



NARCÓTICOS ANÔNIMOS ASSOCIAÇÃO PARA SERVIÇOS DA REGIÃO HOW BRASIL

Grupo de Trabalho para Reestruturação da ASR

ATA DA REUNIÃO do dia 12 de agosto de 2020

Segunda reunião com o novo corpo de serviço da ASR eleito em 25/07/20, feita por meio do aplicativo Zoom, de forma virtual.

Participantes: Poder Superior; Carlão - conselheiro fiscal da ASR; Pedro – coordenador da ASR; Fred – secretário da ASR; Hélio - MCR suplente do núcleo Aliança Paulista; Renato - RSN suplente do núcleo Viva NA; Ednei - vice coordenador de inscrição da convenção HOW/Minas.

ASSUNTOS DELIBERADOS

A funcionária terá estabilidade até janeiro de 2021, no momento ela está trabalhando com redução de 70% até o dia 14/09/20. Ela vai ajudar o coordenador de materiais sobre questão do material. Há indícios dos correios entrar em greve. O coordenador de materiais disse que não poderá suspender 100% do contrato de trabalho da funcionaria pois necessita dela para receber e distribuir materiais. As funções da funcionaria serão remanejadas, conforme forem se verificando as necessidades e conveniência para desenvolvimento da Região. Fica claro, que pelo tamanho do HOW, não podemos ficar sem funcionário. Ela também será útil com a implementação dos três dígitos.

O desconto requerido no NAWs sobre literatura, terá uma resposta dentro de quinze dias.

Sobre os três dígitos, a decisão na ABNA foi de não assumir a responsabilidade do projeto, sendo assim a Região HOW assumiu as tratativas com o governo federal, a previsão é que até novembro assinaremos o acordo de cooperação com o governo federal, após assinatura, teremos o procedimento de implementação que leva por volta de 2 meses até iniciarmos os atendimentos.

Foi sugerido utilizar o método linear em relação a porcentagem de lucro dos materiais e literaturas, ou seja, um percentual fixo de lucro com a venda dos materiais distribuídos pela associação, que deveríamos começar estudar essa possibilidade para enxergar se seria mais viável para a ASR.

Precisamos saber quanto e onde está sendo aplicado o superávit, qual o valor deste superávit que está sendo destinado ao 0800. O companheiro fez um estudo com os dados de 2019, e concluímos que com a venda de R\$ 221.000,00, realizada em 2019, o superávit foi de R\$ 40.000,00, o que daria para pagar a funcionária e os correios. Também se levantou que para o superávit do material pagar todas as despesas da ASR teríamos que vender por volta de R\$ 300.000,00 anualmente. O GT também concluiu que o material na maioria das vezes chega caro para o adicto, porque alguns CSAs aplicam uma margem de lucro abusiva.

No momento temos muitas pessoas atendendo o 0800, mas estamos na pandemia, quando a pandemia acabar, pode ser que não tenha mais tantas pessoas servindo os ramais, e sendo



assim, caso necessite a funcionária poderá voltar a atender o 0800, inclusive se aumentar os números de ligações com a implementação dos três dígitos.

Foi decidido nesta reunião, suspender as reuniões deste GT, tendo em vista a baixa participação de pessoas, e também para aguardar o período de transição, a pandemia e a normalização dos serviços do CSR HOW Brasil, sendo assim teremos informações suficientes para uma conclusão eficaz.

Por hora, as deliberações para melhorias e desenvolvimento da ASR continuarão nas reuniões da diretoria, e assim que tivermos as respostas pendentes, e informações suficientes para aprofundarmos este GT, retomaremos os estudos.