa irmandade é necessário o registro de nossa ASR junto a esta agência. Este registro deve ser renovado periodicamente.

Materiais e Literaturas – todos ao RP regional estão hoje concentrados na ASR HOW Brasil, que é responsável por toda a logística de distribuição par aos CSA´s.

Reconhecimento Federal – No início do ano de 2019 a ASR HOW Brasil foi convidada a participar de um evento em Campinas, onde foi celebrado os 100 anos do Padre Haroldo. Neste evento fizemos contato com várias autoridades do Governo Federal, apresentando nossa irmandade, seu programa de recuperação e também falamos do nosso serviço de 0800, em como a importância do Governo Federal reconhecer nossa irmandade com um programa viável de recuperação para aqueles que tem problemas com drogas, as ações a seguir são resultados deste primeiro contato :

- Reunião entre servidores da ASR e do CSR HOW Brasil com o Secretário Nacional de Políticas sobre Drogas (Ministério da Cidadania), para discutir um possível acordo de cooperação entre Governo e NA.
- Participamos do Seminário Intersetorial de Prevenção, Conscientização, Combate às Drogas, realizado em Brasília-DF, onde foi possível contato mais uma vez com várias autoridades incluindo o então Ministro Osmar Terra, que então nos solicitou para lhe enviarmos uma ofício informando as ações que o Governo poderia realizar em caráter de cooperação com NA.
- Encaminhamos o ofício ao Ministério da Cidadania, com várias solicitações e relacionamos a seguir aquelas que já foram atendidas:

1. Compra de nossos Materiais e Literaturas e distribuição gratuita nas instituições correcionais.

- a. O Governo realizou uma compra de 2 mil Texto Básico e 2 mil Meditações Diárias totalizando mais de 100 mil reais junto a ABNA, porém irá distribuir para as instituições ligadas ao programa de recuperação do governo.

2. Reconhecimento Nacional de Narcóticos Anônimos como um programa viável de recuperação

- a. No mês 11/2019 participamos de uma solenidade realizada pelo Governo Federal onde nos foi entregue (recebido pela comp. Teresa então Presidente da ABNA) um Certificado de reconhecimento do Governo aos serviços prestados por Narcóticos Anônimos a sociedade.

3. Divulgações do site de NA nos sites do Governo Federal

- a. Foi inserido nos sites do Governo Federal (Ministérios da Cidadania e Saúde) uma descrição do programa de NA e um link direcionando para nosso site nacional www.na.org.br



4. Projeto 03 dígitos nacional

- a. Após várias reuniões com membros do Governo, ANATEL e o CVV (Centro de Valorização da Vida que disponibiliza o 188 nacionalmente) o governo cedeu através da ANATEL e Ministério da Cidadania o número 132 para NA utilizar nacionalmente. Embora tenhamos o apoio de nossa região para dar continuidade na execução deste projeto, junto aos demais servidores da nossa estrutura regional decidimos compartilhar este projeto com as demais regiões do Brasil, que através da ABNA criou um GT liderado pelo RP nacional onde está sendo estudo todas as possibilidades para implementação deste serviço, estamos aguardando sua conclusão.

Linha de Ajuda – 0800

Sempre tivemos um sonho de poder disponibilizar um número de telefone único e gratuito para a sociedade, onde poderíamos informar sobre nossos grupos, reuniões e todo o nosso programa.

Embora já tivéssemos muitos números de LdA espalhados em várias cidades, era impossível qualquer ação de maior abrangência pois a divulgação de muitos números sempre foi impeditiva. Desta forma o CSA responsável pelo LdA local, também era responsável por sua divulgação o que acarretava em muitos investimentos de tempo, dinheiro e serviço (cartazes, filipetas, outdoors, busdoors, etc) sempre limitados a uma localização geográfica e também aos DDS's de abrangência daquela comunidade.

Com a criação de uma Associação, foi possível realizarmos um projeto para um número “único” regional, criamos um GT para estudo e no decorrer descobrimos a importância de uma representatividade jurídica para solicitação deste número, pois desde a solicitação para a Embratel até os contratos deveriam ser feitos através de um CNPJ.

Foi através deste GT e seus estudos que então conseguimos adquirir o que é hoje o 0800 888 6262.

Este número é uma “máscara” de um antigo número de LdA do CSA Interior Paulista (32556688) que foi transferido para a ASR HOW Brasil para que pudéssemos receber o 0800, até hoje o 0800 tem como base para funcionamento este número e o mesmo contrato.

Logo que aprovado este projeto 0800 em nossa região, vimos a necessidade de realizarmos uma “campanha publicitária” para divulgação deste número em toda nossa abrangência geográfica, o que também foi realizada. Mídias para Jornal, rádio, TV, Internet, Cinemas, etc foram criadas.

Através do superávit resultante da Distribuição de Materiais e Literaturas, a ASR tonou possível a aquisição e prestação de serviços 0800, também colaborou com 50% do valor de investimentos para a confecção dos materiais para a “campanha publicitária”. Muitos destes materiais são utilizados até hoje pelos nossos RP's.

É importante lembrar que tudo isso só foi possível pois nossos Grupos, CSA's e Núcleos aderiram ao projeto e aceitaram pagar um valor maior em nossos Materiais e Literaturas distribuídos, pois esse superávit seria importante para mantermos este serviço.



Com o aumento significativo das ligações e a baixa adesão voluntária nos atendimentos das ligações (perdíamos muitas) vimos também a necessidade de contratarmos um Trabalhador Especializado, devidamente registrado (CLT) e todos os respectivos compromissos trabalhistas garantidos, para que pudesse atender as ligações e realizar outras funções na ASR.

Durante muitos anos este trabalhador foi responsável pelo atendimento de quase todas as ligações recebidas durante a semana em horário comercial.

O 0800 também passou a contar com outras regiões, que se juntaram a nós passando a contribuir conosco, disponibilizando suas estruturas de Ltda para atendimento e também financeiramente o que consequentemente nos possibilitou aumentar significativamente a abrangência deste número.

Atualmente, com a evolução da tecnologia os serviços de atendimento nos permitem outras possibilidades para o atendimento remoto, como menos limitações e mais qualidade, o que possibilita uma maior disponibilidade de nossos membros para o atendimento telefônico.

Em resumo, acreditamos que a criação de nossa ASR foi fundamental para criarmos e mantermos os serviços do 0800 até hoje, foi somente a partir e através dela foi possível:

- **Criação da ferramenta 0800**
- **Arcar com todos os custos (linhas telefônicas, aparelhos, contratos e funcionário)**
- **Absorver juridicamente o número (32556688)**
- **Contratar as empresas prestadoras de serviços**
- **Contratar as empresas de telefonia**
- **Compra e renovação de aparelhos para atendimento**
- **Compra e renovação de equipamentos para central de atendimento**

A ASR HOW Brasil em conjunto aos demais servidores regionais, também está envolvida no Projeto 3 dígitos Nacional (vide mais informações no tópico sobre RP regional)

Materiais e Literaturas

Desde sua criação a ASR distribui Materiais/Literaturas, o superávit resultante deste serviço, sempre foi utilizado para manter a própria estrutura. Somado aos esforços dos servidores do Núcleo e atualmente do Comitê de Serviços Regionais possibilitou a execução de vários projetos, alguns deles eram até então apenas um “sonho” como por exemplo ter um número de telefone único e gratuito para a sociedade, o que é hoje o nosso 0800 888 6262; uma campanha publicitária divulgando este mesmo número em todas as mídias (o vídeo criado é utilizado até hoje), a contratação de um trabalhador especializado dentro das leis da CLT, ter um local para estabelecer nosso escritório mantendo não apenas o estoque de nossos Materiais e Literaturas, mas um espaço onde possamos realizar nossas reuniões com nossos servidores e representantes dos mais variados setores da sociedade, bem como manter de forma segura e organizada toda documentação (extratos, contratos, atas, etc).

Além da distribuição dos Materiais e Literaturas a ASR realizou algumas ações criativas no sentido de melhor utilizar seus recursos, abaixo segue algumas destas ações:



Freemind: anualmente participamos deste evento que é realizado durante uma semana, onde podemos em estande contratado vender nossos Materiais e Literaturas além de distribuir gratuitamente panfletos informativos sobre nossa irmandade;

Convenção GSPHOW – estivemos presentes nesta Convenção onde foi possível montarmos uma banca e realizar a venda de Materiais e Literaturas;

Moção apresentada em plenária – elaboramos e apresentamos para a mesa do CSR HOW Brasil e em seguida para os MCR's um projeto de subsidio de algumas de nossas principais literaturas aos Grupos, solicitando 30% do possível superávit da convenção GSPHOW. Após discussão em plenária está moção foi alterada e resultou na compra e distribuição gratuita de 7 mil Guias Introdutórios aos nossos grupos.

Ajuda aos Grupos Bolivianos – em consequência da negociação realizada pela ASR junto a ABNA foi conseguido um desconto adicional na compra dos Guias Introdutórios, então a mesa do CSR solicitou a ASR o repasse deste valor para a conta corrente do CSR, após isto a mesa apresentou aos MCR's através de Moção, uma proposta de compra junto a ABNA de literatura em espanhol e distribuição gratuita para uma comunidade de NA boliviana.

CSA Pantanal: após realização da FAL (Fórum de Ação Local) o CSA teve a iniciativa de utilizar parte do superávit do evento para compra dos Guias Introdutórios de NA e distribuição gratuita nas instituições correccionais por eles atendidas, então solicitaram a ASR que disponibilizasse estes Guias a preço de custo. A ASR não apenas atendeu a este pedido como apresentou em plenária como proposta, onde todos os CSA's que tiverem esta iniciativa devem ser atendidos pela ASR da mesma forma, ou seja, para a distribuição gratuita dos Guias Introdutórios em instituições Correccionais a ASR não deve aplicar margem para distribuição aos CSA's. A proposta foi aprovada em consenso.

Compra de smartphones para atendimento do 0800 – até hoje todos os smartphones utilizados para atendimento do 0800, bem como computadores, impressoras e todos os materiais de consumo do escritório são adquiridos pela ASR utilizando o superávit da distribuição de Materiais e Literaturas;

Tabela de Preços – atualmente praticamos uma margem em nossos Materiais e Literaturas que acreditamos ser mínima e coerente com as necessidades desta estrutura, segue uma demonstração das margens praticadas nos principais itens:

	ASR	Valor praticado pela ASR para CSA	Margem ASR/CSA	Margem em R\$
FOLHETOS	R\$ 1,45	R\$ 1,89	30,34%	R\$ 0,44
TEXTO BASICO	R\$ 18,70	R\$ 21,60	15,51%	R\$ 2,90
SO POR HOJE MEDITACOES DIARIAS	R\$ 31,45	R\$ 37,80	20,19%	R\$ 6,35
GUIA PARA TRABALHAR OS PASSOS	R\$ 31,45	R\$ 37,80	20,19%	R\$ 6,35
ISTO RESULTA COMO E PORQUE	R\$ 31,45	R\$ 37,80	20,19%	R\$ 6,35
FICHA BRANCA	R\$ 3,53	R\$ 4,23	19,83%	R\$ 0,70



Contudo, acreditamos que estamos em um momento de junto aos nossos servidores do CSR HOW Brasil elaborarmos novos projetos, encarmos novos desafios; sem nos esquecermos do propósito pelo qual os Grupos criaram esta estrutura.

Com Gratidão ASR HOW Brasil

Crescer para servir, Mais